# Informe del contenido de la ruta de aprendizaje

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

## Proyectos de la ruta:

Código proyecto: 2109239
Nombre proyecto: PROPUESTA DE UN PLAN OPERATIVO DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS EN
Tipo de proyecto: DESARROLLO CURRICULAR
Duración del proyecto: 27
Estado del proyecto: PUBLICADO
Tipo de formación: TITULADA
Justificación: El índice de desempeño logístico desarrollado por el Banco Mundial (LPI), es la
Necesidad a solucionar: La Encuesta Nacional Logística 2018 concluyó que La mejora del desempeño

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38469

Nombre de la competencia: Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto

Criterio de evaluación:
INTERPRETA LAS POLÍTICAS DE COMPRAS CONFORME A LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
RECONOCE LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
CLASIFICA LOS REQUERIMIENTOS DE COMPRAS SEGÚN LAS CATEGORÍAS ESTABLECIDAS.
IDENTIFICA LOS CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.
PROPONE LAS ESTRATEGIAS DE COMPRAS DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ORGANIZACIONALES.
ELABORA EL PLAN DE COMPRAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y POLÍTICAS.
INTERPRETA EL PRESUPUESTO DE COMPRAS TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA.
UTILIZA LOS INDICADORES PARA MONITOREAR EL PROCESO DE COMPRAS.
VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE SERVICIO EN FUNCIÓN DEL PROCESO DE COMPRAS.

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICAR LOS REQUERIMIENTOS DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO.
CATEGORIZAR LAS NECESIDADES DE COMPRAS.
ESTABLECER ALIANZAS Y ACUERDOS COMERCIALES.
DESARROLLAR EL PROGRAMA DE PROVEEDORES.
DEFINIR LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.
ELABORAR EL PRESUPUESTO DE COMPRAS.
CONSOLIDAR EL PLAN DE COMPRAS.
IDENTIFICAR LAS DIFERENCIAS EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE COMPRAS
AJUSTAR PLAN DE COMPRAS

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: ABASTECIMIENTO: CONCEPTO, ESTRATEGIAS, ALIANZAS.
COMPRAS: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, SISTEMAS, POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS
PLAN DE REQUERIMIENTOS Y MATERIALES.
DOCUMENTOS: ÓRDENES DE COMPRA, FICHA TÉCNICA, REQUISICIONES.
E-PROCUREMENT, COMERCIO ELECTRÓNICO, COMPRAS ELECTRÓNICAS.
PROVEEDORES: CONCEPTO, TIPOS, CLASES, POLÍTICAS, FUENTES DE ABASTECIMIENTO, MATRICES DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.
RELACIONAMIENTO CON PROVEEDORES: CONCEPTO, ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y NEGOCIACIÓN, POLÍTICAS, PRECIOS Y ACUERDOS COMERCIALES.
PROMESA DE SERVICIO: CONCEPTO, NIVELES DE SERVICIO
PLAN DE COMPRAS: CONCEPTO, METODOLOGÍAS, ACTIVIDADES, TIEMPOS, MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, FASES, CALENDARIOS DE ENTREGA, VOLÚMENES DE PEDIDO, PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562324
Nombre de la actividad: CONTEXTUALIZAR EL FLUJO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610423
Nombre del resultado: ANALIZAR REQUERIMIENTOS DE COMPRAS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA, DEL MERCADO Y NORMAS NACIONALES E
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38149

Nombre de la competencia: Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico

Criterio de evaluación: EXTRAE DE FUENTES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS, INFORMACIÓN REQUERIDA PARA GENERAR EL PRONÓSTICO DE ACUERDO AL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA Y LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
RECONOCE COMPORTAMIENTO DE LOS VARIABLES DEL PRONÓSTICO DE ACUERDO CON LA OFERTA Y LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS.
ESTABLECE EL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE ACUERDO LOS DATOS HISTÓRICOS.
FIJA EL HORIZONTE DEL PRONÓSTICO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
SELECCIONAR LOS ASPECTOS QUE SE DEBEN PRONOSTICAR SEGÚN COMPORTAMIENTO DEL MERCADO.
IDENTIFICA LAS VARIABLES DEL PRONÓSTICO DE ACUERDO CON EL

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | COMPORTAMIENTO DE LA OFERTA Y LA DEMANDA Y LOS DATOS HISTÓRICOS DE LA ORGANIZACIÓN.<br>RECONOCE LOS MÉTODOS DE PRONÓSTICO DE ACUERDO CON COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LA DEMANDA.<br>ORGANIZA LAS VARIABLES DE ACUERDO CON MODELO A DE PRONÓSTICOS.<br>ESTABLECER EL PRONÓSTICO DE LA DEMANDA DE ACUERDO CON LOS DATOS HISTÓRICOS Y LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.<br>CALCULA LA DIFERENCIA ENTRE EL PRONÓSTICO Y LA DEMANDA SEGÚN COMPORTAMIENTO DEL MERCADO.<br>ESTIMA DEL BALANCE ENTRE LA DEMANDA Y OFERTA DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.<br>ESTABLECE EL ERROR ENTRE EL PRONÓSTICO Y LA DEMANDA DE ACUERDO CON POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.<br>INTERPRETA LA DESVIACIÓN DEL PRONÓSTICO DE ACUERDO CON EL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA.<br>REVISA EL PERIODO DE PLANEACIÓN DEL PRONÓSTICO SEGÚN POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.<br>AJUSTA EL MODELO DE PRONÓSTICO SEGÚN VARIACIÓN DE LA DEMANDA Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE. |
| Conocimiento del proceso: | RECOPILAR DATOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS DE LAS VARIABLES DEL MERCADO.<br>IDENTIFICAR VARIABLES DE LA OFERTA Y LA DEMANDA.<br>DETERMINAR EL HORIZONTE DE PLANEACIÓN.<br>DETERMINAR TIPO DE DEMANDA.<br>CLASIFICAR VARIABLES DE LA DEMANDA.<br>SELECCIONAR LOS MODELOS DE PRONÓSTICO.<br>EMPLEAR TÉCNICAS Y MODELOS DE PRONÓSTICO.<br>ESTIMAR LA DEMANDA.<br>CONFIRMAR EFECTIVIDAD DE MODELOS DE PRONÓSTICO.<br>APLICAR TÉCNICAS DE MEDIDAS DE ERROR EN EL PRONÓSTICO.<br>REVISAR CÍCLICAMENTE EL COMPORTAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LA DEMANDA.<br>DOCUMENTAR EL COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DEL MERCADO |
| Conocimiento del concepto: | FUNDAMENTOS DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO.<br>DEMANDA: FUNDAMENTOS, CARACTERÍSTICAS: TENDENCIA, CICLICIDAD, VARIABILIDAD, ESTACIONALIDAD. TIPOS:<br>ELÁSTICA, INELÁSTICA<br>DEMANDA DE BIENES FINALES.<br>DEMANDA DE BIENES INTERMEDIOS.<br>MÉTODOS Y TÉCNICAS DE PRONÓSTICO: FUNDAMENTOS, FACTORES, TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS, HORIZONTE DE PLANEACIÓN.<br>VARIACIÓN ESTACIONAL ADITIVA, VARIACIÓN ESTACIONAL MULTIPLICATIVA;<br>TÉCNICAS CUALITATIVAS: JURADO DE OPINIÓN EJECUTIVA, MÉTODO DELPHI, COMPOSICIÓN DE LA FUERZA DE VENTAS, ENCUESTA EN EL MERCADO DE CONSUMO; TÉCNICAS CUANTITATIVAS: MODELOS DE SERIES DE TIEMPO, PROMEDIOS MÓVILES, SUAVIZACIÓN EXPONENCIAL, PROYECCIÓN DE TENDENCIAS, REGRESIÓN LINEAL, SIMULACIÓN.<br>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA: MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL, MEDIA, MEDIANA, MODA.<br>ESTADÍSTICA INFERENCIAL: FUNDAMENTOS. MEDIDAS DE DISPERSIÓN, RANGO, DESVIACIÓN ESTÁNDAR.<br>TÉCNICAS DE MEDIDAS DE ERROR DEL PRONÓSTICO<br>M.A.D (DESVIACIÓN ABSOLUTA MEDIA), |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: E.C.M (ERROR CUADRÁTICO MEDIO).
M.A.P.E (ERROR PORCENTUAL ABSOLUTO MEDIO).
FUNDAMENTOS DE MODELOS COLABORATIVOS:
COLLABORATIVE PLANNING, FORECASTING AND REPLENISHMENT. CPFR

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562324
Nombre de la actividad: CONTEXTUALIZAR EL FLUJO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610434
Nombre del resultado: IDENTIFICAR EL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE ACUERDO CON DATOS HISTÓRICOS DEL MERCADO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37714

Nombre de la competencia: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA

Criterio de evaluación: RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN INTERACCIONES ORALES DE LA VIDA COTIDIAN
ARTICULADAS CON CLARIDAD Y UNA VELOCIDAD PROMEDIO.
RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN TEXTOS ESCRITOS DE LA VIDA COTIDIANA ARTICULADOS CON CLARIDAD.
COMPRENDE INFORMACIÓN CONCRETA RELATIVA A TEMAS COTIDIANOS Y LABORALES EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.
DESCRIBE DE MANERA SENCILLA Y CLARA ASUNTOS, ACCIONES, EXPERIENCIAS, SENTIMIENTOS, PLANES RELACIONADOS CON TEMAS DE SU INTERÉS Y COTIDIANIDAD, SIGUIENDO UNA SECUENCIA LINEAL DE ELEMENTOS.
OFRECE BREVES RAZONAMIENTOS Y EXPLICACIONES DE OPINIONES, PLANES Y ACCIONES.
SE COMUNICA DE MANERA EFICAZ EN TORNO A TEMÁTICAS COTIDIANAS Y LABORALES SENCILLAS HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.
BRINDA SOLUCIÓN A UN PROBLEMA SENCILLA HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.
ENLAZA UNA SERIE DE ELEMENTOS BREVES, CONCRETOS Y SENCILLOS PARA CREAR UNA SECUENCIA COHESIONADA Y LINEAL.
HACE USO DE VOCABULARIO RELACIONADO CON FAMILIA, AFICIONES E

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | Y ESCRITOS.<br>SIGUE INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.<br>HACE USO DE TÉRMINOS Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁMBITO LABORAL ESPECÍFICO.<br>ES CAPAZ DE HACER UNA PRESENTACIÓN BREVE Y PREPARADA SOBRE UN TEMA DENTRO DE SU ESPECIALIDAD CON LA SUFICIENTE CLARIDAD COMO PARA QUE SE PUEDA SEGUIR SIN DIFICULTAD LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO Y CUYAS IDEAS PRINCIPALES ESTÁN EXPLICADAS CON UNA RAZONABLE PRECISIÓN.<br>PARTICIPA EN JUEGOS DE ROL GUIADOS O SITUACIONES SIMULADAS SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS.<br>ESTABLECE ACCIONES DE MEJORA CONTINUA PARA EL ALCANCE |
| Conocimiento del proceso: | ESTABLECER LAS DIFERENCIAS ENTRE PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO EN TEXTOS SENCILLOS.<br>PLANEAR UN ITINERARIO USANDO EL PRESENTE CONTINUO PARA LA ORGANIZACIÓN DE VIAJES, EVENTOS Y/O CELEBRACIONES.<br>DESCRIBIR HABITACIONES, CASAS O LUGARES DE TRABAJO USANDO PRONOMBRES POSESIVOS, PREPOSICIONES DE LUGAR, ADJETIVOS CALIFICATIVOS Y VOCABULARIO ESPECÍFICO.<br>IDENTIFICAR LAS EDIFICACIONES Y LOS LUGARES DE INTERÉS REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.<br>SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN Y LA MANERA DE LLEGAR A UN LUGAR DETERMINADO.<br>ESTABLECER DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE PERSONAS, LUGARES O COSAS.<br>NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES EN EL TIEMPO PASADO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.<br>ESCRIBIR TEXTOS SENCILLOS EN ORDEN CRONOLÓGICO SOBRE ACONTECIMIENTOS PASADOS.<br>REALIZAR UNA INVITACIÓN FORMAL A UN EVENTO EMPLEANDO LAS ESTRUCTURAS DEL FUTURO Y WOULD LIKE TO.<br>HABLAR DE PLANES FUTUROS PARA SU TRABAJO Y SU CARRERA.<br>NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES DEL TIEMPO PASADO, PERFECTO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.<br>EXPRESAR HECHOS REALES Y POSIBLES ACERCA DE DIVERSOS EVENTOS O SITUACIONES DEL ENTORNO.<br>OFRECER SOLUCIÓN A SITUACIONES PARTICULARES EN SU ÁREA OCUPACIONAL.<br>PARTICIPAR EN UNA LLAMADA TELEFÓNICA (SALUDAR, PREGUNTAR, RESOLVER PREGUNTAS).<br>HACER PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.<br>RESPONDER A PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.<br>EXPRESAR INSEGURIDAD SOBRE ALGUNA CUESTIÓN U OPINIÓN.<br>ESCRIBIR INFORMES Y REPORTES LABORALES UTILIZANDO FRASES CONCRETAS Y UNA INTRODUCCIÓN, DESARROLLO Y CONCLUSIÓN.<br>DESCRIBIR EL PROCESO DE PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE UNA ACTIVIDAD DE SU QUEHACER LABORAL.<br>DAR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

LABORAL.
SEGUIR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
EXPONER LAS ACCIONES Y FUNCIONES RELACIONADAS CON SU CARGO.
PUNTUALIZAR LAS LABORES ESPECÍFICAS QUE DESARROLLA EN SU LUGAR DE TRABAJO, HACIENDO USO DE VOCABULARIO ADECUADO.
RECONOCER LOS FONEMAS DEL SISTEMA VOCÁLICO INGLÉS.
ESTABLECER DIFERENCIAS ENTRE DIVERSOS SONIDOS COMUNES DEL INGLÉS.
PRONUNCIAR TÉRMINOS Y FRASES HACIENDO USO DE LAS REGLAS DE LA ACENTUACIÓN Y ENTONACIÓN ADECUADA PARA ESTE NIVEL DE FORMACIÓN.
HACER USO DE ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS COMO EL USO DE FLASHCARDS, GRÁFICOS ORGANIZACIONALES Y PORTAFOLIOS, PARA

Conocimiento del concepto:

GRAMÁTICA
PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO
PRESENTE CONTINUO: (USO PARA PLANES Y ACUERDOS)
PRONOMBRES POSESIVOS
PREPOSICIONES DE LUGAR (REVISIÓN)
PREPOSICIONES DE MOVIMIENTO
ADJETIVOS
COMPARATIVOS
FORMAS VERBALES EN EL PASADO SIMPLE ( REGULAR VERBS AND IRREGULAR VERBS)
USED TO
PASADO CONTINUO
PASADO SIMPLE Y PASADO CONTINUO
FUTURO CON LAS FÓRMULAS: WILL, BE GOING TO
WOULD LIKE TO
DIFERENCIA ENTRE EL PRESENTE PERFECTO Y PASADO SIMPLE.
CONDICIONAL ZERO Y FIRST
WOULD RATHER (USO Y CONTEXTO)
HAD BETTER, SHOULD , I THINK (THAT), I CONSIDER (THAT), MUST, COULD.
SUPERLATIVOS (USO Y CONTEXTO)
ADVERBIOS DE FORMA Y MANERA
CONECTORES
VERBOS FRASALES COMUNES
CLÁUSULAS DE RELATIVO
IMPERATIVO PARA DAR INSTRUCCIONES
CONDICIONAL ZERO (IF, WHEN)

VOCABULARIO
ACTIVIDADES DEL TIEMPO LIBRE.
CELEBRACIONES, COSTUMBRES Y TRADICIONES.
CUARTOS, LUGARES EN UNA CASA Y SUS OBJETOS
TIENDAS Y LUGARES EN LA CIUDAD Y LOS PUEBLOS
EDIFICACIONES Y CONSTRUCCIONES
APARIENCIA DE LAS PERSONAS
COMPORTAMIENTOS Y PERSONALIDADES
CUALIDADES Y DEFECTOS PERSONALES
EXPRESIONES DE TIEMPO EN EL PASADO Y FUTURO.
REUNIONES FAMILIARES, ACTIVIDADES DE LA INFANCIA, EVENTOS HISTÓRICOS.
WHEN Y WHILE
NÚMEROS ORDINALES Y CARDINALES

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

CONECTORES (MEANWHILE, SUDDENLY, HOWEVER, THEN, AFTER)
EVENTOS FORMALES (CONGRESOS, CONFERENCIAS)
PREPOSICIONES DE TIEMPO (IN, ON , AT) EN DIFERENTES CONTEXTOS.
ADVERBIOS (YET, STILL, EVER, ALREADY, JUST, LATELY)
SINCE, FOR Y AGO
VOCABULARIO DE VIAJES
FENÓMENOS NATURALES
EXPRESIONES DE CORTESÍA PARA INTERCAMBIAR OPINIONES
EXPRESIONES IDIOMÁTICAS COMUNES EN CONTEXTOS LABORALES.
TERMINOLOGÍA TÉCNICA OCUPACIONAL
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
CONECTORES DE SECUENCIA
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁREA OCUPACIONAL
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES EN EL ÁREA OCUPACIONAL
ELECTRODOMÉSTICOS, MAQUINARIA, INSUMOS Y EQUIPAMIENTO
LUGARES DE TRABAJO

PRONUNCIACIÓN
SUJETO + CONTRACCIONES CON AUXILIARES
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
REGLA DE PRONUNCIACIÓN --‐ ED ENDING, VOICED CONSONANTS VS VOICELESS CONSONANTS.
ENTONACIÓN DE FONEMAS DE SUSTANTIVOS PLURALES.
FONEMAS VOCÁLICOS
DIFERENCIA ENTRE EL SONIDO TH /θ/ Y /Ð/
ENTONACIÓN PARA PRESENTAR INFORMACIÓN NUEVA.
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
ACENTUACIÓN DE ÉNFASIS
REDUCCIÓN VOCÁLICA
INTERNATIONAL PHONETIC ALPHABET (RECONOCIMIENTO DE LOS SÍMBOLOS Y SU PRONUNCIACIÓN)
ELEVACIÓN Y CAÍDA DE LA ENTONACIÓN EN DIFERENTES TIPOS DE FRASES
CONEXIÓN Y ELISIÓN DE SONIDOS CON LOS SUPERLATIVOS

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE
USO DE ORGANIZADORES GRÁFICOS (DIAGRAMAS DE FLUJO, MAPAS CONCEPTUALES, MAPAS MENTALES, ENTRE OTROS)
USO DE TARJETAS DIDÁCTICAS O FLASHCARDS

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562324
Nombre de la actividad: CONTEXTUALIZAR EL FLUJO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610439
Nombre del resultado: INTERCAMBIAR OPINIONES SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

610439
ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38199

Nombre de la competencia: Orientar investigación formativa según referentes técnicos

Criterio de evaluación:
RECONOCE LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO, SEGÚN LAS PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS.
. DESCRIBE EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN DE ACUERDO A LOS ELEMENTOS OBSERVADOS.
PLANTEA LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN SEGÚN LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.
CONSOLIDA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TENIENDO EN CUENTA LA PERTINENCIA Y LOS ALCANCES.
ELABORA EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN DE ACUERDO A LOS CONTEXTOS NACIONAL E INTERNACIONAL.
APLICA TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A CRITERIOS ESTABLECIDOS POR LA METODOLOGÍA
COMUNICA LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN SEGÚN CRITERIOS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES.

Conocimiento del proceso:
DIFERENCIAR FORMAS DE CONOCIMIENTO.
DEFINIR LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.
FORMULAR EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.
PLANTEAR LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.
CONTEXTUALIZAR LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN
DETERMINAR DE LOS OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.
REALIZAR BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN.
ELABORAR DEL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.
APLICAR TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.
ELABORAR EL INFORME DE LA INVESTIGACIÓN

Conocimiento del concepto:
CONOCIMIENTO: CONCEPTO, TIPOS
COSMOVISIÓN: CONCEPTO, PERSPECTIVAS E IMPORTANCIA.
INVESTIGACIÓN: CONCEPTOS Y ENFOQUES
METODOLOGÍAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN: CONCEPTOS Y TIPOS
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, ESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS.
IDEAS, PROBLEMAS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN
JUSTIFICACIÓN: CONCEPTO, COMPONENTES
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN: CONCEPTO, TIPOS
FUENTES DE INFORMACIÓN: DEFINICIÓN, TIPOS Y REFERENCIACIÓN
MARCO TEÓRICO: CONCEPTO, TIPOS
INFORME DE INVESTIGACIÓN: CARACTERÍSTICAS, TIPOS

Perfil del instructor:

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562324
Nombre de la actividad: CONTEXTUALIZAR EL FLUJO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610484
Nombre del resultado: ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610485
Nombre del resultado: ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610486
Nombre del resultado: PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610487
Nombre del resultado: ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38962

Nombre de la competencia: Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

Criterio de evaluación: IDENTIFICA MEDIOS Y MODOS DE TRANSPORTE TENIENDO EN CUENTA ASPECTO TECNICOS Y DE CALIDAD.
CLASIFICA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES, PROVEEDORES E INTERMEDIARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DEL SERVICIO.
APLICA NORMATIVIDAD Y REGLAMENTACIÓN SEGÚN EL MARCO LEGAL VIGENTE.
DEFINE LOS DOCUMENTOS PARA EL PROCEDIMIENTO DE RECIBO Y DESPACHO DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.
APLICA LAS TÉCNICAS DE ALISTAMIENTO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTO DE LA OPERACIÓN. .

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | ANALIZA EL PLAN DE RUTAS DE ACUERDO CON LOS RECURSOS DISPONIBLES Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO.<br>INTERPRETA POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO CON LA PROMESA DE SERVICIO.<br>COORDINA EL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGISTICA DE ACUERDO CON LA PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS.<br>PRESENTA EL PLAN DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.<br>CONTROLA LA OPERACIÓN DE FLUJO LOGISTICO DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DE GESTIÓN. |
| Conocimiento del proceso: | INSPECCIONAR MEDIOS Y MODOS DE TRANSPORTE A UTILIZAR PARA EL MOVIMIENTO DE MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, CARGA Y DESPACHOS.<br>RECONOCER PARAMETROS NORMATIVOS Y DE CALIDAD QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE.<br>IDENTIFICAR REQUISITOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DEL EQUIPO DE TRABAJO.<br>CLASIFICAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA SU REGISTRO Y MANTENIMIENTO.<br>ORGANIZAR PRODUCTOS RECEPCIONADOS , ALMACENADOS, PREPARADOS Y DESPACHADOS.<br>DEFINIR LA DOCUMENTACIÓN DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.<br>ANALIZAR LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE PROVEEDORES, CLIENTES, ALIADOS, COMPETIDORES.<br>IDENTIFICAR LA POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN.<br>ANALIZAR REQUERIMIENTOS DE COMPRADORES E IMPORTADORES Y PROVEEDORES.<br>REALIZAR OPERACIONES LOGÍSTICAS DE ACUERDO CON LAS TECNOLOGÍAS DE TRANSPORTE.<br>REALIZAR TRAZABILIDAD A TRANSFERENCIAS Y AJUSTES DEL PLAN DE RECURSOS DE DISTRIBUCIÓN.<br>ASIGNAR RUTAS Y ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN.<br>REVISAR CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE CON BASE EN LA DOCUMENTACIÓN.<br>ELABORAR PLANES DE LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS. |
| Conocimiento del concepto: | TRANSPORTE: CONCEPTOS, MODOS Y MEDIOS DE TRANSPORTE.<br>NORMATIVA DE TRANSPORTE: CONCEPTO, MOVILIDAD, PUNTOS DE CONTROL, REQUISITOS, EQUIPAMIENTO DE VEHÍCULOS.<br>TIPOLOGÍA (TERRESTRE POR CARRETERA, FÉRREO, EMBARCACIONES Y AERONAVES)<br>TIPOS DE EQUIPAMIENTO EN VEHÍCULOS.<br>CARGA: CONCEPTO, VOLUMEN A MOVER, FRECUENCIA DE MOVIMIENTO, MÉTODOS DE CÁLCULO, TÉCNICAS DE CONSOLIDACIÓN.<br>DEVOLUCIÓN: CONCETOS, CARACTERISTICAS, NOVEDADES, TRATAMIENTO.<br>DOCUMENTOS: DEFINICIÓN, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, FUNCIÓN E IMPORTANCIA DE LOS DOCUMENTOS PARA EL RECIBO, CONTROL Y DESPACHO DE CARGAS.<br>CLIENTE: CONCEPTO, TIPOS, REQUERIMIENTO, POLÍTICAS DE SERVICIO.<br>PROVEEDORES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN,<br>ADMINISTRACIÓN DE LAS RELACIONES: DEFINICIÓN, CARACTERISTICAS Y VENTAJAS, POLÍTICAS DE ATENCIÓN A PROVEEDORES, ALIANZAS, CERTIFICACIONES Y REQUISITOS.<br>SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN TRANSPORTE : CONCEPTO, ESTRUCTURA, |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: TECNOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y RASTREO. GESTIÓN DE FLOTAS. TRACKING. SISTEMA GLOBAL DE NAVEGACIÓN POR SATÉLITE. GNSS, GPS, M2M.TRM, WMS-WAREHOSE MANAGMENT SYSTEM, ERP- ENTERPRISE RESOURCE PLANNING-.
PLAN DE RECURSOS DE DISTRIBUCIÓN (DRP): DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, ESTRUCTURA Y METAS.
ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN: CONCEPTO, CARACTERISTICAS, ENFOQUE

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562324
Nombre de la actividad: CONTEXTUALIZAR EL FLUJO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610488
Nombre del resultado: IDENTIFICAR LOS RECURSOS DEL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA TENIENDO EN CUENTA ASPECTOS TÉCNICOS Y LEGALES DE LA
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37801

Nombre de la competencia: APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LOS PRINCIPIOS Y LEYES FÍSICAS ACORDES CON EL CONTEXTO PRODUCTIVO.
INTERPRETA CAMBIOS FÍSICOS DE LOS CUERPOS DE ACUERDO CON TEORÍAS, LEYES Y PRINCIPIOS.
DESCRIBE LAS MANIFESTACIONES DE LA ENERGÍA SEGÚN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO.
EXPLICA EL COMPORTAMIENTO DE FENÓMENOS FÍSICOS SEGÚN EL CONTEXTO PRODUCTIVO.
ARGUMENTA LA INCIDENCIA DE LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA CONFORME CON EL CONTEXTO PRODUCTIVO.
REALIZA EXPERIMENTOS PARA LA INTERPRETACIÓN DE FENÓMENOS DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS Y LAS LEYES DE LA FÍSICA.

Conocimiento del proceso: UTILIZAR MAGNITUDES FÍSICAS ESCALARES
EXPLICAR CAMBIOS FISCOS DE LA MATERIA.
DESCRIBIR EL MOVIMIENTO DE LOS CUERPOS.
IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE UN PROCESO TÉRMICO.
IDENTIFICAR LOS PRINCIPIOS FÍSICOS DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS MÁQUINAS.
DESCRIBIR LA TRASFORMACIÓN DE LA ENERGÍA.
EXPLICAR LAS VARIABLES QUE INTERVIENEN EN UN SISTEMA TÉRMICO.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso: DESCRIBIR LAS FASES DE OBSERVACIÓN, FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS DE TRABAJO, EXPERIMENTACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LEYES FÍSICAS.
REALIZAR EXPERIMENTOS PARA COMPROBAR PRINCIPIOS Y TEORÍAS

Conocimiento del concepto: FÍSICA: CONCEPTO Y APLICACIONES
OBSERVACIÓN: MÉTODOS, TÉCNICAS, ATRIBUTOS, APLICACIONES Y USOS.
EXPERIMENTACIÓN: MÉTODOS, TÉCNICAS, ATRIBUTOS, APLICACIONES Y USOS.
MATERIA: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y ESTADOS
MAGNITUDES FÍSICAS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y TIPOS
SISTEMAS DE UNIDADES: CONCEPTO, EQUIVALENCIAS Y TIPOS.
MÁQUINAS: CONCEPTO Y TIPOS.
MOVIMIENTO: CONCEPTO, LEYES, PRINCIPIOS, CARACTERÍSTICAS Y TIPOS
ENERGÍA: CONCEPTO, LEYES, PRINCIPIOS, MANIFESTACIONES Y TIPOS
SISTEMAS TERMODINÁMICOS: CONCEPTOS Y APLICACIONES.
ONDAS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TIPOS
FÍSICA MODERNA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN Y APLICACIONES

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562324
Nombre de la actividad: CONTEXTUALIZAR EL FLUJO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610496
Nombre del resultado: VERIFICAR LAS TRANSFORMACIONES FÍSICAS DE LA MATERIA UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610497
Nombre del resultado: IDENTIFICAR LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ACUERDO AL CONTEXTO PRODUCTIVO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610498
Nombre del resultado: PROPONER ACCIONES DE MEJORA EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610499
Nombre del resultado: SOLUCIONAR PROBLEMAS ASOCIADOS CON EL SECTOR PRODUCTIVOS CON BASE EN LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37800

Nombre de la competencia: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

Criterio de evaluación:
IDENTIFICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA.
APLICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LA MIOLOGÍA HUMANA CON BASE EN EL ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO.
INTERPRETA LOS FUNDAMENTOS DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE, HIGIENE Y NUTRICIÓN EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
ADMINISTRA UN PLAN DE HIGIENE CORPORAL DENTRO DEL CONTEXTO PRODUCTIVO.
EJECUTA RUTINAS DE EJERCICIO FÍSICO SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
ESTABLECE PAUSAS DE ACUERDO CON CARGAS DE TRABAJO Y TIEMPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA PARA UNA RECUPERACIÓN ADECUADA.
IDENTIFICA LAS TÉCNICAS DE COORDINACIÓN MOTRIZ RELACIONADAS CON SU PERFIL OCUPACIONAL.
SELECCIONA TÉCNICAS QUE LE PERMITEN POTENCIAR SU CAPACIDAD DE REACCIÓN MENTAL Y MEJORAR SUS DESTREZAS MOTORAS SEGÚN LA NATURALEZA DE SU ENTORNO LABORAL.
APLICA CONCEPTOS BÁSICOS DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.
DISCRIMINA EJERCICIOS ESPECÍFICOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS SEGÚN SU ACTIVIDAD LABORAL.
ESTRUCTURA UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN CONTEXTO LABORAL

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA.
APLICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LA MIOLOGÍA HUMANA CON BASE EN EL ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO.
INTERPRETA LOS FUNDAMENTOS DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE, HIGIENE Y NUTRICIÓN EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
ADMINISTRA UN PLAN DE HIGIENE CORPORAL DENTRO DEL CONTEXTO PRODUCTIVO.
EJECUTA RUTINAS DE EJERCICIO FÍSICO SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
ESTABLECE PAUSAS DE ACUERDO CON CARGAS DE TRABAJO Y TIEMPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA PARA UNA RECUPERACIÓN ADECUADA.
IDENTIFICA LAS TÉCNICAS DE COORDINACIÓN MOTRIZ RELACIONADAS CON SU PERFIL OCUPACIONAL.
SELECCIONA TÉCNICAS QUE LE PERMITEN POTENCIAR SU CAPACIDAD DE REACCIÓN MENTAL Y MEJORAR SUS DESTREZAS MOTORAS SEGÚN LA NATURALEZA DE SU ENTORNO LABORAL.
APLICA CONCEPTOS BÁSICOS DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.
DISCRIMINA EJERCICIOS ESPECÍFICOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS SEGÚN SU ACTIVIDAD LABORAL.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

Conocimiento del concepto: FUNDAMENTOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA
CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE
CONCEPTOS DE HIGIENE Y SU APLICABILIDAD
CONCEPTOS DE NUTRICIÓN, BASES FUNDAMENTALES Y PLANES NUTRICIONALES SEGÚN ACTIVIDAD LABORAL.
FUNDAMENTOS DE MIOLOGÍA Y ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO
DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES Y VENTAJAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA
DEFINICIÓN, CLASES, CONDICIÓN, TIEMPOS DE APLICACIÓN, BENEFICIOS DEL EJERCICIO FÍSICO
CONCEPTUALIZACIÓN Y USO DE LA FICHA ANTROPOMÉTRICA
CARACTERÍSTICAS DE LA FRECUENCIA CARDIACA
DEFINICIÓN, CLASES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS TEST FÍSICO ATLÉTICOS.
DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL ACONDICIONAMIENTO FÍSICO
APLICACIÓN DE SERIES, REPETICIONES Y CARGAS DE TRABAJO EN EL EJERCICIO FÍSICO
DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA DESTREZA MOTORA
CONCEPTUALIZACIÓN Y CONDICIONANTES DE LA PSICOMOTRICIDAD
DEFINICIÓN DE MOTRICIDAD Y SU CLASIFICACIÓN, BENEFICIOS.
APLICABILIDAD DE LA ERGONOMÍA Y LA ACTIVIDAD FÍSICA
POSTURAS, CLASIFICACIÓN, MANEJO DE CARGAS Y PLANES POSTURALES
REHABILITACIÓN Y PLAN DE TRABAJO
PAUSAS ACTIVAS, CONCEPTOS Y PRÁCTICAS
USO ADECUADO DEL TIEMPO LIBRE

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562324
Nombre de la actividad: CONTEXTUALIZAR EL FLUJO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610500
Nombre del resultado: PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610501
Nombre del resultado: IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Código del resultado: 610502
Nombre del resultado: EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610503
Nombre del resultado: DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 36182

Nombre de la competencia: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

Criterio de evaluación: RECONOCE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL Y LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FORMATIVOS.
IDENTIFICA LOS COMPONENTES Y ESTRUCTURA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRALSEGÚN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y SU PERFIL COMO APRENDIZ DEL SENA
INCORPORA A SU PROYECTO DE VIDA LAS OPROTUNIDADES OFRECIDAS POR EL SENA

Conocimiento del proceso: IDENTIFICAR EL DESARROLLO HISTÓRICO DEL SENA
IDENTIFICAR LA IDENTIDAD CORPORATIVA DEL SENA
DESCRIBIR LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA IMAGEN CORPORATIVA DEL SENA
IDENTIFICAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD
DESCRIBIR LAS NORMAS DE CONVIVENCIA QUE REGULAN EL COMPORTAMIENTO DEL APRENDIZ, DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN
DESCRIBIR LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FORMACIÓN PROFESIONALINTEGRAL DEL SENA
DIFERENCIAR LAS CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
VIVENCIAR SU PROYECTO DE VIDA EN EL MARCO DEL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

Conocimiento del concepto: MISIÓN, VISIÓN, HISTORIA INSTITUCIONAL, OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL, PRINCIPIOS ÉTICOS, VALORES ÉTICOS Y PROCEDERES ÉTICOS.
ELEMENTOS DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL: ESCUDO, BANDERA, LOGOSÍMBOLO, HIMNO, ESCARAPELAS. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA,
POLÍTICAS DE BIENESTAR A APRENDICES Y NORMAS DE CONVIVENCIA INTERNA: ALTERNATIVAS PARA EL DESARROLLO DE LA ETAPA PRODUCTIVA ETAPAS DE LA FORMACIÓN: TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTO. MANUAL DE CONVIVENCIA, NORMA ESPECÍFICAS DE LOS CENTROS. FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL: CONCEPTO, PRINCIPIOS Y

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: TIPOS DE OFERTA DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y SUS CARACTERÍSTICAS.
TIPOS DE CERTIFICADO DE ACUERDO CON LA FORMACIÓN Y DURACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN.
DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL, CONCEPTO, TIPOS Y CARACTERÍSTICAS
PROYECTO FORMATIVO: CONCEPTO, FASES ACTIVIDADES, DENOMINACIÓN, OBJETIVOS,
PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS: ESTRUCTURA, TIPOS DE EVIDENCIA, FORMATO, CONTENIDOS.
PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS SENA: TUTORIALES SENA: LMS, SOFIA PLUS, SISTEMA VIRTUAL DE APRENDICES (SVA), GESTIÓN CONTRATO DE APRENDIZAJE. CORREO MISENA. PORTALES, REDES SOCIALES DE LA ENTIDAD,
RUTA DE FORMACIÓN: ETAPA LECTIVA, ETAPA PRÁCTICA (ALTERNATIVAS). DURACIÓN, CARACTERÍSTICAS, REQUISITOS, FORMATOS, COMPROMISOS, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO, PLAN DE MEJORA, PROYECTO DE VIDA. QUE

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562325
Nombre de la actividad: INDUCCIÓN
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610420
Nombre del resultado: IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37714

Nombre de la competencia: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA

Criterio de evaluación: RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN INTERACCIONES ORALES DE LA VIDA COTIDIAN
ARTICULADAS CON CLARIDAD Y UNA VELOCIDAD PROMEDIO.
RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN TEXTOS ESCRITOS DE LA VIDA COTIDIANA ARTICULADOS CON CLARIDAD.
COMPRENDE INFORMACIÓN CONCRETA RELATIVA A TEMAS COTIDIANOS Y LABORALES EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.
DESCRIBE DE MANERA SENCILLA Y CLARA ASUNTOS, ACCIONES, EXPERIENCIAS, SENTIMIENTOS, PLANES RELACIONADOS CON TEMAS DE SU

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | INTERÉS Y COTIDIANIDAD, SIGUIENDO UNA SECUENCIA LINEAL DE ELEMENTOS.<br>OFRECE BREVES RAZONAMIENTOS Y EXPLICACIONES DE OPINIONES, PLANES Y ACCIONES.<br>SE COMUNICA DE MANERA EFICAZ EN TORNO A TEMÁTICAS COTIDIANAS Y LABORALES SENCILLAS HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.<br>BRINDA SOLUCIÓN A UN PROBLEMA SENCILLA HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.<br>ENLAZA UNA SERIE DE ELEMENTOS BREVES, CONCRETOS Y SENCILLOS PARA CREAR UNA SECUENCIA COHESIONADA Y LINEAL.<br>HACE USO DE VOCABULARIO RELACIONADO CON FAMILIA, AFICIONES E INTERESES, TRABAJO, VIAJES Y HECHOS DE ACTUALIDAD, EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.<br>SIGUE INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.<br>HACE USO DE TÉRMINOS Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁMBITO LABORAL ESPECÍFICO.<br>ES CAPAZ DE HACER UNA PRESENTACIÓN BREVE Y PREPARADA SOBRE UN TEMA DENTRO DE SU ESPECIALIDAD CON LA SUFICIENTE CLARIDAD COMO PARA QUE SE PUEDA SEGUIR SIN DIFICULTAD LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO Y CUYAS IDEAS PRINCIPALES ESTÁN EXPLICADAS CON UNA RAZONABLE PRECISIÓN.<br>PARTICIPA EN JUEGOS DE ROL GUIADOS O SITUACIONES SIMULADAS SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS. |
| Conocimiento del proceso: | ESTABLECER LAS DIFERENCIAS ENTRE PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO EN TEXTOS SENCILLOS.<br>PLANEAR UN ITINERARIO USANDO EL PRESENTE CONTINUO PARA LA ORGANIZACIÓN DE VIAJES, EVENTOS Y/O CELEBRACIONES.<br>DESCRIBIR HABITACIONES, CASAS O LUGARES DE TRABAJO USANDO PRONOMBRES POSESIVOS, PREPOSICIONES DE LUGAR, ADJETIVOS CALIFICATIVOS Y VOCABULARIO ESPECÍFICO.<br>IDENTIFICAR LAS EDIFICACIONES Y LOS LUGARES DE INTERÉS REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.<br>SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN Y LA MANERA DE LLEGAR A UN LUGAR DETERMINADO.<br>ESTABLECER DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE PERSONAS, LUGARES O COSAS.<br>NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES EN EL TIEMPO PASADO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.<br>ESCRIBIR TEXTOS SENCILLOS EN ORDEN CRONOLÓGICO SOBRE ACONTECIMIENTOS PASADOS.<br>REALIZAR UNA INVITACIÓN FORMAL A UN EVENTO EMPLEANDO LAS ESTRUCTURAS DEL FUTURO Y WOULD LIKE TO.<br>HABLAR DE PLANES FUTUROS PARA SU TRABAJO Y SU CARRERA.<br>NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES DEL TIEMPO PASADO, PERFECTO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.<br>EXPRESAR HECHOS REALES Y POSIBLES ACERCA DE DIVERSOS EVENTOS O SITUACIONES DEL ENTORNO. |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

OFRECER SOLUCIÓN A SITUACIONES PARTICULARES EN SU ÁREA OCUPACIONAL.
PARTICIPAR EN UNA LLAMADA TELEFÓNICA (SALUDAR, PREGUNTAR, RESOLVER PREGUNTAS).
HACER PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.
RESPONDER A PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.
EXPRESAR INSEGURIDAD SOBRE ALGUNA CUESTIÓN U OPINIÓN.
ESCRIBIR INFORMES Y REPORTES LABORALES UTILIZANDO FRASES CONCRETAS Y UNA INTRODUCCIÓN, DESARROLLO Y CONCLUSIÓN.
DESCRIBIR EL PROCESO DE PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE UNA ACTIVIDAD DE SU QUEHACER LABORAL.
DAR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
SEGUIR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
EXPONER LAS ACCIONES Y FUNCIONES RELACIONADAS CON SU CARGO.
PUNTUALIZAR LAS LABORES ESPECÍFICAS QUE DESARROLLA EN SU LUGAR DE TRABAJO, HACIENDO USO DE VOCABULARIO ADECUADO.
RECONOCER LOS FONEMAS DEL SISTEMA VOCÁLICO INGLÉS.
ESTABLECER DIFERENCIAS ENTRE DIVERSOS SONIDOS COMUNES DEL INGLÉS.
PRONUNCIAR TÉRMINOS Y FRASES HACIENDO USO DE LAS REGLAS DE LA ACENTUACIÓN Y ENTONACIÓN ADECUADA PARA ESTE NIVEL DE FORMACIÓN.
HACER USO DE ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS COMO EL USO DE FLASHCARDS, GRÁFICOS ORGANIZACIONALES Y PORTAFOLIOS, PARA

Conocimiento del concepto:

GRAMÁTICA
PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO
PRESENTE CONTINUO: (USO PARA PLANES Y ACUERDOS)
PRONOMBRES POSESIVOS
PREPOSICIONES DE LUGAR (REVISIÓN)
PREPOSICIONES DE MOVIMIENTO
ADJETIVOS
COMPARATIVOS
FORMAS VERBALES EN EL PASADO SIMPLE ( REGULAR VERBS AND IRREGULAR VERBS)
USED TO
PASADO CONTINUO
PASADO SIMPLE Y PASADO CONTINUO
FUTURO CON LAS FÓRMULAS: WILL, BE GOING TO
WOULD LIKE TO
DIFERENCIA ENTRE EL PRESENTE PERFECTO Y PASADO SIMPLE.
CONDICIONAL ZERO Y FIRST
WOULD RATHER (USO Y CONTEXTO)
HAD BETTER, SHOULD , I THINK (THAT), I CONSIDER (THAT), MUST, COULD.
SUPERLATIVOS (USO Y CONTEXTO)
ADVERBIOS DE FORMA Y MANERA
CONECTORES
VERBOS FRASALES COMUNES
CLÁUSULAS DE RELATIVO
IMPERATIVO PARA DAR INSTRUCCIONES
CONDICIONAL ZERO (IF, WHEN)

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

VOCABULARIO
ACTIVIDADES DEL TIEMPO LIBRE.
CELEBRACIONES, COSTUMBRES Y TRADICIONES.
CUARTOS, LUGARES EN UNA CASA Y SUS OBJETOS
TIENDAS Y LUGARES EN LA CIUDAD Y LOS PUEBLOS
EDIFICACIONES Y CONSTRUCCIONES
APARIENCIA DE LAS PERSONAS
COMPORTAMIENTOS Y PERSONALIDADES
CUALIDADES Y DEFECTOS PERSONALES
EXPRESIONES DE TIEMPO EN EL PASADO Y FUTURO.
REUNIONES FAMILIARES, ACTIVIDADES DE LA INFANCIA, EVENTOS HISTÓRICOS.
WHEN Y WHILE
NÚMEROS ORDINALES Y CARDINALES
CONECTORES (MEANWHILE, SUDDENLY, HOWEVER, THEN, AFTER)
EVENTOS FORMALES (CONGRESOS, CONFERENCIAS)
PREPOSICIONES DE TIEMPO (IN, ON , AT) EN DIFERENTES CONTEXTOS.
ADVERBIOS (YET, STILL, EVER, ALREADY, JUST, LATELY)
SINCE, FOR Y AGO
VOCABULARIO DE VIAJES
FENÓMENOS NATURALES
EXPRESIONES DE CORTESÍA PARA INTERCAMBIAR OPINIONES
EXPRESIONES IDIOMÁTICAS COMUNES EN CONTEXTOS LABORALES.
TERMINOLOGÍA TÉCNICA OCUPACIONAL
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
CONECTORES DE SECUENCIA
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁREA OCUPACIONAL
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES EN EL ÁREA OCUPACIONAL
ELECTRODOMÉSTICOS, MAQUINARIA, INSUMOS Y EQUIPAMIENTO
LUGARES DE TRABAJO

PRONUNCIACIÓN
SUJETO + CONTRACCIONES CON AUXILIARES
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
REGLA DE PRONUNCIACIÓN --‐ ED ENDING, VOICED CONSONANTS VS VOICELESS CONSONANTS.
ENTONACIÓN DE FONEMAS DE SUSTANTIVOS PLURALES.
FONEMAS VOCÁLICOS
DIFERENCIA ENTRE EL SONIDO TH /θ/ Y /Ð/
ENTONACIÓN PARA PRESENTAR INFORMACIÓN NUEVA.
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
ACENTUACIÓN DE ÉNFASIS
REDUCCIÓN VOCÁLICA
INTERNATIONAL PHONETIC ALPHABET (RECONOCIMIENTO DE LOS SÍMBOLOS Y SU PRONUNCIACIÓN)
ELEVACIÓN Y CAÍDA DE LA ENTONACIÓN EN DIFERENTES TIPOS DE FRASES
CONEXIÓN Y ELISIÓN DE SONIDOS CON LOS SUPERLATIVOS

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE
USO DE ORGANIZADORES GRÁFICOS (DIAGRAMAS DE FLUJO, MAPAS CONCEPTUALES, MAPAS MENTALES, ENTRE OTROS)
USO DE TARJETAS DIDÁCTICAS O FLASHCARDS

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562326
Nombre de la actividad: RECONOCER LA CADENA DE SUMINISTRO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610441
Nombre del resultado: COMPRENDER INFORMACIÓN SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES Y FUTURAS A TRAVÉS DE INTERACCIONES SOCIALES DE FORMA ORAL Y ESCRITA.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38426

Nombre de la competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Criterio de evaluación:
CARACTERIZA LOS CLIENTES Y PROVEEDORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS EMPRESARIALES.
IDENTIFICA LA NECESIDAD DEL CLIENTE Y/O PROVEEDORES DE ACUERDO CON SU ACTIVIDAD COMERCIAL.
CLASIFICA LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE Y/O PROVEEDORES.
ESTABLECE PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.
EMPLEA LAS TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO.
ORIENTA AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR DE ACUERDO CON EL CATÁLOGO DE SERVICIOS.
REALIZA SEGUIMIENTO AL SERVICIO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE LA EMPRESA.
UTILIZA LAS TIC´S EN EL SEGUIMIENTO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA.
IDENTIFICA LOS CONFLICTOS SEGÚN EL ACUERDO DE SERVICIO.
DIRECCIONA EL CONFLICTO DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA.
UTILIZA INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE ACUERDO CON EL LINEAMIENTO EMPRESARIAL.
PROCESA EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE ACUERDO CON LOS INDICADORES.
EMITE EL CONCEPTO DE LA EVALUACIÓN DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS DE LA EMPRESA.
PROPONE ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

Conocimiento del proceso:
CARACTERIZAR AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.
ANALIZAR TIPO DE SERVICIO.
ANALIZAR LAS SITUACIONES DE SERVICIO.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso: ANALIZAR LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE CLIENTES Y PROVEEDORES.
APLICAR TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE.
RECIBIR SOLICITUDES DEL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.
ORIENTAR AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.
DOCUMENTAR INFORMACIÓN DEL CLIENTE.
UTILIZAR HERRAMIENTAS TIC´S.
VERIFICAR LA TRAZABILIDAD DE LA RESPUESTA.
CONCERTAR SOLUCIONES A EL SERVICIO.
DIRECCIONAR LAS NOVEDADES A LAS ÁREAS ENCARGADAS.
CONTROLAR RESPUESTAS DE LAS NOVEDADES.
EVALUAR TIEMPOS DE RESPUESTA.
EVALUAR GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
COMPROBAR CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN DE SERVICIOS.
ELABORAR PROPUESTAS DE MEJORA.

Conocimiento del concepto: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, CLASES DE CLIENTES, PROVEEDORES.
FUNDAMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: MISIÓN, VISIÓN, ESTRATEGIAS, POLÍTICAS, PRINCIPIOS, PROMESA DE VALOR.
SERVICIO AL CLIENTE: CONCEPTOS, FUNDAMENTOS, CARACTERÍSTICAS.
TIPOS DE SERVICIO. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECEPCIÓN DE SOLICITUDES.
CONFLICTOS: CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS
FUNDAMENTOS DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, MANEJO Y PROCESAMIENTO.
DOCUMENTACIÓN DEL SERVICIO: CARACTERÍSTICAS, TIPOS Y CLASES DE DOCUMENTOS, TÉCNICAS DE REDACCIÓN DE DOCUMENTOS.
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: FUNDAMENTOS, HERRAMIENTAS, APLICACIÓN.
SISTEMAS DE INFORMACIÓN: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, BASE DE DATOS. CARACTERÍSTICAS DE HERRAMIENTAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS. GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES CRM.
TÉCNICAS DE SEGUIMIENTO AL SERVICIO: TRAZABILIDAD, CONCERTACIÓN DE SOLUCIONES, DIRECCIONAMIENTO DE NOVEDADES, FUNDAMENTOS DE CONTROL DEL SERVICIO.
TÉCNICAS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, MÉTODOS. TIEMPOS DE RESPUESTA, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, PROPUESTA DE MEJORA, CUMPLIMIENTO DE INDICADORES.
INFORMES: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562326
Nombre de la actividad: RECONOCER LA CADENA DE SUMINISTRO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610460
Nombre del resultado: DETERMINAR LOS REQUERIMIENTOS DE CLIENTES Y PROVEEDORES SEGÚN POLÍTICAS DE SERVICIO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37802

Nombre de la competencia: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

Criterio de evaluación:
RECONOCE LA IMPORTANCIA, NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA, SEGÚN EL CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLA.
ESCUCHA CON ATENCIÓN Y CONCENTRACIÓN, ASIENTE Y PREGUNTA AL HABLANTE-OYENTE PARA RETROALIMENTAR EL PROCESO.
ESTABLECE ACUERDOS A PARTIR DE LA DIVERSIDAD DE CONCEPTOS Y OPINIONES.
INTERPRETA MENSAJES Y RECONSTRUYE EL DISCURSO CON SUS PROPIAS PALABRAS MANTENIENDO EL SENTIDO.
APLICA TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL TENIENDO EN CUENTA CARACTERÍSTICAS COMUNICATIVAS.
INTERPRETA SEÑALES, SIGNOS, SÍMBOLOS E ÍCONOS PROPIOS DE SU ACTIVIDAD LABORAL.
USA EL LÉXICO CON PRECISIÓN Y PROPIEDAD EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN RELACIONADOS CON EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.
GRÁFICA LA INFORMACIÓN UTILIZANDO INSTRUMENTOS GRÁFICOS SEMÁNTICOS.
UTILIZA LA INFORMACIÓN SEGÚN EL PROPÓSITO ESTABLECIDO.
CODIFICA Y DECODIFICA MENSAJES UTILIZANDO LOS ÍCONOS, LOS SÍMBOLOS, LAS SEÑALES, PLANOS, ESQUEMAS Y FLUJOGRAMAS SEGÚN REQUERIMIENTO.
APROPIA UN MÉTODO PARA LEER COMPRENSIVA E INTERPRETATIVAMENTE.
UTILIZA EL LENGUAJE SEGÚN EL DESTINATARIO, EL PROPÓSITO, EL CONTEXTO Y EL CONTENIDO.
APLICA TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL SEGÚN REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS.
REDACTA TEXTOS CON COHESIÓN Y COHERENCIA SIGUIENDO PAUTAS DE PROGRESIÓN TEMÁTICA.
EMPLEA EN LA ELABORACIÓN DE TEXTOS LAS ESTRUCTURAS TEXTUALES BÁSICAS.
PRODUCE TEXTOS EXPLICATIVOS, INSTRUCTIVOS, DESCRIPTIVOS O ARGUMENTATIVOS SEGÚN ESPECIFICACIONES.
UTILIZA LAS REGLAS GRAMATICALES Y LOS SIGNOS DE PUNTUACIÓN SEGÚN EL TEXTO COMUNICATIVO.
EMPLEA PARA LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS NORMATIVIDAD VIGENTE.
IDENTIFICA LOS DIFERENTES TIPOS DE TEXTOS TENIENDO EN CUENTA SU INTENCIONALIDAD.
SELECCIONA EL TIPO DE TEXTO DE ACUERDO CON SUS INTERESES Y NECESIDADES DE CONOCIMIENTO.
CODIFICA Y DECODIFICA MENSAJES UTILIZANDO LOS ÍCONOS, SÍMBOLOS, SEÑALES EN EL CONTEXTO DE SU ACTIVIDAD LABORAL Y SOCIAL.
ARGUMENTA TESIS Y ELABORA PROPOSICIÓN PARA EL PLANTEAMIENTO DE

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

RECONOCER LA IMPORTANCIA, NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA.
MANTENER LA ATENCIÓN Y ESCUCHA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN.
INTERPRETAR MENSAJES Y RECONSTRUIR EL DISCURSO CON SUS PROPIAS PALABRAS MANTENIENDO EL SENTIDO.
APLICAR TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL
INTERPRETAR SEÑALES, SIGNOS, SÍMBOLOS E ÍCONOS PROPIOS DE SU ACTIVIDAD LABORAL.
USAR EL LÉXICO CON PRECISIÓN Y PROPIEDAD EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN
ORGANIZAR LA INFORMACIÓN.
UTILIZAR LA INFORMACIÓN SEGÚN EL PROPÓSITO ESTABLECIDO.
APROPIAR UN MÉTODO PARA LEER COMPRENSIVA E INTERPRETATIVAMENTE.
ESTABLECER ACUERDOS A PARTIR DE LA DIVERSIDAD DE CONCEPTOS Y OPINIONES.
CODIFICAR Y DECODIFICAR MENSAJES.
UTILIZAR LA INFORMACIÓN SEGÚN EL PROPÓSITO ESTABLECIDO.
EMPLEAR ESTRUCTURAS TEXTUALES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA.
REDACTAR DIFERENTES TIPOS DE TEXTOS APLICANDO REGLAS GRAMATICALES Y ORTOGRÁFICAS.
EXPONER EN FORMA ORAL O ESCRITA UN PLANTEAMIENTO UTILIZANDO LOS PRINCIPIOS DE LA ARGUMENTACIÓN.
SELECCIONAR EL TIPO DE TEXTO CON SUS INTERESES Y NECESIDADES DE CONOCIMIENTO.

Conocimiento del concepto:

COMUNICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, USOS, MEDIOS, CANALES, TÉCNICAS, PROCESOS CARACTERÍSTICAS, ESCENARIOS, COMPONENTES, FUNCIONES, BARRERAS, NIVELES.
EXPRESIÓN CORPORAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, GESTOS, POSTURAS, EMOCIONES, SENTIMIENTOS
ACTOS DE HABLA: CONCEPTO, PERCEPCIÓN, OBSERVACIÓN, ESCUCHA ACTIVA, COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL.
COMPRENSIÓN DE TEXTOS: CONCEPTO, TÉCNICAS, PROCESOS, NIVELES, CARACTERÍSTICAS, INTERPRETACIÓN, ELEMENTOS.
REDACCIÓN DE TEXTOS: TIPOS, USOS, CLASES, PARTES, FORMA, CONTENIDO, INTENCIONALIDAD, TÉCNICAS, MÉTODOS, COHESIÓN, COHERENCIA, SINTAXIS, ORTOGRAFÍA, SIGNOS DE PUNTUACIÓN, SEMÁNTICA, PRINCIPIOS Y CUALIDADES.
LA ARGUMENTACIÓN: CONCEPTO, PROCESOS, ELEMENTOS, CARACTERÍSTICAS, LA PREGUNTA, LA TESIS, EL ARGUMENTO, LA CONCLUSIÓN, LA SÍNTESIS.
LA PROPOSICIÓN: CONCEPTO, PROCESOS, ELEMENTOS, CARACTERÍSTICAS.
EL ESTILO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN.
CARÁCTER CONVENCIONAL Y FUNCIÓN SOCIAL DE LOS SIGNOS: CONCEPTO, TIPOS, RELACIONES, USOS, CARÁCTER, INTERPRETACIÓN, CARACTERÍSTICAS, CONTEXTO, ELEMENTOS BÁSICOS DE LA SEMIÓTICA Y SEMIOLOGÍA.
PROCESOS DE PENSAMIENTO: CONCEPTO, ANÁLISIS, SÍNTESIS, PROPOSICIÓN, ARGUMENTACIÓN.
CONSULTA Y LECTURA: MÉTODOS, TÉCNICAS SELECCIÓN, ORGANIZACIÓN Y ARCHIVO DE INFORMACIÓN EN DIVERSAS FUENTES, NIVELES, ESTRATEGIAS.
NORMATIVIDAD: NORMAS ICONTEC PARA LA ELABORACIÓN DE TEXTOS

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562326
Nombre de la actividad: RECONOCER LA CADENA DE SUMINISTRO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610464
Nombre del resultado: ARGUMENTAR EN FORMA ORAL Y ESCRITA ATENDIENDO LAS EXIGENCIAS Y PARTICULARIDADES DE LAS DIVERSAS SITUACIONES COMUNICATIVAS MEDIANTE LOS DISTINTOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610465
Nombre del resultado: ESTABLECER PROCESOS DE ENRIQUECIMIENTO LEXICAL Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610466
Nombre del resultado: ANALIZAR LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, INTENCIONALIDAD Y CONTEXTO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610467
Nombre del resultado: RELACIONAR LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37371

Nombre de la competencia: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

Criterio de evaluación: IDENTIFICA EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE USO.
COMPARA EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET,

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS.<br>ESCOGE EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y CARACTERÍSTICAS.<br>MANEJA COMPUTADORES, TABLETAS, CELULARES Y OTROS EQUIPOS TIC, DE ACUERDO CON LAS FUNCIONALIDADES DE LOS MISMOS.<br>APLICA FUNCIONALIDADES DE SISTEMAS OPERATIVOS, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL EQUIPO.<br>MANEJA PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CÁLCULO, SOFTWARE PARA PRESENTACIONES, DIAGRAMACIÓN, BASES DE DATOS Y SOFTWARE ESPECÍFICO, DE ACUERDO CON LAS FUNCIONALIDADES DE CADA PROGRAMA Y LAS NECESIDADES DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN.<br>UTILIZA MOTORES DE BÚSQUEDA, NAVEGACIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS, CHAT, LISTAS DE CORREOS, BLOGS, WIKIS, FOROS WEB, SPACES, GRUPOS DE NOTICIAS, TELEFONÍA IP, TELEVISIÓN IP, COMPRAR EN INTERNET, E-DEARNING, MARKETING DIGITAL, TRABAJO COLABORATIVO, COMPUTACIÓN EN LA NUBE, REDES SOCIALES Y VIDEOCONFERENCIA POR INTERNET, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.<br>PARTICIPA EN REDES SOCIALES, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN.<br>MANEJA HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN INTERNET, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL EQUIPO DE TRABAJO.<br>COMPRUEBA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS, PRODUCTOS O SERVICIOS OBTENIDOS CON EL USO DE HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS ESPERADOS.<br>APLICA PROCESOS DE MEJORA A LOS PRODUCTOS, DE ACUERDO CON LAS COMPROBACIONES REALIZADAS. |
| Conocimiento del proceso: | IDENTIFICAR EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET.<br>DISPONER EQUIPOS TIC, TIPOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INTERNET.<br>MANEJAR COMPUTADORES, PERIFÉRICOS, TABLETAS, EQUIPOS MÓVILES Y REPRODUCTORES DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.<br>APLICAR FUNCIONALIDADES DE SISTEMAS OPERATIVOS.<br>MANEJAR PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CÁLCULO, SOFTWARE PARA PRESENTACIONES, DIAGRAMACIÓN, BASES DE DATOS Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS.<br>UTILIZAR MOTORES DE BÚSQUEDA, NAVEGACIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS, CHAT, LISTAS DE CORREOS, BLOGS, WIKIS, FOROS WEB, SPACES, GRUPOS DE NOTICIAS, TELEFONÍA IP, TELEVISIÓN IP, COMPRAR EN INTERNET, E-LEARNING, MARKETING DIGITAL, TRABAJO COLABORATIVO, COMPUTACIÓN EN LA NUBE, REDES SOCIALES Y VIDEOCONFERENCIA POR INTERNET.<br>MANEJAR HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN INTERNET<br>VALORAR RESULTADOS OBTENIDOS<br>APLICAR PROCESOS DE MEJORA |
| Conocimiento del concepto: | TECNOLOGÍA: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS.<br>HERRAMIENTAS TIC: CLASES, CARACTERÍSTICAS, USOS<br>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: CONCEPTO, COMPONENTES, CARACTERÍSTICAS, CLASIFICACIÓN, USOS, TENDENCIAS.<br>EQUIPOS Y PERIFÉRICOS TIC:<br>COMPUTADOR: CONCEPTO, ARQUITECTURA, FUNCIONAMIENTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS.<br>PERIFÉRICOS: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, FUNCIONAMIENTO. |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: OTROS (TABLETAS, EQUIPOS MÓVILES, REPRODUCTORES DE MEDIOS ELECTRÓNICOS): CONCEPTO, FUNCIONAMIENTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS
REDES DE DATOS: CONCEPTO, CONECTIVIDAD, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, USOS, SERVICIOS.
SOFTWARE: CONCEPTO, HERRAMIENTAS, FUNCIONES, PROPIEDADES.
TIPOS DE SOFTWARE:
SOFTWARE DE SISTEMA (SISTEMA OPERATIVO): CONCEPTO, CLASES, FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS, USOS.
SOFTWARE DE APLICACIÓN (PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CÁLCULO, PROGRAMA DE PRESENTACIÓN, BASE DE DATOS, DIAGRAMACIÓN, SOFTWARE ESPECÍFICO): CONCEPTO, CLASES, FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS, USOS.
SOFTWARE DE DESARROLLO: CONCEPTO, CLASES, FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS, USOS.
INTERNET:
DEFINICIÓN, HISTORIA, EVOLUCIÓN, ARQUITECTURA, UTILIDADES.
CONEXIÓN: TIPOS, CONFIGURACIÓN, CARACTERÍSTICAS.
HERRAMIENTAS COLABORATIVAS.
SERVICIOS DE INTERNET:
(NAVEGACIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS, BÚSQUEDAS, LISTAS DE CORREOS, GRUPOS DE NOTICIAS, CHATS, BLOGS, WIKIS, FOROS WEB, SPACES, REDES SOCIALES, INTERCAMBIO DE ARCHIVOS P2P, TELEFONÍA VOIP, TELEVISIÓN IPTV, COMPRAR EN INTERNET, E-LEARNING, MARKETING DIGITAL, TRABAJO COLABORATIVO, COMPUTACIÓN EN LA NUBE): CONCEPTO, REQUERIMIENTOS, TIPOS, UTILIDADES, APLICACIONES, VENTAJAS, DESVENTAJAS.
VERIFICACIÓN DE RESULTADOS: OBJETO, TÉCNICAS.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562326
Nombre de la actividad: RECONOCER LA CADENA DE SUMINISTRO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610476
Nombre del resultado: APLICAR FUNCIONALIDADES DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS TIC, DE ACUERDO CON MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y BUENAS PRÁCTICAS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610477
Nombre del resultado: ALISTAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610478
Nombre del resultado: OPTIMIZAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LA VERIFICACIÓN
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610479
Nombre del resultado: EVALUAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38560

Nombre de la competencia: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

Criterio de evaluación:
PRESENTA LA RELACIÓN ENTRE DOS CANTIDADES O VARIABLES SEGÚN LOS FUNDAMENTOS MATEMÁTICOS
DEFINE EL PROBLEMA A RESOLVER DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE SU ENTORNO.
PLANTEA ECUACIONES O SISTEMAS DE ECUACIONES DE ACUERDO CON LA RELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES
PRESENTA SOLUCIÓN A PROBLEMAS MEDIANTE FIGURAS GEOMÉTRICAS
APLICA PROCEDIMIENTOS ARITMÉTICOS Y ALGEBRAICOS SEGÚN EL PROBLEMA PLANTEADO
RESUELVE ECUACIONES O SISTEMAS DE ECUACIONES DE ACUERDO CON PRINCIPIOS MATEMÁTICOS
CALCULA PERÍMETROS, ÁREAS Y VOLÚMENES DE ACUERDO CON LOS ELEMENTOS DE LA FIGURA GEOMÉTRICA
REALIZA CONVERSIONES SEGÚN LAS EQUIVALENCIAS ENTRE SISTEMAS DE MEDIDA
REPRESENTA CONJUNTO DE DATOS DE ACUERDO CON LA VARIABLE ESTADÍSTICA
SELECCIONA LAS HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES PARA LA VERIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS MATEMÁTICOS.
ELABORA UNA PROPUESTA DE SOLUCIÓN ALTERNATIVA A PARTIR DE LOS

Conocimiento del proceso:
PLANTEAR ECUACIONES
PLANTEAR SISTEMAS DE ECUACIONES
ESTABLECER RELACIONES DE PROPORCIONALIDAD ENTRE VARIABLES
APLICAR CRITERIOS DE SEMEJANZA Y CONGRUENCIA DE FIGURAS.
APLICAR LOS TEOREMAS DE THALES Y PITÁGORAS.
REPRESENTAR FUNCIONES EN EL PLANO CARTESIANO.
REALIZAR OPERACIONES CON NÚMEROS REALES Y CON NÚMEROS COMPLEJOS

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:
REALIZAR TRANSFORMACIONES GEOMÉTRICAS EN EL PLANO.
REALIZAR CONVERSIONES DE UNIDADES DE MEDIDA.
RESOLVER ECUACIONES DE PRIMER Y SEGUNDO GRADO.
RESOLVER SISTEMAS DE ECUACIONES.
CONSTRUIR GRÁFICOS ESTADÍSTICOS
CALCULAR ELEMENTOS DE FUNCIONES
COMPROBAR LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS
VERIFICAR LA SOLUCIÓN DE UNA ECUACIÓN
DETERMINAR ERRORES DE CÁLCULOS
USAR HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES BÁSICAS PARA CÁLCULOS NUMÉRICOS
ELABORAR INFERENCIAS

Conocimiento del concepto:
NÚMEROS REALES: CONCEPTO, REPRESENTACIONES (FRACCIONES, RAZONES, DECIMALES, PORCENTAJES) Y PROPIEDADES.
NÚMEROS COMPLEJOS: CONCEPTO, REPRESENTACIONES Y OPERACIONES
OPERACIONES ARITMÉTICAS: PROPIEDADES Y ORDEN DE LAS OPERACIONES.
PROPORCIONALIDAD DIRECTA E INVERSA: CONCEPTO Y REGLA DE TRES
GEOMETRÍA: CONCEPTOS, POLÍGONOS, LA CIRCUNFERENCIAS Y SÓLIDOS
TRIGONOMETRÍA: CONCEPTOS, RAZONES, TEOREMAS Y APLICACIONES
ECUACIONES: MÉTODOS DE SOLUCIÓN
SISTEMAS DE ECUACIONES: CONCEPTO, TIPOS Y MÉTODOS DE SOLUCIÓN.
FUNCIONES: CONCEPTO, REPRESENTACIONES Y TIPOS (POLINÓMICAS, EXPONENCIALES, TRIGONOMÉTRICAS, ETC.)
VARIABLES ESTADÍSTICAS: CONCEPTO Y TIPOS
ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA: MEDIDAS DE CENTRALIDAD (MEDIA, MODA Y MEDIANA) Y MEDIDAS DE DISPERSIÓN (VARIANZA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR)
GRÁFICOS ESTADÍSTICOS: DIAGRAMA DE BARRAS, CIRCULAR, PICTOGRAMAS Y SERIES
TEOREMA DE PITÁGORAS Y THALES: CONCEPTO Y APLICACIONES
CONVERSIÓN DE UNIDADES Y SISTEMA DE MEDIDAS.
SEMEJANZA Y CONGRUENCIA DE SUPERFICIES Y CUERPOS.
TRANSFORMACIONES SOBRE POLÍGONOS: RÍGIDAS (TRASLACIONES, ROTACIONES, REFLEXIONES) Y HOMOTECIAS (AMPLIACIONES Y REDUCCIONES).

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562326
Nombre de la actividad: RECONOCER LA CADENA DE SUMINISTRO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610492
Nombre del resultado: RESOLVER PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Código del resultado: 610493
Nombre del resultado: IDENTIFICAR MODELOS MATEMÁTICOS EN CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610494
Nombre del resultado: PROPONER ACCIONES DE MEJORA FRENTE A LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON EL PROBLEMA PLANTEADO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610495
Nombre del resultado: PLANTEAR PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 39673

Nombre de la competencia: Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA DE ACUERDO CON LAS EXIGENCIAS DEL MERCADO.
CATEGORIZA LOS ESLABONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN NECESIDADES DE LA EMPRESA.
RELACIONA LAS RESPONSABILIDADES DE LOS ESLABONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN CARACTERÍSTICAS
DE LA EMPRESA.
DETERMINA EL MODELO DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS
DEL MERCADO.
CLASIFICA LOS PROCESOS DE LA EMPRESA SEGÚN LOS OBJETIVOS DE INTEGRACIÓN.
SELECCIONA LAS VARIABLES DE INTEGRACIÓN CON BASE EN LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.
ESTRUCTURA LA RED DE VALOR DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA.
ESTABLECE LAS VARIABLES DE MEDICIÓN DE ACUERDO CON LA METODOLOGÍA SELECCIONADA.
UTILIZA LAS HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN SEGÚN MODELO.
ELABORA REPORTE DE LA MEDICIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS TÉCNICAS.
PROPONE PLANES DE MEJORAMIENTO DE ACUERDO CON NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
APLICA LAS ACCIONES DE MEJORA SEGÚN DIRECTRICES DE LA

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
CARACTERIZAR LOS ESLABONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO.
DEFINIR EL MODELO DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO.
COMPRENDER LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN.
DEFINIR LOS PROCESOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO.
DEFINIR METODOLOGÍA PARA LA MEDICIÓN DEL MODELO DE INTEGRACIÓN.
APLICAR LA METODOLOGÍA PARA LA MEDICIÓN DEL MODELO DE INTEGRACIÓN.
GENERAR INFORME DE LA MEDICIÓN DEL MODELO DE INTEGRACIÓN.
ELABORAR PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL MODELO.
IMPLEMENTAR PROPUESTA DE MEJORAMIENTO

Conocimiento del concepto:

ORGANIZACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, CLASIFICACIÓN, UNIDADES DE NEGOCIO, EMPRESA ESTRUCTURA
ORGANIZACIONAL, ROLES Y RESPONSABILIDADES.
MARCO ESTRATÉGICO: MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, POLÍTICAS, METAS.
RECURSOS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TIPO.
LÍNEAS DE PRODUCTOS: CONCEPTO, TIPOS DE LÍNEAS, NORMATIVA DE PRODUCTO.
CADENA DE SUMINISTRO: CONCEPTO, ACTORES, FUNCIONES, CATEGORÍAS, RESPONSABILIDADES, PARTES
INTERESADAS, CRITERIOS DE SELECCIÓN DE ACTORES, MATRICES DE CATEGORIZACIÓN DE LOS ACTORES, TIPOLOGÍA
DE LOS ACTORES.
MODELOS DE INTEGRACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, MODELOS MATEMÁTICOS, PARÁMETROS DEL MODELO,
SIMULACIONES, RESPONSABILIDADES, UNIDADES DE NEGOCIO, REDES LOGÍSTICAS, TIPOS DE COSTOS, REDES DE
VALOR.
PROCESOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO: CONCEPTO, TIPOS, NIVELES DE PROCESOS, ACTIVIDADES, FASES,
CLASIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN, REQUERIMIENTOS, DESCRIPCIÓN, PARÁMETROS DE FUNCIONAMIENTO,
ESTÁNDARES DE CALIDAD.
PLANEACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, MÉTODOS DE PLANEACIÓN.
CLÚSTER: CONCEPTO, FASES.
DIAGRAMACIÓN: CONCEPTO, MÉTODOS.
RED DE VALOR: CONCEPTO, TIPO DE EMPRESAS, CADENA DE VALOR.
ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, METODOLOGÍA, VARIABLES A INTEGRAR, ESTRATEGIAS DE
COLABORACIÓN.
NIVEL DE SERVICIO: CONCEPTO, ACUERDOS, CICLO, MODELO DE ACUERDO DE SERVICIOS.
NORMATIVA: LEGAL Y FINANCIERA, AMBIENTAL, POLÍTICAS DE RETORNOS.
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, RIESGOS PROFESIONALES, PRINCIPIOS
DE ERGONOMÍA.
BENCHMARKING: CONCEPTO, CATEGORÍAS, BRECHAS, SEGMENTACIÓN DE LA CADENA.
DIRECTRICES Y MÉTRICAS: CONCEPTO, TIPOS, MARCOS, ESTRUCTURA, DIRECTRICES, CRITERIOS DE DESEMPEÑO
INDICADORES: CONCEPTO, TIPOS.
MEDIDAS DE DESEMPEÑO: CONCEPTO, CRITERIOS, CLASIFICACIÓN, ATRIBUTOS DE LA MEDICIÓN.
AUDITORIA: CONCEPTO, TIPO, PASOS, RECURSOS.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: PRODUCTIVIDAD: TIPOS, FORMAS DE MEDICIÓN, REPORTES DE PRODUCTIVIDAD.
INFORMACIÓN: CLASIFICACIÓN INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS.
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN, INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS, PROYECCIONES, TABULACIÓN, CODIFICACIÓN E ÍNDICES.
BASE DE DATOS: PRINCIPIOS CONCEPTUALES, DIFERENCIA DE DATOS E INFORMACIÓN. SISTEMAS DE INFORMACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, APLICACIONES, SOFTWARE.
INFORMES: CONCEPTO, TIPOS, ELEMENTOS.
TEORÍA DE MEJORAMIENTO DE PROCESO: CONCEPTO, TIPO, SIX SIGMA, DIAGRAMA DE ALCANCE, DIAGRAMA DE BRECHAS, ANÁLISIS DE VALOR, ANÁLISIS DE CARGAS.
TÉCNICAS DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS: CONCEPTO, APLICACIÓN, TIR, VPN, CAUE.
TEORÍA DE DECISIONES: CONCEPTO, APLICACIÓN, EJERCICIOS.
TEORÍA DE COLAS: CONCEPTO, APLICACIÓN, EJERCICIOS.
CONTRATOS: TIPOS, NORMAS LEGALES Y COMERCIALES, ACUERDOS COMERCIALES.
TEORÍA DE GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS: CONCEPTO, FASES, FORMA DE IMPLEMENTACIÓN.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562326
Nombre de la actividad: RECONOCER LA CADENA DE SUMINISTRO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610526
Nombre del resultado: IDENTIFICAR MODELOS DE GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610528
Nombre del resultado: DETERMINAR REQUERIMIENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37889

Nombre de la competencia: Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | DESCRIBE LAS VARIABLES ASOCIADAS AL COSTO SEGÚN EL PROCESO Y LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.<br>CATEGORIZA LOS COMPONENTES BÁSICOS DE COSTOS SEGÚN LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.<br>COMPRENDE EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON LAS VARIABLES ASOCIADAS.<br>ANALIZA LA ESTRUCTURA DEL COSTO DE ACUERDO CON LOS PROCESOS Y LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.<br>ESTIMA LOS COSTOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL MERCADO, PRESUPUESTOS Y ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN.<br>DETERMINA LOS COSTOS LOGÍSTICOS SEGÚN METODOLOGÍAS DE COSTEO.<br>IDENTIFICA DE LOS FACTORES DE RIESGOS Y RESTRICCIONES QUE AFECTAN LA VARIABILIDAD DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON EL SECTOR.<br>ANALIZA LA VARIACIÓN DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON SU ESTRUCTURA Y LOS INDICADORES DE GESTIÓN.<br>GENERA INFORMES DEL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS SEGÚN POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.<br>AJUSTA LA ESTRUCTURA DE COSTOS DE ACUERDO CON SU COMPORTAMIENTO, VARIACIÓN Y CONDICIONES DEL MERCADO. |
| Conocimiento del proceso: | INTERPRETAR LOS PRESUPUESTOS.<br>ANALIZAR LOS PRONÓSTICOS DE VENTAS.<br>CLASIFICAR LOS COMPONENTES DE COSTO PARA CADA PROCESO LOGÍSTICO.<br>DIFERENCIAR LOS TIPOS DE COSTOS.<br>COMPRENDER LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LAS VARIABLES DE COSTO.<br>DETERMINAR LA ESTRUCTURA DEL COSTO DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.<br>APLICAR METODOLOGÍAS EN LA GENERACIÓN DE COSTOS.<br>CALCULAR EL COSTO FIJO, VARIABLE Y TOTAL DE LAS OPERACIONES Y PROCESOS LOGÍSTICOS.<br>ANALIZAR EL COSTO FIJO Y VARIABLE DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.<br>CARACTERIZAR LOS FACTORES DE RIESGO DEL COSTO.<br>IDENTIFICAR LAS DESVIACIONES DE LOS COSTOS ENTRE LO REAL Y PRESUPUESTADO.<br>COMPARAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS CON EL PRESUPUESTO Y LOS INDICADORES DE GESTIÓN.<br>COMPILAR LOS DATOS.<br>REGISTRAR LA INFORMACIÓN.<br>INTERPRETAR LOS INFORMES DE COSTOS.<br>REPORTAR LAS VARIACIONES EN EL COMPORTAMIENTO DEL COSTO. |
| Conocimiento del concepto: | PROCESOS Y COSTOS LOGÍSTICOS: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES, RECURSOS, INDICADORES, METODOLOGÍAS DE COSTEO. ABASTECIMIENTO, ALMACENAMIENTO, INVENTARIO, DISTRIBUCIÓN, SERVICIO AL CLIENTE Y LOGÍSTICA INVERSA.<br>UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS: FUNDAMENTOS, ESTRATEGIAS. MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, MATRIZ DOFA, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN, HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS.<br>COSTOS Y GASTOS: CONCEPTOS, PRINCIPIOS, TIPOS DE CLASIFICACIONES. DIRECTOS, INDIRECTOS, FIJOS, VARIABLES, MARGINALES, DE OPORTUNIDAD, OCULTOS, DIFERIDOS.<br>FACTORES DE RIESGOS EN COSTOS: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES.<br>DEMANDA Y OFERTA: DEFINICIÓN, TIPOS, FACTORES, COMPORTAMIENTO.<br>MÉTODOS DE PROYECCIONES, INDICADORES ECONÓMICOS Y FINANCIEROS. |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: PLANEACIÓN LOGÍSTICA: DEFINICIÓN, COMPONENTES. OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, COSTOS, POLÍTICAS.
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS COSTOS: RELACIÓN COSTO BENEFICIO, ROTACIÓN, COBERTURA, ANÁLISIS DE ACTIVIDADES QUE AGREGAN VALOR.
ESTADOS FINANCIEROS; CONCEPTO, FUNDAMENTOS. ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS, FLUJO DE FONDOS, BALANCE Y HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN ECONÓMICA DE PROYECTOS: ROA, ROI, VPN, EVA, EBITDA, TIR,VAN.
INFORMES: DEFINICIÓN, CONCEPTO, TIPO, ESTRUCTURA. TÉCNICAS DE

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562327
Nombre de la actividad: GENERAR EL PLAN OPERATIVO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610433
Nombre del resultado: DETERMINAR LOS ELEMENTOS DEL COSTO SEGÚN EL PROCESO LOGÍSTICO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37714

Nombre de la competencia: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA

Criterio de evaluación: RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN INTERACCIONES ORALES DE LA VIDA COTIDIAN
ARTICULADAS CON CLARIDAD Y UNA VELOCIDAD PROMEDIO.
RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN TEXTOS ESCRITOS DE LA VIDA COTIDIANA ARTICULADOS CON CLARIDAD.
COMPRENDE INFORMACIÓN CONCRETA RELATIVA A TEMAS COTIDIANOS Y LABORALES EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.
DESCRIBE DE MANERA SENCILLA Y CLARA ASUNTOS, ACCIONES, EXPERIENCIAS, SENTIMIENTOS, PLANES RELACIONADOS CON TEMAS DE SU INTERÉS Y COTIDIANIDAD, SIGUIENDO UNA SECUENCIA LINEAL DE ELEMENTOS.
OFRECE BREVES RAZONAMIENTOS Y EXPLICACIONES DE OPINIONES, PLANES Y ACCIONES.
SE COMUNICA DE MANERA EFICAZ EN TORNO A TEMÁTICAS COTIDIANAS Y LABORALES SENCILLAS HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.
BRINDA SOLUCIÓN A UN PROBLEMA SENCILLA HACIENDO USO DE

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.<br>ENLAZA UNA SERIE DE ELEMENTOS BREVES, CONCRETOS Y SENCILLOS PARA CREAR UNA SECUENCIA COHESIONADA Y LINEAL.<br>HACE USO DE VOCABULARIO RELACIONADO CON FAMILIA, AFICIONES E INTERESES, TRABAJO, VIAJES Y HECHOS DE ACTUALIDAD, EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.<br>SIGUE INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.<br>HACE USO DE TÉRMINOS Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁMBITO LABORAL ESPECÍFICO.<br>ES CAPAZ DE HACER UNA PRESENTACIÓN BREVE Y PREPARADA SOBRE UN TEMA DENTRO DE SU ESPECIALIDAD CON LA SUFICIENTE CLARIDAD COMO PARA QUE SE PUEDA SEGUIR SIN DIFICULTAD LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO Y CUYAS IDEAS PRINCIPALES ESTÁN EXPLICADAS CON UNA RAZONABLE PRECISIÓN.<br>PARTICIPA EN JUEGOS DE ROL GUIADOS O SITUACIONES SIMULADAS SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS.<br>ESTABLECE ACCIONES DE MEJORA CONTINUA PARA EL ALCANCE |
| Conocimiento del proceso: | ESTABLECER LAS DIFERENCIAS ENTRE PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO EN TEXTOS SENCILLOS.<br>PLANEAR UN ITINERARIO USANDO EL PRESENTE CONTINUO PARA LA ORGANIZACIÓN DE VIAJES, EVENTOS Y/O CELEBRACIONES.<br>DESCRIBIR HABITACIONES, CASAS O LUGARES DE TRABAJO USANDO PRONOMBRES POSESIVOS, PREPOSICIONES DE LUGAR, ADJETIVOS CALIFICATIVOS Y VOCABULARIO ESPECÍFICO.<br>IDENTIFICAR LAS EDIFICACIONES Y LOS LUGARES DE INTERÉS REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.<br>SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN Y LA MANERA DE LLEGAR A UN LUGAR DETERMINADO.<br>ESTABLECER DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE PERSONAS, LUGARES O COSAS.<br>NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES EN EL TIEMPO PASADO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.<br>ESCRIBIR TEXTOS SENCILLOS EN ORDEN CRONOLÓGICO SOBRE ACONTECIMIENTOS PASADOS.<br>REALIZAR UNA INVITACIÓN FORMAL A UN EVENTO EMPLEANDO LAS ESTRUCTURAS DEL FUTURO Y WOULD LIKE TO.<br>HABLAR DE PLANES FUTUROS PARA SU TRABAJO Y SU CARRERA.<br>NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES DEL TIEMPO PASADO, PERFECTO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.<br>EXPRESAR HECHOS REALES Y POSIBLES ACERCA DE DIVERSOS EVENTOS O SITUACIONES DEL ENTORNO.<br>OFRECER SOLUCIÓN A SITUACIONES PARTICULARES EN SU ÁREA OCUPACIONAL.<br>PARTICIPAR EN UNA LLAMADA TELEFÓNICA (SALUDAR, PREGUNTAR, RESOLVER PREGUNTAS).<br>HACER PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.<br>RESPONDER A PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.<br>EXPRESAR INSEGURIDAD SOBRE ALGUNA CUESTIÓN U OPINIÓN. |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

ESCRIBIR INFORMES Y REPORTES LABORALES UTILIZANDO FRASES CONCRETAS Y UNA INTRODUCCIÓN, DESARROLLO Y CONCLUSIÓN.
DESCRIBIR EL PROCESO DE PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE UNA ACTIVIDAD DE SU QUEHACER LABORAL.
DAR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
SEGUIR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
EXPONER LAS ACCIONES Y FUNCIONES RELACIONADAS CON SU CARGO.
PUNTUALIZAR LAS LABORES ESPECÍFICAS QUE DESARROLLA EN SU LUGAR DE TRABAJO, HACIENDO USO DE VOCABULARIO ADECUADO.
RECONOCER LOS FONEMAS DEL SISTEMA VOCÁLICO INGLÉS.
ESTABLECER DIFERENCIAS ENTRE DIVERSOS SONIDOS COMUNES DEL INGLÉS.
PRONUNCIAR TÉRMINOS Y FRASES HACIENDO USO DE LAS REGLAS DE LA ACENTUACIÓN Y ENTONACIÓN ADECUADA PARA ESTE NIVEL DE FORMACIÓN.
HACER USO DE ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS COMO EL USO DE FLASHCARDS, GRÁFICOS ORGANIZACIONALES Y PORTAFOLIOS, PARA

Conocimiento del concepto:

GRAMÁTICA
PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO
PRESENTE CONTINUO: (USO PARA PLANES Y ACUERDOS)
PRONOMBRES POSESIVOS
PREPOSICIONES DE LUGAR (REVISIÓN)
PREPOSICIONES DE MOVIMIENTO
ADJETIVOS
COMPARATIVOS
FORMAS VERBALES EN EL PASADO SIMPLE ( REGULAR VERBS AND IRREGULAR VERBS)
USED TO
PASADO CONTINUO
PASADO SIMPLE Y PASADO CONTINUO
FUTURO CON LAS FÓRMULAS: WILL, BE GOING TO
WOULD LIKE TO
DIFERENCIA ENTRE EL PRESENTE PERFECTO Y PASADO SIMPLE.
CONDICIONAL ZERO Y FIRST
WOULD RATHER (USO Y CONTEXTO)
HAD BETTER, SHOULD , I THINK (THAT), I CONSIDER (THAT), MUST, COULD.
SUPERLATIVOS (USO Y CONTEXTO)
ADVERBIOS DE FORMA Y MANERA
CONECTORES
VERBOS FRASALES COMUNES
CLÁUSULAS DE RELATIVO
IMPERATIVO PARA DAR INSTRUCCIONES
CONDICIONAL ZERO (IF, WHEN)

VOCABULARIO
ACTIVIDADES DEL TIEMPO LIBRE.
CELEBRACIONES, COSTUMBRES Y TRADICIONES.
CUARTOS, LUGARES EN UNA CASA Y SUS OBJETOS
TIENDAS Y LUGARES EN LA CIUDAD Y LOS PUEBLOS
EDIFICACIONES Y CONSTRUCCIONES
APARIENCIA DE LAS PERSONAS
COMPORTAMIENTOS Y PERSONALIDADES
CUALIDADES Y DEFECTOS PERSONALES

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

EXPRESIONES DE TIEMPO EN EL PASADO Y FUTURO.
REUNIONES FAMILIARES, ACTIVIDADES DE LA INFANCIA, EVENTOS HISTÓRICOS.
WHEN Y WHILE
NÚMEROS ORDINALES Y CARDINALES
CONECTORES (MEANWHILE, SUDDENLY, HOWEVER, THEN, AFTER)
EVENTOS FORMALES (CONGRESOS, CONFERENCIAS)
PREPOSICIONES DE TIEMPO (IN, ON , AT) EN DIFERENTES CONTEXTOS.
ADVERBIOS (YET, STILL, EVER, ALREADY, JUST, LATELY)
SINCE, FOR Y AGO
VOCABULARIO DE VIAJES
FENÓMENOS NATURALES
EXPRESIONES DE CORTESÍA PARA INTERCAMBIAR OPINIONES
EXPRESIONES IDIOMÁTICAS COMUNES EN CONTEXTOS LABORALES.
TERMINOLOGÍA TÉCNICA OCUPACIONAL
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
CONECTORES DE SECUENCIA
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁREA OCUPACIONAL
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES EN EL ÁREA OCUPACIONAL
ELECTRODOMÉSTICOS, MAQUINARIA, INSUMOS Y EQUIPAMIENTO
LUGARES DE TRABAJO

PRONUNCIACIÓN
SUJETO + CONTRACCIONES CON AUXILIARES
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
REGLA DE PRONUNCIACIÓN --‐ ED ENDING, VOICED CONSONANTS VS VOICELESS CONSONANTS.
ENTONACIÓN DE FONEMAS DE SUSTANTIVOS PLURALES.
FONEMAS VOCÁLICOS
DIFERENCIA ENTRE EL SONIDO TH /θ/ Y /Ð/
ENTONACIÓN PARA PRESENTAR INFORMACIÓN NUEVA.
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
ACENTUACIÓN DE ÉNFASIS
REDUCCIÓN VOCÁLICA
INTERNATIONAL PHONETIC ALPHABET (RECONOCIMIENTO DE LOS SÍMBOLOS Y SU PRONUNCIACIÓN)
ELEVACIÓN Y CAÍDA DE LA ENTONACIÓN EN DIFERENTES TIPOS DE FRASES
CONEXIÓN Y ELISIÓN DE SONIDOS CON LOS SUPERLATIVOS

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE
USO DE ORGANIZADORES GRÁFICOS (DIAGRAMAS DE FLUJO, MAPAS CONCEPTUALES, MAPAS MENTALES, ENTRE OTROS)
USO DE TARJETAS DIDÁCTICAS O FLASHCARDS

Perfil del instructor:

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562327
Nombre de la actividad: GENERAR EL PLAN OPERATIVO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610443
Nombre del resultado: DISCUTIR SOBRE POSIBLES SOLUCIONES A PROBLEMAS DENTRO DE UN RANGO VARIADO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38148

Nombre de la competencia: Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión

Criterio de evaluación:
COMPARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS CON LA PROMESA DE VALOR.
DIFERENCIA LOS TIPOS DE ORGANIZACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, POLÍTICAS, ACUERDOS DE SERVICIOS Y RECURSOS.
ESTABLECE EL FLUJO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
DEFINE LOS ESLABONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACUERDO CON SUS FUNCIONES.
DESCRIBE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS RELACIONADAS CON LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA Y EL PLAN LOGÍSTICO.
UTILIZA LAS HERRAMIENTAS DE CONTROL DE ACUERDO CON LOS PROCESOS Y OPERACIONES LOGÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
ESTABLECE LOS RECURSOS PARA MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LA ORGANIZACIÓN SEGÚN EL PROCESO.
REALIZA SEGUIMIENTO A PRODUCTOS, PROCESOS Y OPERACIONES LOGÍSTICAS DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE TRAZABILIDAD.
REVISA EL DESARROLLO DEL PLAN LOGÍSTICO ACORDE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.
REPORTA NOVEDADES SEGÚN FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS.
MIDE EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS SEGÚN METODOLOGÍA.
DETERMINA LAS VARIACIONES EN EL DESEMPEÑO DEL PROCESO SEGÚN OBJETIVOS DEL PROCESO.
INTERPRETA LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DE ACUERDO CON INDICADORES DE GESTIÓN Y METAS DE LA ORGANIZACIÓN.
ESTABLECE OPORTUNIDADES DE MEJORA HACIENDO USO LAS TEORÍAS DE MEJORA CONTINUA, CON BASE EN LAS DESVIACIONES DEL PROCESO Y METAS ESTABLECIDAS.
PROPONE AJUSTES A LOS PROCESOS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS, INDICADORES DE GESTIÓN Y EXIGENCIAS DEL MERCADO.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Criterio de evaluación:

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICAR LOS COMPONENTES DE LA PROMESA DE VALOR.
CATEGORIZAR CLIENTES EMPRESARIALES.
RECONOCER LOS ACUERDOS DE SERVICIOS.
ANALIZAR REPORTES DE OPERACIONES LOGÍSTICAS.
CARACTERIZAR LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.
IDENTIFICAR LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS.
APLICAR LAS HERRAMIENTAS DE CONTROL.
RECONOCER LAS TÉCNICAS DE CONTROL DE PROCESOS.
IDENTIFICAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.
IDENTIFICAR LOS SISTEMAS DE CONTROL DOCUMENTAL.
COMPILAR LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
CONTRASTAR RESULTADOS DEL PLAN LOGÍSTICO.
VALORAR DESEMPEÑO DE PROCESOS.
ANALIZAR VARIACIONES DE PROCESOS.
PROPONER OPORTUNIDADES DE MEJORA.
INFORMAR RESULTADOS DE GESTIÓN.

Conocimiento del concepto:
PLAN DE OPERACIÓN LOGÍSTICA: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, ESTRUCTURA.
CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, PROMESA DE VALOR.
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS: CONCEPTO, TIPOS, PUNTOS CRÍTICOS EN LOS PROCESOS, UNIDADES DE NEGOCIO.
CADENA DE SUMINISTRO: CONCEPTO, ESLABONES, FUNCIONES, RESPONSABILIDADES
INDICADORES: CONCEPTOS, FORMULAS, ASPECTOS, CRITERIOS, UNIDADES Y FRECUENCIA DE MEDICIÓN.
CONTROL DE PROCESOS: FUNDAMENTOS, TIPOS, ESTRUCTURA, OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, METAS, OBJETIVOS.
HERRAMIENTAS DE CONTROL ESTADÍSTICO: HISTROGRAMA, GRÁFICOS DE CONTROL, DIAGRAMA CAUSA-EFECTO, PARETO, LISTAS DE VERIFICACIÓN, PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL.
TRAZABILIDAD: CONCEPTO, TIPOS, SISTEMAS DE TRAZABILIDAD, DOCUMENTACIÓN, APLICACIONES.
SISTEMAS DE GESTIÓN: CONCEPTO, TIPOS, VENTAJAS, NORMAS TÉCNICAS ISO, NORMATIVA AMBIENTAL, NORMATIVA SEGURIDAD INDUSTRIAL.
REGISTROS: CONCEPTO, TIPOS DE REGISTROS, REPORTES, INFORMES, NORMAS TÉCNICAS.
AUDITORIA: CONCEPTO, TIPOS, TÉCNICAS, ELEMENTOS, FASES, PLAN DE AUDITORIA, RECURSOS.
METODOLOGÍAS PARA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMPRESARIAL: CONCEPTO TIPOS, APLICACIÓN, RETROALIMENTACIÓN.
INDICADORES DE GESTIÓN: CONCEPTO, TIPO, DISEÑO.
BALANCE SCORE CARD: CONCEPTO, APLICACIÓN, PERSPECTIVAS, BENEFICIOS.
SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES: CONCEPTO, NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, PROMESA DE VALOR.
ACUERDOS: CONCEPTO, TIPOS, PARTES.
GESTIÓN DE PROCESOS : CICLO PHVA, ACCIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y DE MEJORA.
MEJORA CONTINUA: CONCEPTO, ESTRATEGIAS, TEORÍAS. IDENTIFICACIÓN DE RUTA CRÍTICA, SIX SIGMA, KANBAN, ANÁLISIS DE VALOR, DIAGRAMA DE BRECHAS, ÁRBOL DE DECISIÓN, 5 S, FILOSOFÍA LEAN.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: TOMA DE DECISIONES: CONCEPTO, PROCESOS, FACTORES.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562327
Nombre de la actividad: GENERAR EL PLAN OPERATIVO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610445
Nombre del resultado: RECONOCER LOS PLANES DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38828

Nombre de la competencia: Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

Criterio de evaluación:
INTERPRETA LAS POLÍTICAS DE TALENTO HUMANO DE ACUERDO CON EL MARCO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN.
DEFINE LOS REQUERIMIENTOS DE PERSONAL SEGÚN LAS NECESIDADES DE LAS OPERACIONES Y LOS PERFILES DE CARGOS.
REALIZA PROGRAMACIÓN DE RECURSOS DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES
DETERMINA LOS INDICADORES PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES.
PROGRAMA ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
SUPERVISA EL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO SEGÚN MANUAL DE FUNCIONES Y REQUERIMIENTOS DEL PROCESO.
INCENTIVA EL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
EVALÚA EL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO SEGÚN LAS METAS DE LA ORGANIZACIÓN.
INTERPRETA LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DEL PROCESO.
ESTABLECE PLANES DE MEJORAMIENTO SEGÚN RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.

Conocimiento del proceso:
RECONOCER EL MARCO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN.
RECONOCER EL REGLAMENTO INTERNO DE LA EMPRESA.
ESTABLECER LOS PERFILES DEL ÁREA LOGÍSTICA.
DEFINIR LAS COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO.
EVALUAR EL DESEMPEÑO DE TALENTO HUMANO.
ESTABLECER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO.
IMPLEMENTAR LOS PLANES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso: IDENTIFICAR LAS VARIABLES DE DESEMPEÑO DE TALENTO HUMANO.
APLICAR INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.
ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.
IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA Y REQUERIMIENTOS DEL TALENTO HUMANO.

Conocimiento del concepto: FUNDAMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, METAS, CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL, ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES. PRINCIPIOS, VALORES, ORGANIGRAMA.
NORMATIVA: LEYES, DECRETOS, RESOLUCIONES, POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO. CÓDIGO, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO.
MODELOS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TIPOS, CONTEXTO, APLICACIÓN,
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, SALARIOS, CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL.
ANÁLISIS DE CARGOS: FUNCIONES: TIPOS, NIVELES, MANUALES, SALARIOS, COMPETENCIAS.
PERFILES: DEFINICIÓN, ELEMENTOS, ELABORACIÓN, VALIDACIÓN
ESTRUCTURA DE SALARIOS: CONCEPTOS, LEYES, LIQUIDACIÓN, INCENTIVOS, MODALIDADES, MERCADO SALARIAL.
GESTIÓN HUMANA POR COMPETENCIAS: CONCEPTO, TIPOS, ELEMENTOS, IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN, ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO.
DESARROLLO DE PERSONAL: CONCEPTO, IMPORTANCIA, PLANES DE BIENESTAR.
ESTRATEGIAS DE DIRECCIÓN DE PERSONAL: TEORÍAS, EMPODERAMIENTO, CLIMA ORGANIZACIONAL, COMUNICACIÓN ASERTIVA, LIDERAZGO, TOMA DE DECISIONES, TRABAJO EN EQUIPO, NEGOCIACIÓN, MANEJO DEL CAMBIO, SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
SISTEMAS DE GESTIÓN: CALIDAD, SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD OCUPACIONAL Y NORMAS TÉCNICAS
GESTIÓN DEL RIESGO: CONCEPTO, TIPOS, MATRICES DE EVALUACIÓN, NORMAS TÉCNICAS
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: CONCEPTO, FASES, HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS, VARIABLES DE MEDICIÓN DE RENDIMIENTOS, INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE RASGOS Y CONDUCTAS, PLANES DE MEJORA DE TALENTO HUMANO.
INDICADORES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.
INFORMES DE GESTIÓN: CONCEPTO, TIPOS, NORMAS TÉCNICAS.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562327
Nombre de la actividad: GENERAR EL PLAN OPERATIVO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610474
Nombre del resultado: IDENTIFICAR REQUERIMIENTOS DEL TALENTO HUMANO DE ACUERDO CON

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

610474
POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610475
Nombre del resultado: ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN DEL TALENTO HUMANO DE ACUERDO CON EL MARCO NORMATIVO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38962

Nombre de la competencia: Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

Criterio de evaluación:
IDENTIFICA MEDIOS Y MODOS DE TRANSPORTE TENIENDO EN CUENTA ASPECTO TECNICOS Y DE CALIDAD.
CLASIFICA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES, PROVEEDORES E INTERMEDIARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DEL SERVICIO.
APLICA NORMATIVIDAD Y REGLAMENTACIÓN SEGÚN EL MARCO LEGAL VIGENTE.
DEFINE LOS DOCUMENTOS PARA EL PROCEDIMIENTO DE RECIBO Y DESPACHO DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.
APLICA LAS TÉCNICAS DE ALISTAMIENTO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTO DE LA OPERACIÓN. .
ANALIZA EL PLAN DE RUTAS DE ACUERDO CON LOS RECURSOS DISPONIBLES Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO.
INTERPRETA POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO CON LA PROMESA DE SERVICIO.
COORDINA EL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGISTICA DE ACUERDO CON LA PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS.
PRESENTA EL PLAN DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.
CONTROLA LA OPERACIÓN DE FLUJO LOGISTICO DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DE GESTIÓN.

Conocimiento del proceso:
INSPECCIONAR MEDIOS Y MODOS DE TRANSPORTE A UTILIZAR PARA EL MOVIMIENTO DE MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, CARGA Y DESPACHOS.
RECONOCER PARAMETROS NORMATIVOS Y DE CALIDAD QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE.
IDENTIFICAR REQUISITOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DEL EQUIPO DE TRABAJO.
CLASIFICAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA SU REGISTRO Y MANTENIMIENTO.
ORGANIZAR PRODUCTOS RECEPCIONADOS , ALMACENADOS, PREPARADOS Y DESPACHADOS.
DEFINIR LA DOCUMENTACIÓN DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
ANALIZAR LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE PROVEEDORES, CLIENTES, ALIADOS, COMPETIDORES.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICAR LA POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN.
ANALIZAR REQUERIMIENTOS DE COMPRADORES E IMPORTADORES Y PROVEEDORES.
REALIZAR OPERACIONES LOGÍSTICAS DE ACUERDO CON LAS TECNOLOGÍAS DE TRANSPORTE.
REALIZAR TRAZABILIDAD A TRANSFERENCIAS Y AJUSTES DEL PLAN DE RECURSOS DE DISTRIBUCIÓN.
ASIGNAR RUTAS Y ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN.
REVISAR CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE CON BASE EN LA DOCUMENTACIÓN.
ELABORAR PLANES DE LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS.

Conocimiento del concepto:
TRANSPORTE: CONCEPTOS, MODOS Y MEDIOS DE TRANSPORTE.
NORMATIVA DE TRANSPORTE: CONCEPTO, MOVILIDAD, PUNTOS DE CONTROL, REQUISITOS, EQUIPAMIENTO DE VEHÍCULOS.
TIPOLOGÍA (TERRESTRE POR CARRETERA, FÉRREO, EMBARCACIONES Y AERONAVES)
TIPOS DE EQUIPAMIENTO EN VEHÍCULOS.
CARGA: CONCEPTO, VOLUMEN A MOVER, FRECUENCIA DE MOVIMIENTO, MÉTODOS DE CÁLCULO, TÉCNICAS DE CONSOLIDACIÓN.
DEVOLUCIÓN: CONCETOS, CARACTERISTICAS, NOVEDADES, TRATAMIENTO.
DOCUMENTOS: DEFINICIÓN, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, FUNCIÓN E IMPORTANCIA DE LOS DOCUMENTOS PARA EL RECIBO, CONTROL Y DESPACHO DE CARGAS.
CLIENTE: CONCEPTO, TIPOS, REQUERIMIENTO, POLÍTICAS DE SERVICIO.
PROVEEDORES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN,
ADMINISTRACIÓN DE LAS RELACIONES: DEFINICIÓN, CARACTERISTICAS Y VENTAJAS, POLÍTICAS DE ATENCIÓN A PROVEEDORES, ALIANZAS, CERTIFICACIONES Y REQUISITOS.
SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN TRANSPORTE : CONCEPTO, ESTRUCTURA, TECNOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y RASTREO. GESTIÓN DE FLOTAS.
TRACKING. SISTEMA GLOBAL DE NAVEGACIÓN POR SATÉLITE. GNSS, GPS, M2M.TRM, WMS-WAREHOSE MANAGMENT SYSTEM, ERP- ENTERPRISE RESOURCE PLANNING-.
PLAN DE RECURSOS DE DISTRIBUCIÓN (DRP): DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, ESTRUCTURA Y METAS.
ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN: CONCEPTO, CARACTERISTICAS, ENFOQUE

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562327
Nombre de la actividad: GENERAR EL PLAN OPERATIVO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610489
Nombre del resultado: CONSOLIDAR LA INFORMACIÓN DEL PLAN DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Etapa: LECTIVA
Estado: ACTIVO

Código del resultado: 610491
Nombre del resultado: PROYECTAR REQUERIMIENTOS DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA SEGÚN EL PLAN DE DISTRIBUCIÓN.
Etapa: LECTIVA
Estado: ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 39668

Nombre de la competencia: Controlar los procesos de importación y exportación según normativa y acuerdo entre las partes

Criterio de evaluación:
IDENTIFICA LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN SEGÚN MARCO NORMATIVO.
RELACIONA LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN.
COMPRENDE LAS NORMAS, LEYES Y RESOLUCIONES RELACIONADAS CON EL COMERCIO EXTERIOR.
RELACIONA LOS ELEMENTOS TEÓRICOS, TÉCNICOS, LEGALES, ADMINISTRATIVOS, DE MERCADO Y FINANCIEROS QUE INTERVIENEN EN EL COMERCIO EXTERIOR.
IDENTIFICA LAS DIFERENTES FUNCIONES DE ORGANISMOS QUE PARTICIPAN EN COMERCIO EXTERIOR.
COMPRUEBA DOCUMENTOS REQUERIDOS EN PROCEDIMIENTOS DE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES.
CONOCE LOS ACUERDOS COMERCIALES Y TRATADOS INTERNACIONALES SEGÚN ACTIVIDAD DE LA EMPRESA.
UTILIZA ADECUADAMENTE LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN EN LA DEFINICIÓN DE ACUERDOS.
CLASIFICA CORRECTAMENTE LAS MERCANCÍAS CON BASE EN SUS CARACTERÍSTICAS Y NORMAS DE ORIGEN.
CARACTERIZA LOS MODOS Y MEDIOS DE TRANSPORTE SEGÚN LAS CONDICIONES DE LA NEGOCIACIÓN.
UTILIZA EFICIENTEMENTE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN REQUERIDO PARA LA OPERACIÓN.
CONTRASTA LAS POLÍTICAS DE NEGOCIACIÓN CON BASE EN LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS CON PROVEEDORES Y CLIENTES.
COMPRENDE EL PRESUPUESTO DE LA OPERACIÓN SEGÚN CRITERIOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA.
ESTIMA LOS COSTOS DE LA OPERACIÓN SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN Y CONDICIONES DEL ACUERDO.
PRECISA LAS NORMAS DE SEGURIDAD Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN APLICADAS A LA OPERACIÓN SEGURA DE IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN
PRESENTA INFORMES SOBRE EL DESARROLLO DE LA OPERACIÓN SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN
CALCULA INDICADORES DE GESTIÓN PARA LA OPERACIÓN SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
DETERMINA LAS ACCIONES DE MEJORA A IMPLEMENTAR EN FUTURAS NEGOCIACIONES DE LA ORGANIZACIÓN.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Criterio de evaluación:

Conocimiento del proceso: COMPRENDER LOS PROCEDIMIENTOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS. INTERPRETAR EL MARCO NORMATIVO DEL COMERCIO EXTERIOR.
RECONOCER LOS TÉRMINOS DE COMERCIO EXTERIOR.
RECONOCER LOS ACTORES Y ORGANISMOS DEL COMERCIO EXTERIOR.
IDENTIFICAR LA DOCUMENTACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS.
RECONOCER LOS ACUERDOS COMERCIALES, TRATADOS Y CONTRATOS.
COMPRENDER LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN EN LA IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN.
REVISAR LA CLASIFICACIÓN ARANCELARIA DEL BIEN.
REVISAR LA DOCUMENTACIÓN DE LA OPERACIÓN. INTERPRETAR LAS POLÍTICAS DE NEGOCIACIÓN DE LA OPERACIÓN. INSPECCIONAR LAS CONDICIONES DEL TRÁMITE ADUANERO. COMPROBAR EL VALOR DE LOS SERVICIOS.
ESTIMAR PAGOS DE EMBARQUE.
VERIFICAR CONDICIONES DE REINTEGRO O PAGO DE EXPORTACIONES.
REVISAR LAS CONDICIONES DE LA OPERACIÓN.
DETERMINAR VARIACIONES O IMPREVISTOS EN LA OPERACIÓN.
IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OPERACIÓN.
REVISAR LAS CONDICIONES DE LA OPERACIÓN.
DETERMINAR VARIACIONES O IMPREVISTOS EN LA OPERACIÓN CON BASE

Conocimiento del concepto: IMPORTACIONES: DEFINICIÓN, TIPOS, PASOS, DOCUMENTACIÓN REGLAMENTARIA. EXPORTACIONES: DEFINICIÓN, TIPOS, PASOS, DOCUMENTACIÓN REGLAMENTARIA. LEGISLACIÓN ADUANERA: FUNDAMENTOS, MODALIDADES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN, RÉGIMEN DE EXPORTACIONES, RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN, RÉGIMEN SANCIONATORIO ADUANERO, TIPOS DE IMPUESTOS. SISTEMA ARMONIZADO: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, GRAVAMEN ARANCELARIO, ESTRUCTURA ARANCELARIA, NOTAS DE EXCEPCIÓN, NOTAS EXPLICATIVAS. AGENTES DE CARGA Y DE ADUANA: CONCEPTO, ÁREA DE OPERACIÓN, TIPOS DE SERVICIOS, LEVANTE DE LA MERCANCÍA AUTORIZACIÓN DE EMBARQUE. ENTIDADES: CARACTERÍSTICAS, FUNCIONES. NACIONALES, INTERNACIONALES. ZONAS ADUANERAS: CARACTERÍSTICAS, CLASES. ZONAS FRANCAS, ZONAS DE TRATAMIENTO DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES, DEPÓSITOS ADUANEROS. TIPOS DE DOCUMENTOS: CONCEPTO, CARTA DE PORTE, DOCUMENTO TRANSPORTE, BILL OF LOADING, GUÍA ÁREA, CARTA DE EMBARQUE, FACTURA COMERCIAL, LISTA DE EMPAQUE, REMISIONES, RECIBOS DE BODEGA. ACUERDOS COMERCIALES: CARACTERÍSTICAS, TIPOS. BLOQUES ECONÓMICOS, ACUERDOS BILATERALES, TRATADOS DE LIBRE COMERCIO. INCOTERMS: CONCEPTO, TIPOS, USOS, APLICACIÓN. NORMAS DE ORIGEN: CONCEPTO, PRINCIPIOS GENERALES. DETERMINACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL ORIGEN, CRITERIOS DE ORIGEN. TRANSPORTE: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, MODOS, MEDIOS. AÉREO, MARÍTIMO, TERRESTRE, OPERACIÓN DE TRANSPORTE MULTIMODAL. SISTEMAS DE INFORMACIÓN: CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES. SOFTWARE DE COMERCIO EXTERIOR, DOCUMENTACIÓN. PLAN DE IMPORTACIÓN: CONCEPTO, ESTRUCTURA, COMPONENTES. VALOR DE LA IMPORTACIÓN, PRODUCTOS DE IMPORTACIÓN. POLÍTICAS: CONCEPTO, POLÍTICAS COMERCIALES Y FINANCIERAS. PRESUPUESTOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN: DEFINICIÓN, COMPONENTES. COSTOS, MATRICES DE COSTOS, TARIFAS DE SERVICIOS. MEDIOS DE PAGO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: DEL VALOR EN ADUANA, DECLARACIÓN ANDINA DE VALOR. RÉGIMEN CAMBIARIO: CONCEPTO, ESTRUCTURA. REEMBOLSO, CUENTAS DE COMPENSACIÓN, EGRESOS, REINTEGRO, INGRESOS. NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE: CONCEPTO, COMPONENTES, APLICACIÓN. NORMATIVA, ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, POLÍTICA AMBIENTAL. LISTAS DE VERIFICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS DE LISTAS. INFORMES: TIPOS, USOS, FORMA DE ELABORACIÓN. INDICADORES DE GESTIÓN: TIPOS, CLASIFICACIÓN. FORMULACIÓN, INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS. CICLO PHVA: DEFINICIÓN, COMPONENTES. SISTEMA, ACCIONES CORRECTIVAS, ACCIONES PREVENTIVAS, ACCIONES DE MEJORA,

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562327
Nombre de la actividad: GENERAR EL PLAN OPERATIVO LOGÍSTICO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610563
Nombre del resultado: VERIFICAR LA DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN CONSIDERANDO TRATADOS, ACUERDOS COMERCIALES Y NATURALEZA DE LA CARGA
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38469

Nombre de la competencia: Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto

Criterio de evaluación: INTERPRETA LAS POLÍTICAS DE COMPRAS CONFORME A LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
RECONOCE LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
CLASIFICA LOS REQUERIMIENTOS DE COMPRAS SEGÚN LAS CATEGORÍAS ESTABLECIDAS.
IDENTIFICA LOS CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.
PROPONE LAS ESTRATEGIAS DE COMPRAS DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ORGANIZACIONALES.
ELABORA EL PLAN DE COMPRAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y POLÍTICAS.
INTERPRETA EL PRESUPUESTO DE COMPRAS TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA.
UTILIZA LOS INDICADORES PARA MONITOREAR EL PROCESO DE COMPRAS.
VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE SERVICIO EN FUNCIÓN DEL PROCESO DE COMPRAS.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso: IDENTIFICAR LOS REQUERIMIENTOS DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO.
CATEGORIZAR LAS NECESIDADES DE COMPRAS.
ESTABLECER ALIANZAS Y ACUERDOS COMERCIALES.
DESARROLLAR EL PROGRAMA DE PROVEEDORES.
DEFINIR LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.
ELABORAR EL PRESUPUESTO DE COMPRAS.
CONSOLIDAR EL PLAN DE COMPRAS.
IDENTIFICAR LAS DIFERENCIAS EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE COMPRAS
AJUSTAR PLAN DE COMPRAS

Conocimiento del concepto: ABASTECIMIENTO: CONCEPTO, ESTRATEGIAS, ALIANZAS.
COMPRAS: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, SISTEMAS, POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS
PLAN DE REQUERIMIENTOS Y MATERIALES.
DOCUMENTOS: ÓRDENES DE COMPRA, FICHA TÉCNICA, REQUISICIONES.
E-PROCUREMENT, COMERCIO ELECTRÓNICO, COMPRAS ELECTRÓNICAS.
PROVEEDORES: CONCEPTO, TIPOS, CLASES, POLÍTICAS, FUENTES DE ABASTECIMIENTO, MATRICES DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.
RELACIONAMIENTO CON PROVEEDORES: CONCEPTO, ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y NEGOCIACIÓN, POLÍTICAS, PRECIOS Y ACUERDOS COMERCIALES.
PROMESA DE SERVICIO: CONCEPTO, NIVELES DE SERVICIO
PLAN DE COMPRAS: CONCEPTO, METODOLOGÍAS, ACTIVIDADES, TIEMPOS, MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, FASES, CALENDARIOS DE ENTREGA, VOLÚMENES DE PEDIDO, PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562328
Nombre de la actividad: PREPARAR EL PLAN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610421
Nombre del resultado: DEFINIR EL PLAN DE COMPRAS SEGÚN POLÍTICAS Y PRESUPUESTO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610424
Nombre del resultado: PROGRAMAR LAS COMPRAS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y EL PRESUPUESTO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38149

Nombre de la competencia: Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico

Criterio de evaluación:
EXTRAE DE FUENTES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS, INFORMACIÓN REQUERIDA PARA GENERAR EL PRONÓSTICO DE ACUERDO AL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA Y LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
RECONOCE COMPORTAMIENTO DE LOS VARIABLES DEL PRONÓSTICO DE ACUERDO CON LA OFERTA Y LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS.
ESTABLECE EL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE ACUERDO LOS DATOS HISTÓRICOS.
FIJA EL HORIZONTE DEL PRONÓSTICO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
SELECCIONAR LOS ASPECTOS QUE SE DEBEN PRONOSTICAR SEGÚN COMPORTAMIENTO DEL MERCADO.
IDENTIFICA LAS VARIABLES DEL PRONÓSTICO DE ACUERDO CON EL COMPORTAMIENTO DE LA OFERTA Y LA DEMANDA Y LOS DATOS HISTÓRICOS DE LA ORGANIZACIÓN.
RECONOCE LOS MÉTODOS DE PRONÓSTICO DE ACUERDO CON COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LA DEMANDA.
ORGANIZA LAS VARIABLES DE ACUERDO CON MODELO A DE PRONÓSTICOS.
ESTABLECER EL PRONÓSTICO DE LA DEMANDA DE ACUERDO CON LOS DATOS HISTÓRICOS Y LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.
CALCULA LA DIFERENCIA ENTRE EL PRONÓSTICO Y LA DEMANDA SEGÚN COMPORTAMIENTO DEL MERCADO.
ESTIMA DEL BALANCE ENTRE LA DEMANDA Y OFERTA DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.
ESTABLECE EL ERROR ENTRE EL PRONÓSTICO Y LA DEMANDA DE ACUERDO CON POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
INTERPRETA LA DESVIACIÓN DEL PRONÓSTICO DE ACUERDO CON EL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA.
REVISA EL PERIODO DE PLANEACIÓN DEL PRONÓSTICO SEGÚN POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
AJUSTA EL MODELO DE PRONÓSTICO SEGÚN VARIACIÓN DE LA DEMANDA Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

Conocimiento del proceso:
RECOPILAR DATOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS DE LAS VARIABLES DEL MERCADO.
IDENTIFICAR VARIABLES DE LA OFERTA Y LA DEMANDA.
DETERMINAR EL HORIZONTE DE PLANEACIÓN.
DETERMINAR TIPO DE DEMANDA.
CLASIFICAR VARIABLES DE LA DEMANDA.
SELECCIONAR LOS MODELOS DE PRONÓSTICO.
EMPLEAR TÉCNICAS Y MODELOS DE PRONÓSTICO.
ESTIMAR LA DEMANDA.
CONFIRMAR EFECTIVIDAD DE MODELOS DE PRONÓSTICO.
APLICAR TÉCNICAS DE MEDIDAS DE ERROR EN EL PRONÓSTICO.
REVISAR CÍCLICAMENTE EL COMPORTAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LA DEMANDA.
DOCUMENTAR EL COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DEL MERCADO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: FUNDAMENTOS DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO.
DEMANDA: FUNDAMENTOS, CARACTERÍSTICAS: TENDENCIA, CICLICIDAD, VARIABILIDAD, ESTACIONALIDAD. TIPOS:
ELÁSTICA, INELÁSTICA
DEMANDA DE BIENES FINALES.
DEMANDA DE BIENES INTERMEDIOS.
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE PRONÓSTICO: FUNDAMENTOS, FACTORES, TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS, HORIZONTE DE PLANEACIÓN.
VARIACIÓN ESTACIONAL ADITIVA, VARIACIÓN ESTACIONAL MULTIPLICATIVA; TÉCNICAS CUALITATIVAS: JURADO DE OPINIÓN EJECUTIVA, MÉTODO DELPHI, COMPOSICIÓN DE LA FUERZA DE VENTAS, ENCUESTA EN EL MERCADO DE CONSUMO; TÉCNICAS CUANTITATIVAS: MODELOS DE SERIES DE TIEMPO, PROMEDIOS MÓVILES, SUAVIZACIÓN EXPONENCIAL, PROYECCIÓN DE TENDENCIAS, REGRESIÓN LINEAL, SIMULACIÓN.
ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA: MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL, MEDIA, MEDIANA, MODA.
ESTADÍSTICA INFERENCIAL: FUNDAMENTOS. MEDIDAS DE DISPERSIÓN, RANGO, DESVIACIÓN ESTÁNDAR.
TÉCNICAS DE MEDIDAS DE ERROR DEL PRONÓSTICO
M.A.D (DESVIACIÓN ABSOLUTA MEDIA),
E.C.M (ERROR CUADRÁTICO MEDIO).
M.A.P.E (ERROR PORCENTUAL ABSOLUTO MEDIO).
FUNDAMENTOS DE MODELOS COLABORATIVOS:
COLLABORATIVE PLANNING, FORECASTING AND REPLENISHMENT. CPFR

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562328
Nombre de la actividad: PREPARAR EL PLAN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610435
Nombre del resultado: DEFINIR REQUERIMIENTOS SEGÚN LAS TÉCNICAS DE PRONÓSTICO Y HORIZONTE DE PLANEACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610436
Nombre del resultado: PRONOSTICAR LOS REQUERIMIENTOS SEGÚN EL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610437
Nombre del resultado: INTERPRETAR RESULTADOS DEL PRONÓSTICO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37714

Nombre de la competencia: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA

Criterio de evaluación: RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN INTERACCIONES ORALES DE LA VIDA COTIDIAN
ARTICULADAS CON CLARIDAD Y UNA VELOCIDAD PROMEDIO.
RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN TEXTOS ESCRITOS DE LA VIDA COTIDIANA ARTICULADOS CON CLARIDAD.
COMPRENDE INFORMACIÓN CONCRETA RELATIVA A TEMAS COTIDIANOS Y LABORALES EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.
DESCRIBE DE MANERA SENCILLA Y CLARA ASUNTOS, ACCIONES, EXPERIENCIAS, SENTIMIENTOS, PLANES RELACIONADOS CON TEMAS DE SU INTERÉS Y COTIDIANIDAD, SIGUIENDO UNA SECUENCIA LINEAL DE ELEMENTOS.
OFRECE BREVES RAZONAMIENTOS Y EXPLICACIONES DE OPINIONES, PLANES Y ACCIONES.
SE COMUNICA DE MANERA EFICAZ EN TORNO A TEMÁTICAS COTIDIANAS Y LABORALES SENCILLAS HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.
BRINDA SOLUCIÓN A UN PROBLEMA SENCILLA HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.
ENLAZA UNA SERIE DE ELEMENTOS BREVES, CONCRETOS Y SENCILLOS PARA CREAR UNA SECUENCIA COHESIONADA Y LINEAL.
HACE USO DE VOCABULARIO RELACIONADO CON FAMILIA, AFICIONES E INTERESES, TRABAJO, VIAJES Y HECHOS DE ACTUALIDAD, EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.
SIGUE INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
HACE USO DE TÉRMINOS Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁMBITO LABORAL ESPECÍFICO.
ES CAPAZ DE HACER UNA PRESENTACIÓN BREVE Y PREPARADA SOBRE UN TEMA DENTRO DE SU ESPECIALIDAD CON LA SUFICIENTE CLARIDAD COMO PARA QUE SE PUEDA SEGUIR SIN DIFICULTAD LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO Y CUYAS IDEAS PRINCIPALES ESTÁN EXPLICADAS CON UNA RAZONABLE PRECISIÓN.
PARTICIPA EN JUEGOS DE ROL GUIADOS O SITUACIONES SIMULADAS SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS.

Conocimiento del proceso: ESTABLECER LAS DIFERENCIAS ENTRE PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO EN TEXTOS SENCILLOS.
PLANEAR UN ITINERARIO USANDO EL PRESENTE CONTINUO PARA LA ORGANIZACIÓN DE VIAJES, EVENTOS Y/O CELEBRACIONES.
DESCRIBIR HABITACIONES, CASAS O LUGARES DE TRABAJO USANDO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

PRONOMBRES POSESIVOS, PREPOSICIONES DE LUGAR, ADJETIVOS CALIFICATIVOS Y VOCABULARIO ESPECÍFICO.
IDENTIFICAR LAS EDIFICACIONES Y LOS LUGARES DE INTERÉS REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.
SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN Y LA MANERA DE LLEGAR A UN LUGAR DETERMINADO.
ESTABLECER DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE PERSONAS, LUGARES O COSAS.
NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES EN EL TIEMPO PASADO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.
ESCRIBIR TEXTOS SENCILLOS EN ORDEN CRONOLÓGICO SOBRE ACONTECIMIENTOS PASADOS.
REALIZAR UNA INVITACIÓN FORMAL A UN EVENTO EMPLEANDO LAS ESTRUCTURAS DEL FUTURO Y WOULD LIKE TO.
HABLAR DE PLANES FUTUROS PARA SU TRABAJO Y SU CARRERA.
NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES DEL TIEMPO PASADO, PERFECTO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.
EXPRESAR HECHOS REALES Y POSIBLES ACERCA DE DIVERSOS EVENTOS O SITUACIONES DEL ENTORNO.
OFRECER SOLUCIÓN A SITUACIONES PARTICULARES EN SU ÁREA OCUPACIONAL.
PARTICIPAR EN UNA LLAMADA TELEFÓNICA (SALUDAR, PREGUNTAR, RESOLVER PREGUNTAS).
HACER PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.
RESPONDER A PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.
EXPRESAR INSEGURIDAD SOBRE ALGUNA CUESTIÓN U OPINIÓN.
ESCRIBIR INFORMES Y REPORTES LABORALES UTILIZANDO FRASES CONCRETAS Y UNA INTRODUCCIÓN, DESARROLLO Y CONCLUSIÓN.
DESCRIBIR EL PROCESO DE PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE UNA ACTIVIDAD DE SU QUEHACER LABORAL.
DAR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
SEGUIR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
EXPONER LAS ACCIONES Y FUNCIONES RELACIONADAS CON SU CARGO.
PUNTUALIZAR LAS LABORES ESPECÍFICAS QUE DESARROLLA EN SU LUGAR DE TRABAJO, HACIENDO USO DE VOCABULARIO ADECUADO.
RECONOCER LOS FONEMAS DEL SISTEMA VOCÁLICO INGLÉS.
ESTABLECER DIFERENCIAS ENTRE DIVERSOS SONIDOS COMUNES DEL INGLÉS.
PRONUNCIAR TÉRMINOS Y FRASES HACIENDO USO DE LAS REGLAS DE LA ACENTUACIÓN Y ENTONACIÓN ADECUADA PARA ESTE NIVEL DE FORMACIÓN.
HACER USO DE ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS COMO EL USO DE FLASHCARDS, GRÁFICOS ORGANIZACIONALES Y PORTAFOLIOS, PARA

Conocimiento del concepto:

GRAMÁTICA
PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO
PRESENTE CONTINUO: (USO PARA PLANES Y ACUERDOS)
PRONOMBRES POSESIVOS
PREPOSICIONES DE LUGAR (REVISIÓN)
PREPOSICIONES DE MOVIMIENTO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

ADJETIVOS
COMPARATIVOS
FORMAS VERBALES EN EL PASADO SIMPLE ( REGULAR VERBS AND IRREGULAR VERBS)
USED TO
PASADO CONTINUO
PASADO SIMPLE Y PASADO CONTINUO
FUTURO CON LAS FÓRMULAS: WILL, BE GOING TO
WOULD LIKE TO
DIFERENCIA ENTRE EL PRESENTE PERFECTO Y PASADO SIMPLE.
CONDICIONAL ZERO Y FIRST
WOULD RATHER (USO Y CONTEXTO)
HAD BETTER, SHOULD , I THINK (THAT), I CONSIDER (THAT), MUST, COULD.
SUPERLATIVOS (USO Y CONTEXTO)
ADVERBIOS DE FORMA Y MANERA
CONECTORES
VERBOS FRASALES COMUNES
CLÁUSULAS DE RELATIVO
IMPERATIVO PARA DAR INSTRUCCIONES
CONDICIONAL ZERO (IF, WHEN)

VOCABULARIO
ACTIVIDADES DEL TIEMPO LIBRE.
CELEBRACIONES, COSTUMBRES Y TRADICIONES.
CUARTOS, LUGARES EN UNA CASA Y SUS OBJETOS
TIENDAS Y LUGARES EN LA CIUDAD Y LOS PUEBLOS
EDIFICACIONES Y CONSTRUCCIONES
APARIENCIA DE LAS PERSONAS
COMPORTAMIENTOS Y PERSONALIDADES
CUALIDADES Y DEFECTOS PERSONALES
EXPRESIONES DE TIEMPO EN EL PASADO Y FUTURO.
REUNIONES FAMILIARES, ACTIVIDADES DE LA INFANCIA, EVENTOS HISTÓRICOS.
WHEN Y WHILE
NÚMEROS ORDINALES Y CARDINALES
CONECTORES (MEANWHILE, SUDDENLY, HOWEVER, THEN, AFTER)
EVENTOS FORMALES (CONGRESOS, CONFERENCIAS)
PREPOSICIONES DE TIEMPO (IN, ON , AT) EN DIFERENTES CONTEXTOS.
ADVERBIOS (YET, STILL, EVER, ALREADY, JUST, LATELY)
SINCE, FOR Y AGO
VOCABULARIO DE VIAJES
FENÓMENOS NATURALES
EXPRESIONES DE CORTESÍA PARA INTERCAMBIAR OPINIONES
EXPRESIONES IDIOMÁTICAS COMUNES EN CONTEXTOS LABORALES.
TERMINOLOGÍA TÉCNICA OCUPACIONAL
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
CONECTORES DE SECUENCIA
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁREA OCUPACIONAL
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES EN EL ÁREA OCUPACIONAL
ELECTRODOMÉSTICOS, MAQUINARIA, INSUMOS Y EQUIPAMIENTO
LUGARES DE TRABAJO

PRONUNCIACIÓN

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
REGLA DE PRONUNCIACIÓN --‐ ED ENDING, VOICED CONSONANTS VS VOICELESS CONSONANTS.
ENTONACIÓN DE FONEMAS DE SUSTANTIVOS PLURALES.
FONEMAS VOCÁLICOS
DIFERENCIA ENTRE EL SONIDO TH /θ/ Y /Ð/
ENTONACIÓN PARA PRESENTAR INFORMACIÓN NUEVA.
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
ACENTUACIÓN DE ÉNFASIS
REDUCCIÓN VOCÁLICA
INTERNATIONAL PHONETIC ALPHABET (RECONOCIMIENTO DE LOS SÍMBOLOS Y SU PRONUNCIACIÓN)
ELEVACIÓN Y CAÍDA DE LA ENTONACIÓN EN DIFERENTES TIPOS DE FRASES
CONEXIÓN Y ELISIÓN DE SONIDOS CON LOS SUPERLATIVOS

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE
USO DE ORGANIZADORES GRÁFICOS (DIAGRAMAS DE FLUJO, MAPAS CONCEPTUALES, MAPAS MENTALES, ENTRE OTROS)
USO DE TARJETAS DIDÁCTICAS O FLASHCARDS
USO DE PORTAFOLIOS

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562328
Nombre de la actividad: PREPARAR EL PLAN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610442
Nombre del resultado: EXPLICAR LAS FUNCIONES DE SU OCUPACIÓN LABORAL USANDO EXPRESIONES DE ACUERDO AL NIVEL REQUERIDO POR EL PROGRAMA DE
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38329

Nombre de la competencia: Controlar los inventarios según indicadores y métodos

Criterio de evaluación: DIFERENCIA LOS PRODUCTOS DE ACUERDO CON SU TIPO Y CARACTERÍSTICAS.
CLASIFICA LOS PRODUCTOS DE ACUERDO CON EL MÉTODO SELECCIONADO.
DEFINE LAS POLÍTICAS DE INVENTARIOS TENIENDO EN CUENTA NECESIDADES DE LA EMPRESA.
CALCULA LOS PARÁMETROS PARA LA VALORACIÓN DE LOS INVENTARIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE LA EMPRESA.
REGISTRA EL MOVIMIENTO DE LOS INVENTARIOS DE ACUERDO CON EL FLUJO DE LA MERCANCÍA.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | EL NIVEL DE SERVICIO.<br>UTILIZA LAS HERRAMIENTAS PARA LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL MANEJO DE LOS INVENTARIOS.<br>COMPARA LOS RESULTADOS DEL CONTEO FÍSICO CON LOS REGISTROS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA IDENTIFICAR DIFERENCIAS.<br>IDENTIFICA LOS DIFERENTES MODELOS DE INVENTARIOS DE ACUERDO CON CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA.<br>APLICA LOS MODELOS DE INVENTARIOS DE ACUERDO CON CLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS.<br>MANTIENE EL INVENTARIO ACORDE CON LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA Y PUNTO DE REPOSICIÓN.<br>APLICA EL CONCEPTO DE ROTACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO CONFORME CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS. |
| Conocimiento del proceso: | DETERMINAR MODELOS DE REVISIÓN DE INVENTARIO.<br>ESTABLECER SISTEMAS DE CLASIFICACIÓN.<br>DEFINIR POLÍTICAS DE INVENTARIO.<br>IDENTIFICAR LOS PARÁMETROS DE VALORACIÓN DE INVENTARIOS.<br>REGISTRAR MOVIMIENTOS DE INVENTARIOS.<br>PROGRAMAR CONTEO FÍSICO DE INVENTARIOS.<br>INTERPRETAR RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN.<br>ESTABLECER PARÁMETROS DE CONTROL Y MANUTENCIÓN DE INVENTARIOS. |
| Conocimiento del concepto: | PRODUCTO: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, FICHA TÉCNICA, TRAZABILIDAD.<br>INVENTARIOS: DEFINICIÓN, PROPÓSITOS, TIPOS DE INVENTARIOS, NIVELES DE INVENTARIOS, TEORÍAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS, HERRAMIENTAS DE CLASIFICACIÓN.<br>POLÍTICAS: CONCEPTO, DISEÑO Y DEFINICIÓN DE POLÍTICA DE INVENTARIOS.<br>COSTOS DE INVENTARIOS: TIPOS DE COSTOS, COSTOS RELACIONADOS CON EL STOCK, COSTES DE PEDIDOS, RELACIÓN COSTO- BENEFICIO, MÁRGENES DE UTILIDAD, PRECIO DE ADQUISICIÓN, MÉTODOS DE COSTEO.<br>CONTROL DE INVENTARIO: CONCEPTO, TIPOS, OBJETIVO, MÉTODOS DE REGISTRO, INFORMES.<br>MÉTODOS DE VALORACIÓN DE INVENTARIOS: CONCEPTO, TIPOS, CRITERIOS DE VALORACIÓN. MÉTODO PROMEDIO PONDERADO, MÉTODO FIFO O PEPS (PRIMERAS EN ENTRAR PRIMERAS EN SALIR), MÉTODO LIFO O UEPS (ÚLTIMAS EN ENTRAR PRIMERAS EN SALIR), MÉTODO DEL ÚLTIMO PRECIO DE MERCADO, MÉTODO PROMEDIO SIMPLE.<br>DOCUMENTOS DE MANEJO Y CONTROL DEL INVENTARIO.<br>TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTEO FÍSICO<br>MODELOS DE ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y REGLAS DE DECISIÓN<br>MODELOS DE REVISIÓN PERIÓDICA Y CONTINUA. |
| Perfil del instructor: | |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562328
Nombre de la actividad: PREPARAR EL PLAN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610482
Nombre del resultado: PROYECTAR EL INVENTARIO SEGÚN EL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610524
Nombre del resultado: ESTABLECER LOS MÉTODOS DE INVENTARIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 39668

Nombre de la competencia: Controlar los procesos de importación y exportación según normativa y acuerdo entre las partes

Criterio de evaluación:
IDENTIFICA LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN SEGÚN MARCO NORMATIVO.
RELACIONA LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN.
COMPRENDE LAS NORMAS, LEYES Y RESOLUCIONES RELACIONADAS CON EL COMERCIO EXTERIOR.
RELACIONA LOS ELEMENTOS TEÓRICOS, TÉCNICOS, LEGALES, ADMINISTRATIVOS, DE MERCADO Y FINANCIEROS QUE INTERVIENEN EN EL COMERCIO EXTERIOR.
IDENTIFICA LAS DIFERENTES FUNCIONES DE ORGANISMOS QUE PARTICIPAN EN COMERCIO EXTERIOR.
COMPRUEBA DOCUMENTOS REQUERIDOS EN PROCEDIMIENTOS DE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES.
CONOCE LOS ACUERDOS COMERCIALES Y TRATADOS INTERNACIONALES SEGÚN ACTIVIDAD DE LA EMPRESA.
UTILIZA ADECUADAMENTE LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN EN LA DEFINICIÓN DE ACUERDOS.
CLASIFICA CORRECTAMENTE LAS MERCANCÍAS CON BASE EN SUS CARACTERÍSTICAS Y NORMAS DE ORIGEN.
CARACTERIZA LOS MODOS Y MEDIOS DE TRANSPORTE SEGÚN LAS CONDICIONES DE LA NEGOCIACIÓN.
UTILIZA EFICIENTEMENTE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN REQUERIDO PARA LA OPERACIÓN.
CONTRASTA LAS POLÍTICAS DE NEGOCIACIÓN CON BASE EN LOS ACUERDOS

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | ESTABLECIDOS CON PROVEEDORES Y CLIENTES.<br>COMPRENDE EL PRESUPUESTO DE LA OPERACIÓN SEGÚN CRITERIOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA.<br>ESTIMA LOS COSTOS DE LA OPERACIÓN SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN Y CONDICIONES DEL ACUERDO.<br>PRECISA LAS NORMAS DE SEGURIDAD Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN APLICADAS A LA OPERACIÓN SEGURA DE IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN<br>PRESENTA INFORMES SOBRE EL DESARROLLO DE LA OPERACIÓN SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN<br>CALCULA INDICADORES DE GESTIÓN PARA LA OPERACIÓN SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.<br>DETERMINA LAS ACCIONES DE MEJORA A IMPLEMENTAR EN FUTURAS NEGOCIACIONES DE LA ORGANIZACIÓN. |
| Conocimiento del proceso: | COMPRENDER LOS PROCEDIMIENTOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS. INTERPRETAR EL MARCO NORMATIVO DEL COMERCIO EXTERIOR.<br>RECONOCER LOS TÉRMINOS DE COMERCIO EXTERIOR.<br>RECONOCER LOS ACTORES Y ORGANISMOS DEL COMERCIO EXTERIOR.<br>IDENTIFICAR LA DOCUMENTACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS.<br>RECONOCER LOS ACUERDOS COMERCIALES, TRATADOS Y CONTRATOS.<br>COMPRENDER LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN EN LA IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN.<br>REVISAR LA CLASIFICACIÓN ARANCELARIA DEL BIEN.<br>REVISAR LA DOCUMENTACIÓN DE LA OPERACIÓN. INTERPRETAR LAS POLÍTICAS DE NEGOCIACIÓN DE LA OPERACIÓN. INSPECCIONAR LAS CONDICIONES DEL TRÁMITE ADUANERO. COMPROBAR EL VALOR DE LOS SERVICIOS.<br>ESTIMAR PAGOS DE EMBARQUE.<br>VERIFICAR CONDICIONES DE REINTEGRO O PAGO DE EXPORTACIONES.<br>REVISAR LAS CONDICIONES DE LA OPERACIÓN.<br>DETERMINAR VARIACIONES O IMPREVISTOS EN LA OPERACIÓN.<br>IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OPERACIÓN.<br>REVISAR LAS CONDICIONES DE LA OPERACIÓN.<br>DETERMINAR VARIACIONES O IMPREVISTOS EN LA OPERACIÓN CON BASE |
| Conocimiento del concepto: | IMPORTACIONES: DEFINICIÓN, TIPOS, PASOS, DOCUMENTACIÓN REGLAMENTARIA. EXPORTACIONES: DEFINICIÓN, TIPOS, PASOS, DOCUMENTACIÓN REGLAMENTARIA. LEGISLACIÓN ADUANERA: FUNDAMENTOS, MODALIDADES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN, RÉGIMEN DE EXPORTACIONES, RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN, RÉGIMEN SANCIONATORIO ADUANERO, TIPOS DE IMPUESTOS. SISTEMA ARMONIZADO: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, GRAVAMEN ARANCELARIO, ESTRUCTURA ARANCELARIA, NOTAS DE EXCEPCIÓN, NOTAS EXPLICATIVAS. AGENTES DE CARGA Y DE ADUANA: CONCEPTO, ÁREA DE OPERACIÓN, TIPOS DE SERVICIOS, LEVANTE DE LA MERCANCÍA AUTORIZACIÓN DE EMBARQUE. ENTIDADES: CARACTERÍSTICAS, FUNCIONES. NACIONALES, INTERNACIONALES. ZONAS ADUANERAS: CARACTERÍSTICAS, CLASES. ZONAS FRANCAS, ZONAS DE TRATAMIENTO DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES, DEPÓSITOS ADUANEROS. TIPOS DE DOCUMENTOS: CONCEPTO, CARTA DE PORTE, DOCUMENTO TRANSPORTE, BILL OF LOADING, GUÍA ÁREA, CARTA DE EMBARQUE, FACTURA COMERCIAL, LISTA DE EMPAQUE, REMISIONES, RECIBOS DE BODEGA. ACUERDOS COMERCIALES: CARACTERÍSTICAS, TIPOS. BLOQUES ECONÓMICOS, |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: CONCEPTO, TIPOS, USOS, APLICACIÓN. NORMAS DE ORIGEN: CONCEPTO, PRINCIPIOS GENERALES. DETERMINACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL ORIGEN, CRITERIOS DE ORIGEN. TRANSPORTE: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, MODOS, MEDIOS. AÉREO, MARÍTIMO, TERRESTRE, OPERACIÓN DE TRANSPORTE MULTIMODAL. SISTEMAS DE INFORMACIÓN: CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES. SOFTWARE DE COMERCIO EXTERIOR, DOCUMENTACIÓN. PLAN DE IMPORTACIÓN: CONCEPTO, ESTRUCTURA, COMPONENTES. VALOR DE LA IMPORTACIÓN, PRODUCTOS DE IMPORTACIÓN. POLÍTICAS: CONCEPTO, POLÍTICAS COMERCIALES Y FINANCIERAS. PRESUPUESTOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN: DEFINICIÓN, COMPONENTES. COSTOS, MATRICES DE COSTOS, TARIFAS DE SERVICIOS. MEDIOS DE PAGO INTERNACIONAL: CONCEPTOS, CLASIFICACIÓN. CONVERSIÓN DE DIVISAS, TIPOS DE CRÉDITO, LIQUIDACIÓN DEL VALOR EN ADUANA, DECLARACIÓN ANDINA DE VALOR. RÉGIMEN CAMBIARIO: CONCEPTO, ESTRUCTURA. REEMBOLSO, CUENTAS DE COMPENSACIÓN, EGRESOS, REINTEGRO, INGRESOS. NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE: CONCEPTO, COMPONENTES, APLICACIÓN. NORMATIVA, ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, POLÍTICA AMBIENTAL. LISTAS DE VERIFICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS DE LISTAS. INFORMES: TIPOS, USOS, FORMA DE ELABORACIÓN. INDICADORES DE GESTIÓN: TIPOS, CLASIFICACIÓN. FORMULACIÓN, INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS. CICLO PHVA: DEFINICIÓN, COMPONENTES. SISTEMA, ACCIONES CORRECTIVAS, ACCIONES PREVENTIVAS, ACCIONES DE

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562328
Nombre de la actividad: PREPARAR EL PLAN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610564
Nombre del resultado: DEFINIR LOS ELEMENTOS Y ACTORES DE LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS SEGÚN MARCO NORMATIVO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37889

Nombre de la competencia: Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

Criterio de evaluación: DESCRIBE LAS VARIABLES ASOCIADAS AL COSTO SEGÚN EL PROCESO Y LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
CATEGORIZA LOS COMPONENTES BÁSICOS DE COSTOS SEGÚN LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
COMPRENDE EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON LAS VARIABLES ASOCIADAS.
ANALIZA LA ESTRUCTURA DEL COSTO DE ACUERDO CON LOS PROCESOS Y

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.<br>ESTIMA LOS COSTOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL MERCADO, PRESUPUESTOS Y ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN.<br>DETERMINA LOS COSTOS LOGÍSTICOS SEGÚN METODOLOGÍAS DE COSTEO.<br>IDENTIFICA DE LOS FACTORES DE RIESGOS Y RESTRICCIONES QUE AFECTAN LA VARIABILIDAD DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON EL SECTOR.<br>ANALIZA LA VARIACIÓN DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON SU ESTRUCTURA Y LOS INDICADORES DE GESTIÓN.<br>GENERA INFORMES DEL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS SEGÚN POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.<br>AJUSTA LA ESTRUCTURA DE COSTOS DE ACUERDO CON SU COMPORTAMIENTO, VARIACIÓN Y CONDICIONES DEL MERCADO. |
| Conocimiento del proceso: | INTERPRETAR LOS PRESUPUESTOS.<br>ANALIZAR LOS PRONÓSTICOS DE VENTAS.<br>CLASIFICAR LOS COMPONENTES DE COSTO PARA CADA PROCESO LOGÍSTICO.<br>DIFERENCIAR LOS TIPOS DE COSTOS.<br>COMPRENDER LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LAS VARIABLES DE COSTO.<br>DETERMINAR LA ESTRUCTURA DEL COSTO DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.<br>APLICAR METODOLOGÍAS EN LA GENERACIÓN DE COSTOS.<br>CALCULAR EL COSTO FIJO, VARIABLE Y TOTAL DE LAS OPERACIONES Y PROCESOS LOGÍSTICOS.<br>ANALIZAR EL COSTO FIJO Y VARIABLE DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.<br>CARACTERIZAR LOS FACTORES DE RIESGO DEL COSTO.<br>IDENTIFICAR LAS DESVIACIONES DE LOS COSTOS ENTRE LO REAL Y PRESUPUESTADO.<br>COMPARAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS CON EL PRESUPUESTO Y LOS INDICADORES DE GESTIÓN.<br>COMPILAR LOS DATOS.<br>REGISTRAR LA INFORMACIÓN.<br>INTERPRETAR LOS INFORMES DE COSTOS.<br>REPORTAR LAS VARIACIONES EN EL COMPORTAMIENTO DEL COSTO. |
| Conocimiento del concepto: | PROCESOS Y COSTOS LOGÍSTICOS: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES, RECURSOS, INDICADORES, METODOLOGÍAS DE COSTEO. ABASTECIMIENTO, ALMACENAMIENTO, INVENTARIO, DISTRIBUCIÓN, SERVICIO AL CLIENTE Y LOGÍSTICA INVERSA.<br>UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS: FUNDAMENTOS, ESTRATEGIAS. MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, MATRIZ DOFA, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN, HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS.<br>COSTOS Y GASTOS: CONCEPTOS, PRINCIPIOS, TIPOS DE CLASIFICACIONES. DIRECTOS, INDIRECTOS, FIJOS, VARIABLES, MARGINALES, DE OPORTUNIDAD, OCULTOS, DIFERIDOS.<br>FACTORES DE RIESGOS EN COSTOS: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES.<br>DEMANDA Y OFERTA: DEFINICIÓN, TIPOS, FACTORES, COMPORTAMIENTO. MÉTODOS DE PROYECCIONES, INDICADORES ECONÓMICOS Y FINANCIEROS.<br>PRESUPUESTOS: DEFINICIÓN, TIPOS, VARIABLES.<br>PLANEACIÓN LOGÍSTICA: DEFINICIÓN, COMPONENTES. OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, COSTOS, POLÍTICAS.<br>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS COSTOS: RELACIÓN COSTO BENEFICIO, ROTACIÓN, COBERTURA, ANÁLISIS DE ACTIVIDADES QUE AGREGAN VALOR.<br>ESTADOS FINANCIEROS; CONCEPTO, FUNDAMENTOS. ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS, FLUJO DE FONDOS, BALANCE Y HERRAMIENTAS DE |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: INTERPRETACIÓN DE DATOS, MÉTODOS GRÁFICOS.
ECONOMÍA. FUNDAMENTOS BÁSICOS.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562329
Nombre de la actividad: REALIZAR LA TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610432
Nombre del resultado: ELABORAR INFORME DEL COSTO LOGÍSTICO SEGÚN PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37714

Nombre de la competencia: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA

Criterio de evaluación: RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN INTERACCIONES ORALES DE LA VIDA COTIDIAN
ARTICULADAS CON CLARIDAD Y UNA VELOCIDAD PROMEDIO.
RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN TEXTOS ESCRITOS DE LA VIDA COTIDIANA ARTICULADOS CON CLARIDAD.
COMPRENDE INFORMACIÓN CONCRETA RELATIVA A TEMAS COTIDIANOS Y LABORALES EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.
DESCRIBE DE MANERA SENCILLA Y CLARA ASUNTOS, ACCIONES, EXPERIENCIAS, SENTIMIENTOS, PLANES RELACIONADOS CON TEMAS DE SU INTERÉS Y COTIDIANIDAD, SIGUIENDO UNA SECUENCIA LINEAL DE ELEMENTOS.
OFRECE BREVES RAZONAMIENTOS Y EXPLICACIONES DE OPINIONES, PLANES Y ACCIONES.
SE COMUNICA DE MANERA EFICAZ EN TORNO A TEMÁTICAS COTIDIANAS Y LABORALES SENCILLAS HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.
BRINDA SOLUCIÓN A UN PROBLEMA SENCILLA HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.
ENLAZA UNA SERIE DE ELEMENTOS BREVES, CONCRETOS Y SENCILLOS PARA CREAR UNA SECUENCIA COHESIONADA Y LINEAL.
HACE USO DE VOCABULARIO RELACIONADO CON FAMILIA, AFICIONES E INTERESES, TRABAJO, VIAJES Y HECHOS DE ACTUALIDAD, EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | LABORAL.<br>HACE USO DE TÉRMINOS Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁMBITO LABORAL ESPECÍFICO.<br>ES CAPAZ DE HACER UNA PRESENTACIÓN BREVE Y PREPARADA SOBRE UN TEMA DENTRO DE SU ESPECIALIDAD CON LA SUFICIENTE CLARIDAD COMO PARA QUE SE PUEDA SEGUIR SIN DIFICULTAD LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO Y CUYAS IDEAS PRINCIPALES ESTÁN EXPLICADAS CON UNA RAZONABLE PRECISIÓN.<br>PARTICIPA EN JUEGOS DE ROL GUIADOS O SITUACIONES SIMULADAS SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS.<br>ESTABLECE ACCIONES DE MEJORA CONTINUA PARA EL ALCANCE |
| Conocimiento del proceso: | ESTABLECER LAS DIFERENCIAS ENTRE PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO EN TEXTOS SENCILLOS.<br>PLANEAR UN ITINERARIO USANDO EL PRESENTE CONTINUO PARA LA ORGANIZACIÓN DE VIAJES, EVENTOS Y/O CELEBRACIONES.<br>DESCRIBIR HABITACIONES, CASAS O LUGARES DE TRABAJO USANDO PRONOMBRES POSESIVOS, PREPOSICIONES DE LUGAR, ADJETIVOS CALIFICATIVOS Y VOCABULARIO ESPECÍFICO.<br>IDENTIFICAR LAS EDIFICACIONES Y LOS LUGARES DE INTERÉS REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.<br>SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN Y LA MANERA DE LLEGAR A UN LUGAR DETERMINADO.<br>ESTABLECER DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE PERSONAS, LUGARES O COSAS.<br>NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES EN EL TIEMPO PASADO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.<br>ESCRIBIR TEXTOS SENCILLOS EN ORDEN CRONOLÓGICO SOBRE ACONTECIMIENTOS PASADOS.<br>REALIZAR UNA INVITACIÓN FORMAL A UN EVENTO EMPLEANDO LAS ESTRUCTURAS DEL FUTURO Y WOULD LIKE TO.<br>HABLAR DE PLANES FUTUROS PARA SU TRABAJO Y SU CARRERA.<br>NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES DEL TIEMPO PASADO, PERFECTO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.<br>EXPRESAR HECHOS REALES Y POSIBLES ACERCA DE DIVERSOS EVENTOS O SITUACIONES DEL ENTORNO.<br>OFRECER SOLUCIÓN A SITUACIONES PARTICULARES EN SU ÁREA OCUPACIONAL.<br>PARTICIPAR EN UNA LLAMADA TELEFÓNICA (SALUDAR, PREGUNTAR, RESOLVER PREGUNTAS).<br>HACER PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.<br>RESPONDER A PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.<br>EXPRESAR INSEGURIDAD SOBRE ALGUNA CUESTIÓN U OPINIÓN.<br>ESCRIBIR INFORMES Y REPORTES LABORALES UTILIZANDO FRASES CONCRETAS Y UNA INTRODUCCIÓN, DESARROLLO Y CONCLUSIÓN.<br>DESCRIBIR EL PROCESO DE PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE UNA ACTIVIDAD DE SU QUEHACER LABORAL.<br>DAR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.<br>SEGUIR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

LABORAL.
EXPONER LAS ACCIONES Y FUNCIONES RELACIONADAS CON SU CARGO.
PUNTUALIZAR LAS LABORES ESPECÍFICAS QUE DESARROLLA EN SU LUGAR DE TRABAJO, HACIENDO USO DE VOCABULARIO ADECUADO.
RECONOCER LOS FONEMAS DEL SISTEMA VOCÁLICO INGLÉS.
ESTABLECER DIFERENCIAS ENTRE DIVERSOS SONIDOS COMUNES DEL INGLÉS.
PRONUNCIAR TÉRMINOS Y FRASES HACIENDO USO DE LAS REGLAS DE LA ACENTUACIÓN Y ENTONACIÓN ADECUADA PARA ESTE NIVEL DE FORMACIÓN.
HACER USO DE ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS COMO EL USO DE FLASHCARDS, GRÁFICOS ORGANIZACIONALES Y PORTAFOLIOS, PARA

Conocimiento del concepto:

GRAMÁTICA
PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO
PRESENTE CONTINUO: (USO PARA PLANES Y ACUERDOS)
PRONOMBRES POSESIVOS
PREPOSICIONES DE LUGAR (REVISIÓN)
PREPOSICIONES DE MOVIMIENTO
ADJETIVOS
COMPARATIVOS
FORMAS VERBALES EN EL PASADO SIMPLE ( REGULAR VERBS AND IRREGULAR VERBS)
USED TO
PASADO CONTINUO
PASADO SIMPLE Y PASADO CONTINUO
FUTURO CON LAS FÓRMULAS: WILL, BE GOING TO
WOULD LIKE TO
DIFERENCIA ENTRE EL PRESENTE PERFECTO Y PASADO SIMPLE.
CONDICIONAL ZERO Y FIRST
WOULD RATHER (USO Y CONTEXTO)
HAD BETTER, SHOULD , I THINK (THAT), I CONSIDER (THAT), MUST, COULD.
SUPERLATIVOS (USO Y CONTEXTO)
ADVERBIOS DE FORMA Y MANERA
CONECTORES
VERBOS FRASALES COMUNES
CLÁUSULAS DE RELATIVO
IMPERATIVO PARA DAR INSTRUCCIONES
CONDICIONAL ZERO (IF, WHEN)

VOCABULARIO
ACTIVIDADES DEL TIEMPO LIBRE.
CELEBRACIONES, COSTUMBRES Y TRADICIONES.
CUARTOS, LUGARES EN UNA CASA Y SUS OBJETOS
TIENDAS Y LUGARES EN LA CIUDAD Y LOS PUEBLOS
EDIFICACIONES Y CONSTRUCCIONES
APARIENCIA DE LAS PERSONAS
COMPORTAMIENTOS Y PERSONALIDADES
CUALIDADES Y DEFECTOS PERSONALES
EXPRESIONES DE TIEMPO EN EL PASADO Y FUTURO.
REUNIONES FAMILIARES, ACTIVIDADES DE LA INFANCIA, EVENTOS HISTÓRICOS.
WHEN Y WHILE
NÚMEROS ORDINALES Y CARDINALES
CONECTORES (MEANWHILE, SUDDENLY, HOWEVER, THEN, AFTER)
EVENTOS FORMALES (CONGRESOS, CONFERENCIAS)

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

PREPOSICIONES DE TIEMPO (IN, ON , AT) EN DIFERENTES CONTEXTOS.
ADVERBIOS (YET, STILL, EVER, ALREADY, JUST, LATELY)
SINCE, FOR Y AGO
VOCABULARIO DE VIAJES
FENÓMENOS NATURALES
EXPRESIONES DE CORTESÍA PARA INTERCAMBIAR OPINIONES
EXPRESIONES IDIOMÁTICAS COMUNES EN CONTEXTOS LABORALES.
TERMINOLOGÍA TÉCNICA OCUPACIONAL
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
CONECTORES DE SECUENCIA
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁREA OCUPACIONAL
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES EN EL ÁREA OCUPACIONAL
ELECTRODOMÉSTICOS, MAQUINARIA, INSUMOS Y EQUIPAMIENTO
LUGARES DE TRABAJO

PRONUNCIACIÓN
SUJETO + CONTRACCIONES CON AUXILIARES
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
REGLA DE PRONUNCIACIÓN --‐ ED ENDING, VOICED CONSONANTS VS VOICELESS CONSONANTS.
ENTONACIÓN DE FONEMAS DE SUSTANTIVOS PLURALES.
FONEMAS VOCÁLICOS
DIFERENCIA ENTRE EL SONIDO TH /θ/ Y /Ð/
ENTONACIÓN PARA PRESENTAR INFORMACIÓN NUEVA.
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
ACENTUACIÓN DE ÉNFASIS
REDUCCIÓN VOCÁLICA
INTERNATIONAL PHONETIC ALPHABET (RECONOCIMIENTO DE LOS SÍMBOLOS Y SU PRONUNCIACIÓN)
ELEVACIÓN Y CAÍDA DE LA ENTONACIÓN EN DIFERENTES TIPOS DE FRASES
CONEXIÓN Y ELISIÓN DE SONIDOS CON LOS SUPERLATIVOS

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE
USO DE ORGANIZADORES GRÁFICOS (DIAGRAMAS DE FLUJO, MAPAS CONCEPTUALES, MAPAS MENTALES, ENTRE OTROS)
USO DE TARJETAS DIDÁCTICAS O FLASHCARDS

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562329
Nombre de la actividad: REALIZAR LA TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610440
Nombre del resultado: IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL USO DE EXPRESIONES, ESTRUCTURAS Y
DESEMPEÑO SEGÚN LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMULADOS

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

610440
PROGRAMA.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38148

Nombre de la competencia: Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión

Criterio de evaluación:
COMPARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS CON LA PROMESA DE VALOR.
DIFERENCIA LOS TIPOS DE ORGANIZACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, POLÍTICAS, ACUERDOS DE SERVICIOS Y RECURSOS.
ESTABLECE EL FLUJO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
DEFINE LOS ESLABONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACUERDO CON SUS FUNCIONES.
DESCRIBE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS RELACIONADAS CON LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA Y EL PLAN LOGÍSTICO.
UTILIZA LAS HERRAMIENTAS DE CONTROL DE ACUERDO CON LOS PROCESOS Y OPERACIONES LOGÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
ESTABLECE LOS RECURSOS PARA MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LA ORGANIZACIÓN SEGÚN EL PROCESO.
REALIZA SEGUIMIENTO A PRODUCTOS, PROCESOS Y OPERACIONES LOGÍSTICAS DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE TRAZABILIDAD.
REVISA EL DESARROLLO DEL PLAN LOGÍSTICO ACORDE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.
REPORTA NOVEDADES SEGÚN FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS.
MIDE EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS SEGÚN METODOLOGÍA.
DETERMINA LAS VARIACIONES EN EL DESEMPEÑO DEL PROCESO SEGÚN OBJETIVOS DEL PROCESO.
INTERPRETA LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DE ACUERDO CON INDICADORES DE GESTIÓN Y METAS DE LA ORGANIZACIÓN.
ESTABLECE OPORTUNIDADES DE MEJORA HACIENDO USO LAS TEORÍAS DE MEJORA CONTINUA, CON BASE EN LAS DESVIACIONES DEL PROCESO Y METAS ESTABLECIDAS.
PROPONE AJUSTES A LOS PROCESOS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS, INDICADORES DE GESTIÓN Y EXIGENCIAS DEL MERCADO.

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICAR LOS COMPONENTES DE LA PROMESA DE VALOR.
CATEGORIZAR CLIENTES EMPRESARIALES.
RECONOCER LOS ACUERDOS DE SERVICIOS.
ANALIZAR REPORTES DE OPERACIONES LOGÍSTICAS.
CARACTERIZAR LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.
IDENTIFICAR LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS.
APLICAR LAS HERRAMIENTAS DE CONTROL.
RECONOCER LAS TÉCNICAS DE CONTROL DE PROCESOS.
IDENTIFICAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.
IDENTIFICAR LOS SISTEMAS DE CONTROL DOCUMENTAL.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

COMPILAR LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
CONTRASTAR RESULTADOS DEL PLAN LOGÍSTICO.
VALORAR DESEMPEÑO DE PROCESOS.
ANALIZAR VARIACIONES DE PROCESOS.
PROPONER OPORTUNIDADES DE MEJORA.
INFORMAR RESULTADOS DE GESTIÓN.

Conocimiento del concepto:

PLAN DE OPERACIÓN LOGÍSTICA: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, ESTRUCTURA.
CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, PROMESA DE VALOR.
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS: CONCEPTO, TIPOS, PUNTOS CRÍTICOS EN LOS PROCESOS, UNIDADES DE NEGOCIO.
CADENA DE SUMINISTRO: CONCEPTO, ESLABONES, FUNCIONES, RESPONSABILIDADES
INDICADORES: CONCEPTOS, FORMULAS, ASPECTOS, CRITERIOS, UNIDADES Y FRECUENCIA DE MEDICIÓN.
CONTROL DE PROCESOS: FUNDAMENTOS, TIPOS, ESTRUCTURA, OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, METAS, OBJETIVOS.
HERRAMIENTAS DE CONTROL ESTADÍSTICO: HISTROGRAMA, GRÁFICOS DE CONTROL, DIAGRAMA CAUSA-EFECTO, PARETO, LISTAS DE VERIFICACIÓN, PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL.
TRAZABILIDAD: CONCEPTO, TIPOS, SISTEMAS DE TRAZABILIDAD, DOCUMENTACIÓN, APLICACIONES.
SISTEMAS DE GESTIÓN: CONCEPTO, TIPOS, VENTAJAS, NORMAS TÉCNICAS ISO, NORMATIVA AMBIENTAL, NORMATIVA SEGURIDAD INDUSTRIAL.
REGISTROS: CONCEPTO, TIPOS DE REGISTROS, REPORTES, INFORMES, NORMAS TÉCNICAS.
AUDITORIA: CONCEPTO, TIPOS, TÉCNICAS, ELEMENTOS, FASES, PLAN DE AUDITORIA, RECURSOS.
METODOLOGÍAS PARA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMPRESARIAL: CONCEPTO TIPOS, APLICACIÓN, RETROALIMENTACIÓN.
INDICADORES DE GESTIÓN: CONCEPTO, TIPO, DISEÑO.
BALANCE SCORE CARD: CONCEPTO, APLICACIÓN, PERSPECTIVAS, BENEFICIOS.
SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES: CONCEPTO, NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, PROMESA DE VALOR.
ACUERDOS: CONCEPTO, TIPOS, PARTES.
GESTIÓN DE PROCESOS : CICLO PHVA, ACCIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y DE MEJORA.
MEJORA CONTINUA: CONCEPTO, ESTRATEGIAS, TEORÍAS. IDENTIFICACIÓN DE RUTA CRÍTICA, SIX SIGMA, KANBAN, ANÁLISIS DE VALOR, DIAGRAMA DE BRECHAS, ÁRBOL DE DECISIÓN, 5 S, FILOSOFÍA LEAN.
BENCHMARKING: CONCEPTO, TIPOS, PASOS, VENTAJAS.

Perfil del instructor:

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562329
Nombre de la actividad: REALIZAR LA TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610444
Nombre del resultado: MONITOREAR EL DESEMPEÑO DEL PLAN LOGÍSTICO SEGÚN PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37799

Nombre de la competencia: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

Criterio de evaluación: INTERPRETA EL CONTEXTO AMBIENTAL Y DE SST, ASOCIADO A SU ENTORNO LABORAL Y SOCIAL ACORDE CON LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVIDAD VIGENTE.
RELACIONA LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVIDAD VIGENTE SOBRE MEDIO AMBIENTE Y SST CON LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES, GROS Y RIESGOS QUE SE PRESENTAN EN SU AMBIENTE DE TRABAJO SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO LABORAL.
ANALIZA LOS PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST PARA LA APLICACIÓN DE LOS CONTROLES DE IMPACTO AMBIENTAL ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
PARTICIPA EN EL DESARROLLO DE ACCIONES ORIENTADAS AL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y LA DISMINUCIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
DETERMINA ACCIONES PARA ORIENTAR A SU EQUIPO DE TRABAJO EN LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y DE SST SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
IMPLEMENTA ACCIONES COORDINADAS PARA EL MONITOREO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y DE SST SEGÚN SU ÁREA DE DESEMPEÑO.
FOMENTA LA CULTURA AMBIENTAL RESPONSABLE, EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y EL AUTOCUIDADO EN SU CONTEXTO SOCIAL Y

Conocimiento del proceso: DIFERENCIAR LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A SU ENTORNO LABORAL Y SOCIAL.
EXAMINAR LAS ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS PARA EL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y LOS ATEL.
REVISAR LA POLÍTICA AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Conocimiento del proceso: | AMBIENTALES Y ATEL.<br>IDENTIFICAR LAS CLASES DE PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST ESTABLECIDOS PARA LA INTERVENCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y LOS RIESGOS DE SST.<br>LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y DE SST, ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.<br>ORIENTAR AL EQUIPO DE TRABAJO EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y DE SST.<br>MONITOREAR LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE SU CONTEXTO, ESTABLECIDAS EN LOS PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST.<br>CONFIRMAR LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y DE SST.<br>CONSOLIDAR LA INFORMACIÓN DEL SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES AMBIENTALES Y SST.<br>PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES AMBIENTALES Y ATEL.<br>APOYAR LA GESTIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.<br>RECOMENDAR ACCIONES TENDIENTES A MEJORAR LA GESTIÓN AMBIENTAL Y LA SST.<br>PROMOVER LA CULTURA AMBIENTALMENTE RESPONSABLE, EL DESARROLLO |
| Conocimiento del concepto: | MEDIO AMBIENTE: CONCEPTO, COMPONENTES, CONSERVACIÓN, ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES, NORMATIVIDAD BÁSICA LEGAL.<br>ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CLASES SEGÚN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO, PROBLEMÁTICA AMBIENTAL ASOCIADA Y LEGISLACIÓN APLICABLE<br>IMPACTOS AMBIENTALES: CONCEPTO, CLASES, MEDIDAS DE MANEJO AMBIENTAL.<br>POLÍTICAS AMBIENTALES Y DE SST: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, ALCANCE Y CLASES.<br>PLANES DE MANEJO Y GESTIÓN AMBIENTAL: OBJETO, APLICACIÓN Y ESTRUCTURA.<br>PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN DE SST: OBJETO, APLICACIÓN Y ESTRUCTURA.<br>SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CONCEPTOS GENERALES Y MARCO BÁSICO LEGAL, DERECHOS Y DEBERES.<br>DIRECTRICES Y REQUISITOS INTERNOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO, PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO SEGURO, PROGRAMAS, POLÍTICA DE SEGURIDAD SALUD EN EL TRABAJO Y POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DE ALCOHOL Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.<br>PELIGROS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PROPIOS DEL SECTOR ECONÓMICO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CLASES, EFECTOS A LA SALUD, MECANISMOS DE CONTROL Y NORMATIVIDAD.<br>LESIONES Y ENFERMEDADES PROPIAS DEL SECTOR ECONÓMICO: CONCEPTOS, CLASES, CAUSAS Y CARACTERÍSTICAS.<br>CONSECUENCIAS DE LOS ACTOS ESTÁNDAR Y SUB ESTÁNDAR EN EL AMBIENTE LABORAL: CONCEPTO Y CONSECUENCIAS.<br>MEDIDAS DE MANEJO AMBIENTAL: CONCEPTO, PREVENCIÓN, CONTROL Y MITIGACIÓN, ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACION.<br>PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS: CONCEPTO, CLASES, OBJETO, ALCANCE Y ESTRUCTURA BÁSICA. |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: EN EL TRABAJO: REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO, PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO SEGURO, PROGRAMAS, POLÍTICA DE SEGURIDAD SALUD EN EL TRABAJO Y POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DE ALCOHOL Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.
MONITOREO Y SEGUIMIENTO: CONCEPTO, MÉTODOS Y DOCUMENTACIÓN ASOCIADA.
EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO A LOS PROGRAMAS AMBIENTALES Y DE SST: CONCEPTO, CLASES Y CARACTERÍSTICAS.
NORMATIVIDAD: REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES.
SOSTENIBILIDAD EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO: CONSERVACIÓN USO Y MANEJO DE LOS RECURSOS.
ESTRATEGIAS DE TRABAJO COLABORATIVO, COOPERATIVO Y COORDINADO: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS.
COMITÉS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES.
ACCIONES DE MEJORA EN EL MANEJO AMBIENTAL Y EN LA SST: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y FORMULACIÓN

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562329
Nombre de la actividad: REALIZAR LA TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610448
Nombre del resultado: REALIZAR SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO AL DESARROLLO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y SST, SEGÚN EL ÁREA DE
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610449
Nombre del resultado: PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y EL CONTROL DE LA SST, DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE TRABAJO, COLABORATIVO, COOPERATIVO Y COORDINADO EN EL CONTEXTO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610450
Nombre del resultado: ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS
ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES (ATEL) DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y EL
ENTORNO SOCIAL.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Etapa: LECTIVA
Estado: ACTIVO

Código del resultado: 610451
Nombre del resultado: IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
Etapa: LECTIVA
Estado: ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38363

Nombre de la competencia: Diseñar áreas de almacenamiento según estrategias de logística y sistemas de almacenaje

Criterio de evaluación:
CATEGORIZA LOS PRODUCTOS SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES Y NATURALEZA DE LOS OBJETOS.
RECONOCE LOS ESPACIOS DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y ESPECIFICACIONES DE LA MERCANCÍA.
CLASIFICA LOS OBJETOS SEGÚN LA NATURALEZA DE LA CARGA.
ESPECÍFICA LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS TÉCNICOS Y SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.
DESCRIBE EL FUNCIONAMIENTO DE ALMACÉN DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.
DESCRIBE EL FLUJO DEL PROCESO DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.
ESTABLECE EL VOLUMEN DE CARGA DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES DE LA MERCANCÍA Y MÉTODOS DE CÁLCULO
DETERMINA LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES DE LA MERCANCÍA Y NORMATIVA TÉCNICA.
CLASIFICA LOS DOCUMENTOS SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
DETERMINA LOS EQUIPOS DE MANIPULACIÓN DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE UBICACIÓN Y CRITERIOS TÉCNICOS.
DETERMINA ÁREAS Y VOLÚMENES DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS GEOMÉTRICOS Y MATEMÁTICOS
APLICA LAS TÉCNICAS DE MANIPULACIÓN DE ACUERDO CON LA NORMATIVA DEL PRODUCTO Y MEJORES PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO.
SELECCIONA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE ACUERDO CON LA NORMATIVA DE PRODUCTO Y CRITERIOS TÉCNICOS.
DETERMINA LAS ZONAS DE TRABAJO DE ACUERDO CON LA PARAMETRIZACIÓN DEL PROCESO Y NORMATIVA DEL PRODUCTO.
CALCULA EL TAMAÑO DE LAS ZONAS TENIENDO EN CUENTA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y POLÍTICAS DE INVENTARIO.
ASIGNA ZONAS DE ACCESO Y ÁREAS DE CIRCULACIÓN DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, FLUJOS DEL PROCESO, VOLUMEN Y FRECUENCIA DE LA OPERACIÓN.
DETERMINA LA ESTRATEGIA DE UBICACIÓN DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.
VERIFICA LA MARCACIÓN E IDENTIFICACIÓN SEGÚN CON LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CARGA.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | DETERMINA LA UBICACIÓN DE MERCANCÍA DE ACUERDO CON LOS SISTEMAS Y MÉTODOS DE ALMACENAMIENTO.<br>DETERMINA EL FLUJO DE LOS PROCESOS DE ACUERDO CON EL CICLO DE ALMACENAMIENTO Y MÉTODOS DE DIAGRAMACIÓN. |
| Conocimiento del proceso: | RECONOCER LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO.<br>DESCRIBIR LA TIPOLOGÍA DEL ALMACÉN.<br>CALCULAR ÁREAS Y VOLÚMENES DE FIGURAS BÁSICAS Y COMPUESTAS.<br>UBICAR ESPACIALMENTE OBJETOS.<br>IDENTIFICAR LA NATURALEZA DE LOS OBJETOS.<br>RECONOCER EL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO.<br>DIFERENCIAR DOCUMENTACIÓN REQUERIDA EN EL PROCESO.<br>RECONOCER TIPOS DE LAYOUT.<br>IDENTIFICAR LOS FACTORES DE DISEÑO DEL LAYOUT.<br>IDENTIFICAR LOS FLUJOS DE MATERIALES, PRODUCTOS E INFORMACIÓN.<br>ESTABLECER UNIDADES DE MANIPULACIÓN.<br>DETERMINAR REQUERIMIENTOS DE ESPACIO, RECURSOS Y TALENTO HUMANO.<br>PROPONER EL PROCESO DE UBICACIÓN DE MERCANCÍAS.<br>DETERMINAR LAS ZONAS DEL ALMACÉN<br>ESTABLECER LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y DESPACHO.<br>APLICAR TÉCNICAS DE MARCADO Y ETIQUETADO.<br>APLICAR LAS TÉCNICAS DE PREPARACIÓN DE PEDIDOS: PICKING, PACKING Y SLOTTING.<br>UTILIZAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ALMACENAMIENTO.<br>SELECCIONAR LOS ENVASES Y EMBALAJES.<br>RECONOCER LAS SEÑALES DE SEGURIDAD.<br>CARACTERIZAR LOS EQUIPOS DE MANUTENCIÓN Y MANIPULACIÓN. |
| Conocimiento del concepto: | SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO; DEFINICIÓN, PRINCIPIOS, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS.<br>DEFINICIÓN DE ALMACÉN.<br>TIPOS DE ALMACENES: MATERIAS PRIMAS Y COMPONENTES, PRODUCTO EN CURSO, PRODUCTO TERMINADO, ALMACÉN DE DISTRIBUCIÓN Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN, ALMACÉN REGIONAL Y ALMACÉN DE RECAMBIOS.<br>FUNCIÓN DE LOS ALMACENES<br>TIPOS: CENTRO DE CONSOLIDACIÓN, CENTRO DE REEXPEDICIÓN, CENTRO DE CLASIFICACIÓN, CENTRO DE ENSAMBLAJE Y CENTRO DE RECOGIDA.<br>GEOMETRÍA: PRINCIPIOS, DETERMINACIÓN DE ÁREAS, DETERMINACIÓN DE VOLÚMENES.<br>CALCULO DEL TAMAÑO DEL ALMACÉN:<br>MEDIDAS DE VOLUMEN.<br>RAZONAMIENTO ESPACIAL.<br>PRODUCTOS A ALMACENAR<br>DEMANDA DE LOS MERCADOS<br>DOCUMENTOS, DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS<br>NATURALEZA DE LOS OBJETOS. DEFINICIÓN, TIPOS.<br>LAYOUT: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, OBJETIVOS Y TIPOS.<br>PRINCIPIOS DE UBICACIÓN DE MERCANCÍAS.<br>FLUJO DE MATERIALES: DEFINICIÓN. TIPOS<br>ZONAS DEL ALMACÉN: RECEPCIÓN, UBICACIÓN, ALMACENAJE, PREPARACIÓN, EXPEDICIÓN, ETIQUETADO, EMBALAJE PERSONALIZADO, ENSAMBLAJE DE PRODUCTOS U ÓRDENES, PALETIZACIÓN, DEVOLUCIONES, SERVICIOS, MUELLES. |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: PROCESO: RECEPCIÓN, UBICACIÓN, ALMACENAJE, PREPARACIÓN, EXPEDICIÓN, ETIQUETADO, EMBALAJE PERSONALIZADO, ENSAMBLAJE DE PRODUCTOS U ÓRDENES, Y/O PALETIZACIÓN.
TÉCNICAS DE MARCADO Y ETIQUETADO.
TÉCNICA DE PREPARACIÓN DE PEDIDOS: PICKING, PACKING Y SLOTTING, DEFINICIÓN, TIPOS, PRINCIPIOS.
SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ALMACENAMIENTO: DEFINICIÓN, TIPOS, CARACTERÍSTICAS.
ENVASES Y EMBALAJES: DEFINICIÓN, TIPOS, USOS.
SEÑALIZACIÓN: DEFINICIÓN, TIPOS, NORMATIVIDAD.
EQUIPOS DE MANUTENCIÓN Y MANIPULACIÓN: DEFINICIÓN, TIPOS, CLASE, USOS, NORMATIVIDAD.
IDENTIFICACIÓN: DEFINICIÓN, CÓDIGO DE BARRAS, QR, MATRIX, DATABAR, EPC, GS1, GTIN, GTIN14, SSCC, GLN, GSRN, GSIN ENTRE OTROS, PRINCIPIOS, FUNCIONALIDADES, CARACTERÍSTICAS.
TECNOLOGÍAS PARA LA CAPTURA DE DATOS E INFORMACIÓN: TERMINALES PORTÁTILES, DEFINICIÓN, PRINCIPIOS, FUNCIONALIDADES, CARACTERÍSTICAS.
RADIOFRECUENCIA RFID: DEFINICIÓN, PRINCIPIOS, FUNCIONALIDADES, CARACTERÍSTICAS.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562329
Nombre de la actividad: REALIZAR LA TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610458
Nombre del resultado: VALIDAR LA DISTRIBUCIÓN DE LAS ZONAS DE ALMACENAMIENTO DE ACUERDO CON EL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGISTICA.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38426

Nombre de la competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Criterio de evaluación: CARACTERIZA LOS CLIENTES Y PROVEEDORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS EMPRESARIALES.
IDENTIFICA LA NECESIDAD DEL CLIENTE Y/O PROVEEDORES DE ACUERDO CON SU ACTIVIDAD COMERCIAL.
CLASIFICA LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE Y/O PROVEEDORES.
ESTABLECE PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.
EMPLEA LAS TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO.
ORIENTA AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR DE ACUERDO CON EL CATÁLOGO DE

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | SERVICIOS.<br>REALIZA SEGUIMIENTO AL SERVICIO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE LA EMPRESA.<br>UTILIZA LAS TIC´S EN EL SEGUIMIENTO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA.<br>IDENTIFICA LOS CONFLICTOS SEGÚN EL ACUERDO DE SERVICIO.<br>DIRECCIONA EL CONFLICTO DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA.<br>UTILIZA INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE ACUERDO CON EL LINEAMIENTO EMPRESARIAL.<br>PROCESA EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE ACUERDO CON LOS INDICADORES.<br>EMITE EL CONCEPTO DE LA EVALUACIÓN DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS DE LA EMPRESA.<br>PROPONE ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA. |
| Conocimiento del proceso: | CARACTERIZAR AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.<br>ANALIZAR TIPO DE SERVICIO.<br>ANALIZAR LAS SITUACIONES DE SERVICIO.<br>ANALIZAR LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE CLIENTES Y PROVEEDORES.<br>APLICAR TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE.<br>RECIBIR SOLICITUDES DEL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.<br>ORIENTAR AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.<br>DOCUMENTAR INFORMACIÓN DEL CLIENTE.<br>UTILIZAR HERRAMIENTAS TIC´S.<br>VERIFICAR LA TRAZABILIDAD DE LA RESPUESTA.<br>CONCERTAR SOLUCIONES A EL SERVICIO.<br>DIRECCIONAR LAS NOVEDADES A LAS ÁREAS ENCARGADAS.<br>CONTROLAR RESPUESTAS DE LAS NOVEDADES.<br>EVALUAR TIEMPOS DE RESPUESTA.<br>EVALUAR GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.<br>COMPROBAR CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN DE SERVICIOS.<br>ELABORAR PROPUESTAS DE MEJORA. |
| Conocimiento del concepto: | CARACTERÍSTICAS, TIPOS, CLASES DE CLIENTES, PROVEEDORES.<br>FUNDAMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: MISIÓN, VISIÓN, ESTRATEGIAS, POLÍTICAS, PRINCIPIOS, PROMESA DE VALOR.<br>SERVICIO AL CLIENTE: CONCEPTOS, FUNDAMENTOS, CARACTERÍSTICAS.<br>TIPOS DE SERVICIO. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECEPCIÓN DE SOLICITUDES.<br>CONFLICTOS: CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS<br>FUNDAMENTOS DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, MANEJO Y PROCESAMIENTO.<br>DOCUMENTACIÓN DEL SERVICIO: CARACTERÍSTICAS, TIPOS Y CLASES DE DOCUMENTOS, TÉCNICAS DE REDACCIÓN DE DOCUMENTOS.<br>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: FUNDAMENTOS, HERRAMIENTAS, APLICACIÓN.<br>SISTEMAS DE INFORMACIÓN: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, BASE DE DATOS. CARACTERÍSTICAS DE HERRAMIENTAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS. GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES CRM.<br>TÉCNICAS DE SEGUIMIENTO AL SERVICIO: TRAZABILIDAD, CONCERTACIÓN DE SOLUCIONES, DIRECCIONAMIENTO DE NOVEDADES, FUNDAMENTOS DE CONTROL DEL SERVICIO.<br>TÉCNICAS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: MÉTODOS. TIEMPOS DE RESPUESTA, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, PROPUESTA DE MEJORA, CUMPLIMIENTO DE INDICADORES. INFORMES: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562329
Nombre de la actividad: REALIZAR LA TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610461
Nombre del resultado: MONITOREAR EL SERVICIO DE ACUERDO CON LA PROMESA DE VALOR
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610463
Nombre del resultado: ATENDER AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR SEGÚN LA POLÍTICA DE SERVICIO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38561

Nombre de la competencia: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

Criterio de evaluación:
APLICA ACCIONES DE EMPRENDIMIENTO DE ACUERDO CON LOS ELEMENTOS DE DESARROLLO SOCIAL Y PERSONAL
PLANTEA IDEAS DE NEGOCIO A PARTIR DE OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL MERCADO CONFORME CON EL ANÁLISIS SECTORIAL
ESTRUCTURA UN PERFIL DE EMPRENDEDOR TENIENDO EN CUENTA LAS HABILIDADES Y PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL
INTEGRA ELEMENTOS BÁSICOS DE INVESTIGACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DESCRIPTIVAS DEL PLAN DE NEGOCIO
DETERMINA GRUPOS FOCALES DE MERCADO DE ACUERDO CON LA IDEA DE NEGOCIO
CONSTRUYE PROPUESTAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES Y SEGMENTACIÓN DEL MERCADO
DETERMINA EL IMPACTO DEL PLAN DE NEGOCIO CONFORME CON LAS ATRIBUCIONES Y DINÁMICAS DEL SECTOR PRODUCTIVO
ARGUMENTA LA IDEA DE NEGOCIO CONFORME CON LA PROPUESTA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA
RECONOCER CASOS DE ÉXITO EMPRESARIAL
DETERMINAR ELEMENTOS PERSONALES EN LA CULTURA EMPRENDEDORA
ANALIZAR EL SECTOR PRODUCTIVO DE INFLUENCIA
CONSULTAR FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIAS Y SECUNDARIAS
RECOLECTAR INFORMACIÓN DE FORMA ESTADÍSTICA
ESTABLECER OPORTUNIDADES DE NEGOCIO
ESTABLECER SOLUCIONES A PROBLEMAS O NECESIDADES PLANTEADAS
IDENTIFICAR NECESIDADES EMPRESARIALES DEL SECTOR PRODUCTIVO DE INFLUENCIA
RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL EMPRENDEDOR
ANALIZAR EL MERCADO POTENCIAL
EMPLEAR TÉCNICAS DE MERCADEO
IDENTIFICAR ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES
DEFINIR LA NATURALEZA DE LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES
RECONOCER ESTRUCTURAS OPERACIONALES
CONSTRUIR PROPUESTAS EMPRESARIALES
ESTABLECER PRINCIPIOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL
DESARROLLAR HABILIDADES DE GESTIÓN EMPRESARIAL
DETERMINAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO
CONSTRUIR IDEAS DE NEGOCIO
EMPLEAR ELEMENTOS DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
ABORDAR LOS CONTEXTOS DE INFLUENCIA DE LA IDEA DE NEGOCIO

Conocimiento del concepto:
EMPRENDIMIENTO, CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, HABILIDADES, TIPOS, PERFIL EMPRENDEDOR,
RESPONSABILIDAD, COMUNICACIÓN ASERTIVA, AUTOGESTIÓN, AUTONOMÍA, PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS.
IDEACIÓN, CONCEPTO, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS.
PROBLEMA, CONCEPTOS, ESTRUCTURA DE PROBLEMA, ALTERNATIVAS CREATIVAS DE SOLUCIÓN.
IDEAS Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, MODELAJE DE IDEAS,
VALIDACIÓN TEMPRANA DE MERCADOS, INNOVACIÓN, CREATIVIDAD, PROCESO CREATIVO.
EMPRESA, CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, ESTRUCTURA, TIPOLOGÍA, ÁREAS FUNCIONALES, FORMALIZACIÓN
MERCADOS, CONCEPTO, TIPOS, ESTRUCTURA, CARACTERÍSTICAS PRODUCTIVIDAD, COMPETITIVIDAD.
ESTRUCTURA OPERACIONAL, CONCEPTO, PRODUCTO, PROCESO, INFRAESTRUCTURA FÍSICA, REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, TECNOLÓGICOS Y HUMANOS.
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, CONCEPTO, TIPOLOGÍA, ESTRUCTURA ORGÁNICA.
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.
FINANZAS, CONCEPTO, TIPOS, ESTRUCTURA BÁSICA, TENDENCIA Y PROSPECTIVA.
GESTIÓN EMPRESARIAL, CONCEPTO, HABILIDADES, DESTREZAS, NIVELES, ESTRUCTURA, CONTROL Y EVALUACIÓN

Perfil del instructor:

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562329
Nombre de la actividad: REALIZAR LA TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610468
Nombre del resultado: INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610469
Nombre del resultado: VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610470
Nombre del resultado: ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610471
Nombre del resultado: CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38828

Nombre de la competencia: Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

Criterio de evaluación: INTERPRETA LAS POLÍTICAS DE TALENTO HUMANO DE ACUERDO CON EL MARCO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN.
DEFINE LOS REQUERIMIENTOS DE PERSONAL SEGÚN LAS NECESIDADES DE LAS OPERACIONES Y LOS PERFILES DE CARGOS.
REALIZA PROGRAMACIÓN DE RECURSOS DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES
DETERMINA LOS INDICADORES PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES.
PROGRAMA ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DEL

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | HUMANO<br>SUPERVISA EL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO SEGÚN MANUAL DE FUNCIONES Y REQUERIMIENTOS DEL PROCESO.<br>INCENTIVA EL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.<br>EVALÚA EL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO SEGÚN LAS METAS DE LA ORGANIZACIÓN.<br>INTERPRETA LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DEL PROCESO.<br>ESTABLECE PLANES DE MEJORAMIENTO SEGÚN RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO. |
| Conocimiento del proceso: | RECONOCER EL MARCO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN.<br>RECONOCER EL REGLAMENTO INTERNO DE LA EMPRESA.<br>ESTABLECER LOS PERFILES DEL ÁREA LOGÍSTICA.<br>DEFINIR LAS COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO.<br>EVALUAR EL DESEMPEÑO DE TALENTO HUMANO.<br>ESTABLECER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO.<br>IMPLEMENTAR LOS PLANES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.<br>IDENTIFICAR LAS VARIABLES DE DESEMPEÑO DE TALENTO HUMANO.<br>APLICAR INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.<br>ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.<br>IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA Y REQUERIMIENTOS DEL TALENTO HUMANO. |
| Conocimiento del concepto: | FUNDAMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, METAS, CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL, ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES. PRINCIPIOS, VALORES, ORGANIGRAMA.<br>NORMATIVA: LEYES, DECRETOS, RESOLUCIONES, POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO.<br>CÓDIGO, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO.<br>MODELOS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TIPOS, CONTEXTO, APLICACIÓN,<br>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, SALARIOS, CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL.<br>ANÁLISIS DE CARGOS: FUNCIONES: TIPOS, NIVELES, MANUALES, SALARIOS, COMPETENCIAS.<br>PERFILES: DEFINICIÓN, ELEMENTOS, ELABORACIÓN, VALIDACIÓN<br>ESTRUCTURA DE SALARIOS: CONCEPTOS, LEYES, LIQUIDACIÓN, INCENTIVOS, MODALIDADES, MERCADO SALARIAL.<br>GESTIÓN HUMANA POR COMPETENCIAS: CONCEPTO, TIPOS, ELEMENTOS, IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN, ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO.<br>DESARROLLO DE PERSONAL: CONCEPTO, IMPORTANCIA, PLANES DE BIENESTAR.<br>ESTRATEGIAS DE DIRECCIÓN DE PERSONAL: TEORÍAS, EMPODERAMIENTO, CLIMA ORGANIZACIONAL, COMUNICACIÓN ASERTIVA, LIDERAZGO, TOMA DE DECISIONES, TRABAJO EN EQUIPO, NEGOCIACIÓN, MANEJO DEL CAMBIO, SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.<br>SISTEMAS DE GESTIÓN: CALIDAD, SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD OCUPACIONAL Y NORMAS TÉCNICAS<br>GESTIÓN DEL RIESGO: CONCEPTO, TIPOS, MATRICES DE EVALUACIÓN, NORMAS TÉCNICAS<br>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: CONCEPTO, FASES, HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS, VARIABLES DE MEDICIÓN DE RENDIMIENTOS, INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE RASGOS Y CONDUCTAS, PLANES DE |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: HUMANO.
INDICADORES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.
INFORMES DE GESTIÓN: CONCEPTO, TIPOS, NORMAS TÉCNICAS.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562329
Nombre de la actividad: REALIZAR LA TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610473
Nombre del resultado: INSPECCIONAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE TALENTO HUMANO TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS Y METAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37889

Nombre de la competencia: Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

Criterio de evaluación: DESCRIBE LAS VARIABLES ASOCIADAS AL COSTO SEGÚN EL PROCESO Y LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
CATEGORIZA LOS COMPONENTES BÁSICOS DE COSTOS SEGÚN LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
COMPRENDE EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON LAS VARIABLES ASOCIADAS.
ANALIZA LA ESTRUCTURA DEL COSTO DE ACUERDO CON LOS PROCESOS Y LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
ESTIMA LOS COSTOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL MERCADO, PRESUPUESTOS Y ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN.
DETERMINA LOS COSTOS LOGÍSTICOS SEGÚN METODOLOGÍAS DE COSTEO.
IDENTIFICA DE LOS FACTORES DE RIESGOS Y RESTRICCIONES QUE AFECTAN LA VARIABILIDAD DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON EL SECTOR.
ANALIZA LA VARIACIÓN DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON SU ESTRUCTURA Y LOS INDICADORES DE GESTIÓN.
GENERA INFORMES DEL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS SEGÚN POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
AJUSTA LA ESTRUCTURA DE COSTOS DE ACUERDO CON SU COMPORTAMIENTO, VARIACIÓN Y CONDICIONES DEL MERCADO.

Conocimiento del proceso: INTERPRETAR LOS PRESUPUESTOS.
ANALIZAR LOS PRONÓSTICOS DE VENTAS.
CLASIFICAR LOS COMPONENTES DE COSTO PARA CADA PROCESO LOGÍSTICO.
DIFERENCIAR LOS TIPOS DE COSTOS.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso: DETERMINAR LA ESTRUCTURA DEL COSTO DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.
APLICAR METODOLOGÍAS EN LA GENERACIÓN DE COSTOS.
CALCULAR EL COSTO FIJO, VARIABLE Y TOTAL DE LAS OPERACIONES Y PROCESOS LOGÍSTICOS.
ANALIZAR EL COSTO FIJO Y VARIABLE DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.
CARACTERIZAR LOS FACTORES DE RIESGO DEL COSTO.
IDENTIFICAR LAS DESVIACIONES DE LOS COSTOS ENTRE LO REAL Y PRESUPUESTADO.
COMPARAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS CON EL PRESUPUESTO Y LOS INDICADORES DE GESTIÓN.
COMPILAR LOS DATOS.
REGISTRAR LA INFORMACIÓN.
INTERPRETAR LOS INFORMES DE COSTOS.
REPORTAR LAS VARIACIONES EN EL COMPORTAMIENTO DEL COSTO.
ACTUALIZAR VARIABLES Y ESTRUCTURA DEL COSTO.

Conocimiento del concepto: PROCESOS Y COSTOS LOGÍSTICOS: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES, RECURSOS, INDICADORES, METODOLOGÍAS DE COSTEO. ABASTECIMIENTO, ALMACENAMIENTO, INVENTARIO, DISTRIBUCIÓN, SERVICIO AL CLIENTE Y LOGÍSTICA INVERSA.
UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS: FUNDAMENTOS, ESTRATEGIAS. MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, MATRIZ DOFA, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN, HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS.
COSTOS Y GASTOS: CONCEPTOS, PRINCIPIOS, TIPOS DE CLASIFICACIONES. DIRECTOS, INDIRECTOS, FIJOS, VARIABLES, MARGINALES, DE OPORTUNIDAD, OCULTOS, DIFERIDOS.
FACTORES DE RIESGOS EN COSTOS: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES.
DEMANDA Y OFERTA: DEFINICIÓN, TIPOS, FACTORES, COMPORTAMIENTO.
MÉTODOS DE PROYECCIONES, INDICADORES ECONÓMICOS Y FINANCIEROS.
PRESUPUESTOS: DEFINICIÓN, TIPOS, VARIABLES.
PLANEACIÓN LOGÍSTICA: DEFINICIÓN, COMPONENTES. OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, COSTOS, POLÍTICAS.
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS COSTOS: RELACIÓN COSTO BENEFICIO, ROTACIÓN, COBERTURA, ANÁLISIS DE ACTIVIDADES QUE AGREGAN VALOR.
ESTADOS FINANCIEROS; CONCEPTO, FUNDAMENTOS. ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS, FLUJO DE FONDOS, BALANCE Y HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN ECONÓMICA DE PROYECTOS: ROA, ROI, VPN, EVA, EBITDA, TIR,VAN.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562330
Nombre de la actividad: INTEGRAR EL CICLO DE ALMACENAMIENTO CON EL SISTEMA DE
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610430
Nombre del resultado: ESTABLECER EL COSTO DEL PROCESO LOGÍSTICO DE ACUERDO CON LAS

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

610430
POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37714

Nombre de la competencia: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA

Criterio de evaluación:
RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN INTERACCIONES ORALES DE LA VIDA COTIDIAN
ARTICULADAS CON CLARIDAD Y UNA VELOCIDAD PROMEDIO.
RECONOCE LA IDEA GENERAL Y DETALLES ESPECÍFICOS EN TEXTOS ESCRITOS DE LA VIDA COTIDIANA ARTICULADOS CON CLARIDAD.
COMPRENDE INFORMACIÓN CONCRETA RELATIVA A TEMAS COTIDIANOS Y LABORALES EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.
DESCRIBE DE MANERA SENCILLA Y CLARA ASUNTOS, ACCIONES, EXPERIENCIAS, SENTIMIENTOS, PLANES RELACIONADOS CON TEMAS DE SU INTERÉS Y COTIDIANIDAD, SIGUIENDO UNA SECUENCIA LINEAL DE ELEMENTOS.
OFRECE BREVES RAZONAMIENTOS Y EXPLICACIONES DE OPINIONES, PLANES Y ACCIONES.
SE COMUNICA DE MANERA EFICAZ EN TORNO A TEMÁTICAS COTIDIANAS Y LABORALES SENCILLAS HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.
BRINDA SOLUCIÓN A UN PROBLEMA SENCILLA HACIENDO USO DE UNA ADECUADA PRONUNCIACIÓN, FLUIDEZ, RANGO DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURA GRAMATICAL PARA EL NIVEL PRE INTERMEDIO.
ENLAZA UNA SERIE DE ELEMENTOS BREVES, CONCRETOS Y SENCILLOS PARA CREAR UNA SECUENCIA COHESIONADA Y LINEAL.
HACE USO DE VOCABULARIO RELACIONADO CON FAMILIA, AFICIONES E INTERESES, TRABAJO, VIAJES Y HECHOS DE ACTUALIDAD, EN TEXTOS ORALES Y ESCRITOS.
SIGUE INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
HACE USO DE TÉRMINOS Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁMBITO LABORAL ESPECÍFICO.
ES CAPAZ DE HACER UNA PRESENTACIÓN BREVE Y PREPARADA SOBRE UN TEMA DENTRO DE SU ESPECIALIDAD CON LA SUFICIENTE CLARIDAD COMO PARA QUE SE PUEDA SEGUIR SIN DIFICULTAD LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO Y CUYAS IDEAS PRINCIPALES ESTÁN EXPLICADAS CON UNA RAZONABLE PRECISIÓN.
PARTICIPA EN JUEGOS DE ROL GUIADOS O SITUACIONES SIMULADAS SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS.

Conocimiento del proceso: ESTABLECER LAS DIFERENCIAS ENTRE PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO EN TEXTOS SENCILLOS.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:

PLANEAR UN ITINERARIO USANDO EL PRESENTE CONTINUO PARA LA ORGANIZACIÓN DE VIAJES, EVENTOS Y/O CELEBRACIONES.
DESCRIBIR HABITACIONES, CASAS O LUGARES DE TRABAJO USANDO PRONOMBRES POSESIVOS, PREPOSICIONES DE LUGAR, ADJETIVOS CALIFICATIVOS Y VOCABULARIO ESPECÍFICO.
IDENTIFICAR LAS EDIFICACIONES Y LOS LUGARES DE INTERÉS REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.
SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN Y LA MANERA DE LLEGAR A UN LUGAR DETERMINADO.
ESTABLECER DIFERENCIAS Y SIMILITUDES ENTRE PERSONAS, LUGARES O COSAS.
NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES EN EL TIEMPO PASADO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.
ESCRIBIR TEXTOS SENCILLOS EN ORDEN CRONOLÓGICO SOBRE ACONTECIMIENTOS PASADOS.
REALIZAR UNA INVITACIÓN FORMAL A UN EVENTO EMPLEANDO LAS ESTRUCTURAS DEL FUTURO Y WOULD LIKE TO.
HABLAR DE PLANES FUTUROS PARA SU TRABAJO Y SU CARRERA.
NARRAR EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS USANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES DEL TIEMPO PASADO, PERFECTO Y CONECTORES QUE BRINDEN COHERENCIA Y COHESIÓN AL TEXTO.
EXPRESAR HECHOS REALES Y POSIBLES ACERCA DE DIVERSOS EVENTOS O SITUACIONES DEL ENTORNO.
OFRECER SOLUCIÓN A SITUACIONES PARTICULARES EN SU ÁREA OCUPACIONAL.
PARTICIPAR EN UNA LLAMADA TELEFÓNICA (SALUDAR, PREGUNTAR, RESOLVER PREGUNTAS).
HACER PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.
RESPONDER A PROPUESTAS Y SOLICITUDES EMPLEANDO VERBOS MODALES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN DIVERSOS CONTEXTOS.
EXPRESAR INSEGURIDAD SOBRE ALGUNA CUESTIÓN U OPINIÓN.
ESCRIBIR INFORMES Y REPORTES LABORALES UTILIZANDO FRASES CONCRETAS Y UNA INTRODUCCIÓN, DESARROLLO Y CONCLUSIÓN.
DESCRIBIR EL PROCESO DE PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DE UNA ACTIVIDAD DE SU QUEHACER LABORAL.
DAR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
SEGUIR INSTRUCCIONES DE UN PROCESO RELACIONADO CON SU QUEHACER LABORAL.
EXPONER LAS ACCIONES Y FUNCIONES RELACIONADAS CON SU CARGO.
PUNTUALIZAR LAS LABORES ESPECÍFICAS QUE DESARROLLA EN SU LUGAR DE TRABAJO, HACIENDO USO DE VOCABULARIO ADECUADO.
RECONOCER LOS FONEMAS DEL SISTEMA VOCÁLICO INGLÉS.
ESTABLECER DIFERENCIAS ENTRE DIVERSOS SONIDOS COMUNES DEL INGLÉS.
PRONUNCIAR TÉRMINOS Y FRASES HACIENDO USO DE LAS REGLAS DE LA ACENTUACIÓN Y ENTONACIÓN ADECUADA PARA ESTE NIVEL DE FORMACIÓN.
HACER USO DE ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS COMO EL USO DE FLASHCARDS, GRÁFICOS ORGANIZACIONALES Y PORTAFOLIOS, PARA

Conocimiento del concepto:

GRAMÁTICA
PRESENTE SIMPLE Y PRESENTE CONTINUO
PRESENTE CONTINUO: (USO PARA PLANES Y ACUERDOS)

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

PRONOMBRES POSESIVOS
PREPOSICIONES DE LUGAR (REVISIÓN)
PREPOSICIONES DE MOVIMIENTO
ADJETIVOS
COMPARATIVOS
FORMAS VERBALES EN EL PASADO SIMPLE ( REGULAR VERBS AND IRREGULAR VERBS)
USED TO
PASADO CONTINUO
PASADO SIMPLE Y PASADO CONTINUO
FUTURO CON LAS FÓRMULAS: WILL, BE GOING TO
WOULD LIKE TO
DIFERENCIA ENTRE EL PRESENTE PERFECTO Y PASADO SIMPLE.
CONDICIONAL ZERO Y FIRST
WOULD RATHER (USO Y CONTEXTO)
HAD BETTER, SHOULD , I THINK (THAT), I CONSIDER (THAT), MUST, COULD.
SUPERLATIVOS (USO Y CONTEXTO)
ADVERBIOS DE FORMA Y MANERA
CONECTORES
VERBOS FRASALES COMUNES
CLÁUSULAS DE RELATIVO
IMPERATIVO PARA DAR INSTRUCCIONES
CONDICIONAL ZERO (IF, WHEN)

VOCABULARIO
ACTIVIDADES DEL TIEMPO LIBRE.
CELEBRACIONES, COSTUMBRES Y TRADICIONES.
CUARTOS, LUGARES EN UNA CASA Y SUS OBJETOS
TIENDAS Y LUGARES EN LA CIUDAD Y LOS PUEBLOS
EDIFICACIONES Y CONSTRUCCIONES
APARIENCIA DE LAS PERSONAS
COMPORTAMIENTOS Y PERSONALIDADES
CUALIDADES Y DEFECTOS PERSONALES
EXPRESIONES DE TIEMPO EN EL PASADO Y FUTURO.
REUNIONES FAMILIARES, ACTIVIDADES DE LA INFANCIA, EVENTOS HISTÓRICOS.
WHEN Y WHILE
NÚMEROS ORDINALES Y CARDINALES
CONECTORES (MEANWHILE, SUDDENLY, HOWEVER, THEN, AFTER)
EVENTOS FORMALES (CONGRESOS, CONFERENCIAS)
PREPOSICIONES DE TIEMPO (IN, ON , AT) EN DIFERENTES CONTEXTOS.
ADVERBIOS (YET, STILL, EVER, ALREADY, JUST, LATELY)
SINCE, FOR Y AGO
VOCABULARIO DE VIAJES
FENÓMENOS NATURALES
EXPRESIONES DE CORTESÍA PARA INTERCAMBIAR OPINIONES
EXPRESIONES IDIOMÁTICAS COMUNES EN CONTEXTOS LABORALES.
TERMINOLOGÍA TÉCNICA OCUPACIONAL
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
CONECTORES DE SECUENCIA
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON SU ÁREA OCUPACIONAL
VOCABULARIO Y EXPRESIONES RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES EN EL ÁREA OCUPACIONAL
ELECTRODOMÉSTICOS, MAQUINARIA, INSUMOS Y EQUIPAMIENTO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

PRONUNCIACIÓN
SUJETO + CONTRACCIONES CON AUXILIARES
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
REGLA DE PRONUNCIACIÓN --‐ ED ENDING, VOICED CONSONANTS VS VOICELESS CONSONANTS.
ENTONACIÓN DE FONEMAS DE SUSTANTIVOS PLURALES.
FONEMAS VOCÁLICOS
DIFERENCIA ENTRE EL SONIDO TH /θ/ Y /Ð/
ENTONACIÓN PARA PRESENTAR INFORMACIÓN NUEVA.
ACENTUACIÓN EN FRASES (CONTENIDO Y FUNCIONES DE LAS PALABRAS)
ACENTUACIÓN DE ÉNFASIS
REDUCCIÓN VOCÁLICA
INTERNATIONAL PHONETIC ALPHABET (RECONOCIMIENTO DE LOS SÍMBOLOS Y SU PRONUNCIACIÓN)
ELEVACIÓN Y CAÍDA DE LA ENTONACIÓN EN DIFERENTES TIPOS DE FRASES
CONEXIÓN Y ELISIÓN DE SONIDOS CON LOS SUPERLATIVOS

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE
USO DE ORGANIZADORES GRÁFICOS (DIAGRAMAS DE FLUJO, MAPAS CONCEPTUALES, MAPAS MENTALES, ENTRE OTROS)
USO DE TARJETAS DIDÁCTICAS O FLASHCARDS
USO DE PORTAFOLIOS

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562330
Nombre de la actividad: INTEGRAR EL CICLO DE ALMACENAMIENTO CON EL SISTEMA DE
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610438
Nombre del resultado: PRESENTAR UN PROCESO PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ACTIVIDAD EN SU QUEHACER LABORAL DE
ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS DESDE SU PROGRAMA DE FORMACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38363

Nombre de la competencia: Diseñar áreas de almacenamiento según estrategias de logística y sistemas de almacenaje

Criterio de evaluación: CATEGORIZA LOS PRODUCTOS SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES Y NATURALEZA DE LOS OBJETOS.
RECONOCE LOS ESPACIOS DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Criterio de evaluación:

ALMACENAMIENTO Y ESPECIFICACIONES DE LA MERCANCÍA.
CLASIFICA LOS OBJETOS SEGÚN LA NATURALEZA DE LA CARGA.
ESPECÍFICA LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS TÉCNICOS Y SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.
DESCRIBE EL FUNCIONAMIENTO DE ALMACÉN DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.
DESCRIBE EL FLUJO DEL PROCESO DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.
ESTABLECE EL VOLUMEN DE CARGA DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES DE LA MERCANCÍA Y MÉTODOS DE CÁLCULO
DETERMINA LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES DE LA MERCANCÍA Y NORMATIVA TÉCNICA.
CLASIFICA LOS DOCUMENTOS SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
DETERMINA LOS EQUIPOS DE MANIPULACIÓN DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE UBICACIÓN Y CRITERIOS TÉCNICOS.
DETERMINA ÁREAS Y VOLÚMENES DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS GEOMÉTRICOS Y MATEMÁTICOS
APLICA LAS TÉCNICAS DE MANIPULACIÓN DE ACUERDO CON LA NORMATIVA DEL PRODUCTO Y MEJORES PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO.
SELECCIONA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE ACUERDO CON LA NORMATIVA DE PRODUCTO Y CRITERIOS TÉCNICOS.
DETERMINA LAS ZONAS DE TRABAJO DE ACUERDO CON LA PARAMETRIZACIÓN DEL PROCESO Y NORMATIVA DEL PRODUCTO.
CALCULA EL TAMAÑO DE LAS ZONAS TENIENDO EN CUENTA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y POLÍTICAS DE INVENTARIO.
ASIGNA ZONAS DE ACCESO Y ÁREAS DE CIRCULACIÓN DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, FLUJOS DEL PROCESO, VOLUMEN Y FRECUENCIA DE LA OPERACIÓN.
DETERMINA LA ESTRATEGIA DE UBICACIÓN DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.
VERIFICA LA MARCACIÓN E IDENTIFICACIÓN SEGÚN CON LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CARGA.
DETERMINA LA UBICACIÓN DE MERCANCÍA DE ACUERDO CON LOS SISTEMAS Y MÉTODOS DE ALMACENAMIENTO.
DETERMINA EL FLUJO DE LOS PROCESOS DE ACUERDO CON EL CICLO DE ALMACENAMIENTO Y MÉTODOS DE DIAGRAMACIÓN.

Conocimiento del proceso:

RECONOCER LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO.
DESCRIBIR LA TIPOLOGÍA DEL ALMACÉN.
CALCULAR ÁREAS Y VOLÚMENES DE FIGURAS BÁSICAS Y COMPUESTAS.
UBICAR ESPACIALMENTE OBJETOS.
IDENTIFICAR LA NATURALEZA DE LOS OBJETOS.
RECONOCER EL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO.
DIFERENCIAR DOCUMENTACIÓN REQUERIDA EN EL PROCESO.
RECONOCER TIPOS DE LAYOUT.
IDENTIFICAR LOS FACTORES DE DISEÑO DEL LAYOUT.
IDENTIFICAR LOS FLUJOS DE MATERIALES, PRODUCTOS E INFORMACIÓN.
ESTABLECER UNIDADES DE MANIPULACIÓN.
DETERMINAR REQUERIMIENTOS DE ESPACIO, RECURSOS Y TALENTO HUMANO.
PROPONER EL PROCESO DE UBICACIÓN DE MERCANCÍAS.
DETERMINAR LAS ZONAS DEL ALMACÉN
ESTABLECER LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y DESPACHO.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:
SLOTTING.
UTILIZAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ALMACENAMIENTO.
SELECCIONAR LOS ENVASES Y EMBALAJES.
RECONOCER LAS SEÑALES DE SEGURIDAD.
CARACTERIZAR LOS EQUIPOS DE MANUTENCIÓN Y MANIPULACIÓN.
RECONOCER LA ESTRUCTURA DEL CÓDIGO DE BARRAS.
UTILIZAR TECNOLOGÍAS PARA LA CAPTURA DE DATOS E INFORMACIÓN.

Conocimiento del concepto:
SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO; DEFINICIÓN, PRINCIPIOS, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS.
DEFINICIÓN DE ALMACÉN.
TIPOS DE ALMACENES: MATERIAS PRIMAS Y COMPONENTES, PRODUCTO EN CURSO, PRODUCTO TERMINADO, ALMACÉN DE DISTRIBUCIÓN Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN, ALMACÉN REGIONAL Y ALMACÉN DE RECAMBIOS.
FUNCIÓN DE LOS ALMACENES
TIPOS: CENTRO DE CONSOLIDACIÓN, CENTRO DE REEXPEDICIÓN, CENTRO DE CLASIFICACIÓN, CENTRO DE ENSAMBLAJE Y CENTRO DE RECOGIDA.
GEOMETRÍA: PRINCIPIOS, DETERMINACIÓN DE ÁREAS, DETERMINACIÓN DE VOLÚMENES.
CALCULO DEL TAMAÑO DEL ALMACÉN:
MEDIDAS DE VOLUMEN.
RAZONAMIENTO ESPACIAL.
PRODUCTOS A ALMACENAR
DEMANDA DE LOS MERCADOS
DOCUMENTOS, DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS
NATURALEZA DE LOS OBJETOS. DEFINICIÓN, TIPOS.
LAYOUT: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, OBJETIVOS Y TIPOS.
PRINCIPIOS DE UBICACIÓN DE MERCANCÍAS.
FLUJO DE MATERIALES: DEFINICIÓN. TIPOS
ZONAS DEL ALMACÉN: RECEPCIÓN, UBICACIÓN, ALMACENAJE, PREPARACIÓN, EXPEDICIÓN, ETIQUETADO, EMBALAJE PERSONALIZADO, ENSAMBLAJE DE PRODUCTOS U ÓRDENES, PALETIZACIÓN, DEVOLUCIONES, SERVICIOS, MUELLES.
PROCESO: RECEPCIÓN, UBICACIÓN, ALMACENAJE, PREPARACIÓN, EXPEDICIÓN, ETIQUETADO, EMBALAJE PERSONALIZADO, ENSAMBLAJE DE PRODUCTOS U ÓRDENES, Y/O PALETIZACIÓN.
TÉCNICAS DE MARCADO Y ETIQUETADO.
TÉCNICA DE PREPARACIÓN DE PEDIDOS: PICKING, PACKING Y SLOTTING, DEFINICIÓN, TIPOS, PRINCIPIOS.
SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA ALMACENAMIENTO: DEFINICIÓN, TIPOS, CARACTERÍSTICAS.
ENVASES Y EMBALAJES: DEFINICIÓN, TIPOS, USOS.
SEÑALIZACIÓN: DEFINICIÓN, TIPOS, NORMATIVIDAD.
EQUIPOS DE MANUTENCIÓN Y MANIPULACIÓN: DEFINICIÓN, TIPOS, CLASE, USOS, NORMATIVIDAD.
IDENTIFICACIÓN: DEFINICIÓN, CÓDIGO DE BARRAS, QR, MATRIX, DATABAR, EPC, GS1, GTIN, GTIN14, SSCC, GLN, GSRN, GSIN ENTRE OTROS, PRINCIPIOS, FUNCIONALIDADES, CARACTERÍSTICAS.
TECNOLOGÍAS PARA LA CAPTURA DE DATOS E INFORMACIÓN: TERMINALES PORTÁTILES, DEFINICIÓN, PRINCIPIOS, FUNCIONALIDADES, CARACTERÍSTICAS.
RADIOFRECUENCIA RFID: DEFINICIÓN, PRINCIPIOS, FUNCIONALIDADES, CARACTERÍSTICAS.

Perfil del instructor:

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562330
Nombre de la actividad: INTEGRAR EL CICLO DE ALMACENAMIENTO CON EL SISTEMA DE
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610456
Nombre del resultado: RECONOCER LOS ELEMENTOS DE ACUERDO CON LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610457
Nombre del resultado: DISTRIBUIR LOS ESPACIOS DE ACUERDO CON LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610459
Nombre del resultado: PROGRAMAR LA OPERACIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ACUERDO CON LOS RECURSOS Y REQUERIMIENTOS DE LA DEMANDA.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38329

Nombre de la competencia: Controlar los inventarios según indicadores y métodos

Criterio de evaluación: DIFERENCIA LOS PRODUCTOS DE ACUERDO CON SU TIPO Y CARACTERÍSTICAS.
CLASIFICA LOS PRODUCTOS DE ACUERDO CON EL MÉTODO SELECCIONADO.
DEFINE LAS POLÍTICAS DE INVENTARIOS TENIENDO EN CUENTA NECESIDADES DE LA EMPRESA.
CALCULA LOS PARÁMETROS PARA LA VALORACIÓN DE LOS INVENTARIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE LA EMPRESA.
REGISTRA EL MOVIMIENTO DE LOS INVENTARIOS DE ACUERDO CON EL FLUJO DE LA MERCANCÍA.
ANALIZA LA INFORMACIÓN DE INVENTARIOS DE ACUERDO CON ROTACIÓN Y EL NIVEL DE SERVICIO.
UTILIZA LAS HERRAMIENTAS PARA LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL MANEJO DE LOS INVENTARIOS.
COMPARA LOS RESULTADOS DEL CONTEO FÍSICO CON LOS REGISTROS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA IDENTIFICAR DIFERENCIAS.
IDENTIFICA LOS DIFERENTES MODELOS DE INVENTARIOS DE ACUERDO CON

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Criterio de evaluación:
APLICA LOS MODELOS DE INVENTARIOS DE ACUERDO CON CLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS.
MANTIENE EL INVENTARIO ACORDE CON LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA Y PUNTO DE REPOSICIÓN.
APLICA EL CONCEPTO DE ROTACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO CONFORME CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS.

Conocimiento del proceso:
DETERMINAR MODELOS DE REVISIÓN DE INVENTARIO.
ESTABLECER SISTEMAS DE CLASIFICACIÓN.
DEFINIR POLÍTICAS DE INVENTARIO.
IDENTIFICAR LOS PARÁMETROS DE VALORACIÓN DE INVENTARIOS.
REGISTRAR MOVIMIENTOS DE INVENTARIOS.
PROGRAMAR CONTEO FÍSICO DE INVENTARIOS.
INTERPRETAR RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN.
ESTABLECER PARÁMETROS DE CONTROL Y MANUTENCIÓN DE INVENTARIOS.

Conocimiento del concepto:
PRODUCTO: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, FICHA TÉCNICA, TRAZABILIDAD.
INVENTARIOS: DEFINICIÓN, PROPÓSITOS, TIPOS DE INVENTARIOS, NIVELES DE INVENTARIOS, TEORÍAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS, HERRAMIENTAS DE CLASIFICACIÓN.
POLÍTICAS: CONCEPTO, DISEÑO Y DEFINICIÓN DE POLÍTICA DE INVENTARIOS.
COSTOS DE INVENTARIOS: TIPOS DE COSTOS, COSTOS RELACIONADOS CON EL STOCK, COSTES DE PEDIDOS, RELACIÓN COSTO- BENEFICIO, MÁRGENES DE UTILIDAD, PRECIO DE ADQUISICIÓN, MÉTODOS DE COSTEO.
CONTROL DE INVENTARIO: CONCEPTO, TIPOS, OBJETIVO, MÉTODOS DE REGISTRO, INFORMES.
MÉTODOS DE VALORACIÓN DE INVENTARIOS: CONCEPTO, TIPOS, CRITERIOS DE VALORACIÓN. MÉTODO PROMEDIO PONDERADO, MÉTODO FIFO O PEPS (PRIMERAS EN ENTRAR PRIMERAS EN SALIR), MÉTODO LIFO O UEPS (ÚLTIMAS EN ENTRAR PRIMERAS EN SALIR), MÉTODO DEL ÚLTIMO PRECIO DE MERCADO, MÉTODO PROMEDIO SIMPLE.
DOCUMENTOS DE MANEJO Y CONTROL DEL INVENTARIO.
TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTEO FÍSICO
MODELOS DE ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y REGLAS DE DECISIÓN
MODELOS DE REVISIÓN PERIÓDICA Y CONTINUA.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562330
Nombre de la actividad: INTEGRAR EL CICLO DE ALMACENAMIENTO CON EL SISTEMA DE
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610480
Nombre del resultado: MANTENER LOS NIVELES DE INVENTARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610483
Nombre del resultado: VERIFICAR EL INVENTARIO DE ACUERDO CON EL NIVEL DE SERVICIO Y ROTACIÓN
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38962

Nombre de la competencia: Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos

Criterio de evaluación:
IDENTIFICA MEDIOS Y MODOS DE TRANSPORTE TENIENDO EN CUENTA ASPECTO TECNICOS Y DE CALIDAD.
CLASIFICA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES, PROVEEDORES E INTERMEDIARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DEL SERVICIO.
APLICA NORMATIVIDAD Y REGLAMENTACIÓN SEGÚN EL MARCO LEGAL VIGENTE.
DEFINE LOS DOCUMENTOS PARA EL PROCEDIMIENTO DE RECIBO Y DESPACHO DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.
APLICA LAS TÉCNICAS DE ALISTAMIENTO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTO DE LA OPERACIÓN. .
ANALIZA EL PLAN DE RUTAS DE ACUERDO CON LOS RECURSOS DISPONIBLES Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO.
INTERPRETA POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO CON LA PROMESA DE SERVICIO.
COORDINA EL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGISTICA DE ACUERDO CON LA PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS.
PRESENTA EL PLAN DE DISTRIBUCIÓN UTILIZANDO TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.
CONTROLA LA OPERACIÓN DE FLUJO LOGISTICO DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DE GESTIÓN.

Conocimiento del proceso:
INSPECCIONAR MEDIOS Y MODOS DE TRANSPORTE A UTILIZAR PARA EL MOVIMIENTO DE MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, CARGA Y DESPACHOS.
RECONOCER PARAMETROS NORMATIVOS Y DE CALIDAD QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE.
IDENTIFICAR REQUISITOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DEL EQUIPO DE TRABAJO.
CLASIFICAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA SU REGISTRO Y MANTENIMIENTO.
ORGANIZAR PRODUCTOS RECEPCIONADOS , ALMACENADOS, PREPARADOS Y DESPACHADOS.
DEFINIR LA DOCUMENTACIÓN DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
ANALIZAR LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE PROVEEDORES, CLIENTES, ALIADOS, COMPETIDORES.
IDENTIFICAR LA POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN.
ANALIZAR REQUERIMIENTOS DE COMPRADORES E IMPORTADORES Y PROVEEDORES.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso: REALIZAR OPERACIONES LOGÍSTICAS DE ACUERDO CON LAS TECNOLOGÍAS DE TRANSPORTE.
REALIZAR TRAZABILIDAD A TRANSFERENCIAS Y AJUSTES DEL PLAN DE RECURSOS DE DISTRIBUCIÓN.
ASIGNAR RUTAS Y ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN.
REVISAR CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE CON BASE EN LA DOCUMENTACIÓN.
ELABORAR PLANES DE LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS.

Conocimiento del concepto: TRANSPORTE: CONCEPTOS, MODOS Y MEDIOS DE TRANSPORTE.
NORMATIVA DE TRANSPORTE: CONCEPTO, MOVILIDAD, PUNTOS DE CONTROL, REQUISITOS, EQUIPAMIENTO DE VEHÍCULOS.
TIPOLOGÍA (TERRESTRE POR CARRETERA, FÉRREO, EMBARCACIONES Y AERONAVES)
TIPOS DE EQUIPAMIENTO EN VEHÍCULOS.
CARGA: CONCEPTO, VOLUMEN A MOVER, FRECUENCIA DE MOVIMIENTO, MÉTODOS DE CÁLCULO, TÉCNICAS DE CONSOLIDACIÓN.
DEVOLUCIÓN: CONCETOS, CARACTERISTICAS, NOVEDADES, TRATAMIENTO.
DOCUMENTOS: DEFINICIÓN, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, FUNCIÓN E IMPORTANCIA DE LOS DOCUMENTOS PARA EL RECIBO, CONTROL Y DESPACHO DE CARGAS.
CLIENTE: CONCEPTO, TIPOS, REQUERIMIENTO, POLÍTICAS DE SERVICIO.
PROVEEDORES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN,
ADMINISTRACIÓN DE LAS RELACIONES: DEFINICIÓN, CARACTERISTICAS Y VENTAJAS, POLÍTICAS DE ATENCIÓN A PROVEEDORES, ALIANZAS, CERTIFICACIONES Y REQUISITOS.
SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN TRANSPORTE : CONCEPTO, ESTRUCTURA, TECNOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y RASTREO. GESTIÓN DE FLOTAS.
TRACKING. SISTEMA GLOBAL DE NAVEGACIÓN POR SATÉLITE. GNSS, GPS, M2M.TRM, WMS-WAREHOSE MANAGMENT SYSTEM, ERP- ENTERPRISE RESOURCE PLANNING-.
PLAN DE RECURSOS DE DISTRIBUCIÓN (DRP): DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, ESTRUCTURA Y METAS.
ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN: CONCEPTO, CARACTERISTICAS, ENFOQUE

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562330
Nombre de la actividad: INTEGRAR EL CICLO DE ALMACENAMIENTO CON EL SISTEMA DE
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610490
Nombre del resultado: MONITOREAR DEL FLUJO DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 39668

Nombre de la competencia: Controlar los procesos de importación y exportación según normativa y acuerdo entre las partes

Criterio de evaluación:
IDENTIFICA LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN SEGÚN MARCO NORMATIVO.
RELACIONA LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN.
COMPRENDE LAS NORMAS, LEYES Y RESOLUCIONES RELACIONADAS CON EL COMERCIO EXTERIOR.
RELACIONA LOS ELEMENTOS TEÓRICOS, TÉCNICOS, LEGALES, ADMINISTRATIVOS, DE MERCADO Y FINANCIEROS QUE INTERVIENEN EN EL COMERCIO EXTERIOR.
IDENTIFICA LAS DIFERENTES FUNCIONES DE ORGANISMOS QUE PARTICIPAN EN COMERCIO EXTERIOR.
COMPRUEBA DOCUMENTOS REQUERIDOS EN PROCEDIMIENTOS DE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES.
CONOCE LOS ACUERDOS COMERCIALES Y TRATADOS INTERNACIONALES SEGÚN ACTIVIDAD DE LA EMPRESA.
UTILIZA ADECUADAMENTE LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN EN LA DEFINICIÓN DE ACUERDOS.
CLASIFICA CORRECTAMENTE LAS MERCANCÍAS CON BASE EN SUS CARACTERÍSTICAS Y NORMAS DE ORIGEN.
CARACTERIZA LOS MODOS Y MEDIOS DE TRANSPORTE SEGÚN LAS CONDICIONES DE LA NEGOCIACIÓN.
UTILIZA EFICIENTEMENTE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN REQUERIDO PARA LA OPERACIÓN.
CONTRASTA LAS POLÍTICAS DE NEGOCIACIÓN CON BASE EN LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS CON PROVEEDORES Y CLIENTES.
COMPRENDE EL PRESUPUESTO DE LA OPERACIÓN SEGÚN CRITERIOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA.
ESTIMA LOS COSTOS DE LA OPERACIÓN SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN Y CONDICIONES DEL ACUERDO.
PRECISA LAS NORMAS DE SEGURIDAD Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN APLICADAS A LA OPERACIÓN SEGURA DE IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN
PRESENTA INFORMES SOBRE EL DESARROLLO DE LA OPERACIÓN SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN
CALCULA INDICADORES DE GESTIÓN PARA LA OPERACIÓN SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
DETERMINA LAS ACCIONES DE MEJORA A IMPLEMENTAR EN FUTURAS NEGOCIACIONES DE LA ORGANIZACIÓN.

Conocimiento del proceso:
COMPRENDER LOS PROCEDIMIENTOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS. INTERPRETAR EL MARCO NORMATIVO DEL COMERCIO EXTERIOR.
RECONOCER LOS TÉRMINOS DE COMERCIO EXTERIOR.
RECONOCER LOS ACTORES Y ORGANISMOS DEL COMERCIO EXTERIOR.
IDENTIFICAR LA DOCUMENTACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS.
RECONOCER LOS ACUERDOS COMERCIALES, TRATADOS Y CONTRATOS.
COMPRENDER LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN EN LA IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso: REVISAR LA DOCUMENTACIÓN DE LA OPERACIÓN. INTERPRETAR LAS POLÍTICAS DE NEGOCIACIÓN DE LA OPERACIÓN. INSPECCIONAR LAS CONDICIONES DEL TRÁMITE ADUANERO. COMPROBAR EL VALOR DE LOS SERVICIOS.
ESTIMAR PAGOS DE EMBARQUE.
VERIFICAR CONDICIONES DE REINTEGRO O PAGO DE EXPORTACIONES.
REVISAR LAS CONDICIONES DE LA OPERACIÓN.
DETERMINAR VARIACIONES O IMPREVISTOS EN LA OPERACIÓN.
IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OPERACIÓN.
REVISAR LAS CONDICIONES DE LA OPERACIÓN.
DETERMINAR VARIACIONES O IMPREVISTOS EN LA OPERACIÓN CON BASE EN NEGOCIACIÓN ESTABLECIDA.

Conocimiento del concepto: IMPORTACIONES: DEFINICIÓN, TIPOS, PASOS, DOCUMENTACIÓN REGLAMENTARIA. EXPORTACIONES: DEFINICIÓN, TIPOS, PASOS, DOCUMENTACIÓN REGLAMENTARIA. LEGISLACIÓN ADUANERA: FUNDAMENTOS, MODALIDADES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN, RÉGIMEN DE EXPORTACIONES, RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN, RÉGIMEN SANCIONATORIO ADUANERO, TIPOS DE IMPUESTOS. SISTEMA ARMONIZADO: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, GRAVAMEN ARANCELARIO, ESTRUCTURA ARANCELARIA, NOTAS DE EXCEPCIÓN, NOTAS EXPLICATIVAS. AGENTES DE CARGA Y DE ADUANA: CONCEPTO, ÁREA DE OPERACIÓN, TIPOS DE SERVICIOS, LEVANTE DE LA MERCANCÍA AUTORIZACIÓN DE EMBARQUE. ENTIDADES: CARACTERÍSTICAS, FUNCIONES. NACIONALES, INTERNACIONALES. ZONAS ADUANERAS: CARACTERÍSTICAS, CLASES. ZONAS FRANCAS, ZONAS DE TRATAMIENTO DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES, DEPÓSITOS ADUANEROS. TIPOS DE DOCUMENTOS: CONCEPTO, CARTA DE PORTE, DOCUMENTO TRANSPORTE, BILL OF LOADING, GUÍA ÁREA, CARTA DE EMBARQUE, FACTURA COMERCIAL, LISTA DE EMPAQUE, REMISIONES, RECIBOS DE BODEGA. ACUERDOS COMERCIALES: CARACTERÍSTICAS, TIPOS. BLOQUES ECONÓMICOS, ACUERDOS BILATERALES, TRATADOS DE LIBRE COMERCIO. INCOTERMS: CONCEPTO, TIPOS, USOS, APLICACIÓN. NORMAS DE ORIGEN: CONCEPTO, PRINCIPIOS GENERALES. DETERMINACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL ORIGEN, CRITERIOS DE ORIGEN. TRANSPORTE: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, MODOS, MEDIOS. AÉREO, MARÍTIMO, TERRESTRE, OPERACIÓN DE TRANSPORTE MULTIMODAL. SISTEMAS DE INFORMACIÓN: CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES. SOFTWARE DE COMERCIO EXTERIOR, DOCUMENTACIÓN. PLAN DE IMPORTACIÓN: CONCEPTO, ESTRUCTURA, COMPONENTES. VALOR DE LA IMPORTACIÓN, PRODUCTOS DE IMPORTACIÓN. POLÍTICAS: CONCEPTO, POLÍTICAS COMERCIALES Y FINANCIERAS. PRESUPUESTOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN: DEFINICIÓN, COMPONENTES. COSTOS, MATRICES DE COSTOS, TARIFAS DE SERVICIOS. MEDIOS DE PAGO INTERNACIONAL: CONCEPTOS, CLASIFICACIÓN. CONVERSIÓN DE DIVISAS, TIPOS DE CRÉDITO, LIQUIDACIÓN DEL VALOR EN ADUANA, DECLARACIÓN ANDINA DE VALOR. RÉGIMEN CAMBIARIO: CONCEPTO, ESTRUCTURA. REEMBOLSO, CUENTAS DE COMPENSACIÓN, EGRESOS, REINTEGRO, INGRESOS. NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE: CONCEPTO, COMPONENTES, APLICACIÓN. NORMATIVA, ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, POLÍTICA AMBIENTAL. LISTAS DE VERIFICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS DE LISTAS. INFORMES: TIPOS, USOS, FORMA DE ELABORACIÓN. INDICADORES DE GESTIÓN: TIPOS, CLASIFICACIÓN. FORMULACIÓN, INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS. CICLO PHVA: DEFINICIÓN, COMPONENTES.

Perfil del instructor:

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562330
Nombre de la actividad: INTEGRAR EL CICLO DE ALMACENAMIENTO CON EL SISTEMA DE
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610566
Nombre del resultado: MONITOREAR LA OPERACIÓN DE IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38469

Nombre de la competencia: Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto

Criterio de evaluación:
INTERPRETA LAS POLÍTICAS DE COMPRAS CONFORME A LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
RECONOCE LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
CLASIFICA LOS REQUERIMIENTOS DE COMPRAS SEGÚN LAS CATEGORÍAS ESTABLECIDAS.
IDENTIFICA LOS CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.
PROPONE LAS ESTRATEGIAS DE COMPRAS DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ORGANIZACIONALES.
ELABORA EL PLAN DE COMPRAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y POLÍTICAS.
INTERPRETA EL PRESUPUESTO DE COMPRAS TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA.
UTILIZA LOS INDICADORES PARA MONITOREAR EL PROCESO DE COMPRAS.
VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE SERVICIO EN FUNCIÓN DEL PROCESO DE COMPRAS.

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICAR LOS REQUERIMIENTOS DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO.
CATEGORIZAR LAS NECESIDADES DE COMPRAS.
ESTABLECER ALIANZAS Y ACUERDOS COMERCIALES.
DESARROLLAR EL PROGRAMA DE PROVEEDORES.
DEFINIR LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.
ELABORAR EL PRESUPUESTO DE COMPRAS.
CONSOLIDAR EL PLAN DE COMPRAS.
IDENTIFICAR LAS DIFERENCIAS EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE COMPRAS
AJUSTAR PLAN DE COMPRAS

Conocimiento del concepto:
ABASTECIMIENTO: CONCEPTO, ESTRATEGIAS, ALIANZAS.
COMPRAS: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, SISTEMAS, POLÍTICAS,

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: PROCEDIMIENTOS
PLAN DE REQUERIMIENTOS Y MATERIALES.
DOCUMENTOS: ÓRDENES DE COMPRA, FICHA TÉCNICA, REQUISICIONES.
E-PROCUREMENT, COMERCIO ELECTRÓNICO, COMPRAS ELECTRÓNICAS.
PROVEEDORES: CONCEPTO, TIPOS, CLASES, POLÍTICAS, FUENTES DE ABASTECIMIENTO, MATRICES DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.
RELACIONAMIENTO CON PROVEEDORES: CONCEPTO, ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y NEGOCIACIÓN, POLÍTICAS, PRECIOS Y ACUERDOS COMERCIALES.
PROMESA DE SERVICIO: CONCEPTO, NIVELES DE SERVICIO
PLAN DE COMPRAS: CONCEPTO, METODOLOGÍAS, ACTIVIDADES, TIEMPOS, MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, FASES, CALENDARIOS DE ENTREGA, VOLÚMENES DE PEDIDO, PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562331
Nombre de la actividad: ELABORAR EL INFORME DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610422
Nombre del resultado: VALIDAR EL PLAN DE COMPRAS TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38558

Nombre de la competencia: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

Criterio de evaluación: - Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. (1)

- Argumenta los momentos relevantes del devenir histórico de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo en la línea del tiempo. (1)
- Selecciona los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral aplicando la normativa. (2)

- Analiza situaciones que repercuten en ejercicio de los derechos fundamentales en el trabajo, desarrollando habilidades de comunicación según técnicas y protocolos. (3)
- Elabora documentos relacionados con las obligaciones económicas, sociales y de bienestar derivadas de las acciones laborales de acuerdo con la

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | normativa. (3)<br><br>- Evalúa los resultados de la aplicación de los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral acorde con la normativa (3)<br><br>- Propone estrategias de solución de conflictos y negociación de acuerdo con la normativa. (3)<br><br>- Justifica la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa. (4)<br><br>- Relaciona, de los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores de desarrollo humano. (4)<br><br>- Propone acciones de defensa relacionadas con la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores del desarrollo humano. (4) |
| Conocimiento del proceso: | Analizar la relación entre el trabajo y el desarrollo humano (1)<br>Identificar la naturaleza de los derechos humanos y fundamentales del trabajo (1)<br>Relacionar, en el marco de los derechos humano el desarrollo social, la autonomía y la dignidad (2)<br>Desarrollar documentos relacionados con los derechos y las obligaciones políticas, prestacionales, sociales, y de bienestar derivadas de las acciones laborales. (2)<br>Argumentar el ejercicio de los derechos del trabajo como defensa de los mismos y expresión de la ciudadanía laboral. (3)<br>Dimensionar el ejercicio del derecho a la huelga. (3)<br>Integrar acciones de solidaridad para la defensa del ser humano, la naturaleza y los valores de la convivencia social y ciudadanía (4) |
| Conocimiento del concepto: | 1. Persona sociedad y Trabajo<br><br>- Dignidad humana, democracia, el trabajo, Justicia y paz.<br>- Desarrollo humano integral.<br>- Diversidad cultural<br>- Fenomenología del mundo del trabajo<br><br>2. Leyes fundamentales y mandatos legales<br><br>- Política. Derechos humanos y Constitución Política de Colombia.<br>- Principios y derechos de la OIT: Declaración de la O.I.T.<br>- Derecho a la vida.<br>- Derechos políticos y civiles.<br>- Trabajo digno y decente: Definición, análisis del trabajo forzoso u obligatorio.<br><br>3. Derechos del trabajo y Ciudadanía laboral<br><br>- Derechos del trabajo y su impacto en el desarrollo de la sociedad<br>- Dialogo social |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

- Persona sujeta de derechos y deberes en el contexto de los derechos humanos
- Derechos individuales y colectivos del trabajo: Características y campos para el desarrollo del derecho individual y colectivo en el mundo del trabajo
- Mecanismos de protección de los derechos en el trabajo.
- Trabajo Decente: Integración de políticas
- Igualdad de género: equidad y balance de género
- Trabajo forzado y Trabajo Infantil
- Enfoque diferencial, valor ciudadano para la inclusión social
- Discriminación laboral en casos de enfermedades terminales
- Resolución pacífica de los conflictos; negociación colectiva y huelga
- Derechos para la sostenibilidad empresarial: Eficiencia, Eficacia, Efectividad.

4. Ejercicio de los derechos en el trabajo.

- Aplicación de los mecanismos de protección de los derechos en el trabajo.
- Caja de herramientas laborales: salario, prestaciones sociales, seguridad social y contratación.
- Sociedad del Ocio: recreación, deporte, arte cultura, vida familiar.
- Derechos y libertades ciudadanas.

5. Derecho a la Asociación, normatividad nacional e internacional.

- Valores democráticos sobre el sindicalismo. Normatividad nacional e internacional
- Asociaciones sindicales, libertad sindical y derechos asociados.
- Libertad de Asociación y Sindical
- Derecho de Negociación Colectiva: agentes, reconocimiento de la asociación para resolver problemas

6. Derechos de Solidaridad o de los Pueblos

- Relación entre el ser humano, la naturaleza y el planeta.
- Autodeterminación de los pueblos y desarrollo sostenible y seguridad alimentaria.
- Estrategias de desarrollo e impacto ambiental en Colombia.
- Postconflicto y paz
- Apropiación del avance y uso de la ciencia y la tecnología.
- Desarrollo para una vida digna
- Identidad Nacional y Cultural

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562331
Nombre de la actividad: ELABORAR EL INFORME DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610425
Nombre del resultado: 01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

610425
vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610426
Nombre del resultado: 02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610427
Nombre del resultado: 03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610428
Nombre del resultado: 04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 37889

Nombre de la competencia: Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

Criterio de evaluación:
DESCRIBE LAS VARIABLES ASOCIADAS AL COSTO SEGÚN EL PROCESO Y LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
CATEGORIZA LOS COMPONENTES BÁSICOS DE COSTOS SEGÚN LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
COMPRENDE EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON LAS VARIABLES ASOCIADAS.
ANALIZA LA ESTRUCTURA DEL COSTO DE ACUERDO CON LOS PROCESOS Y LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
ESTIMA LOS COSTOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL MERCADO, PRESUPUESTOS Y ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN.
DETERMINA LOS COSTOS LOGÍSTICOS SEGÚN METODOLOGÍAS DE COSTEO.
IDENTIFICA DE LOS FACTORES DE RIESGOS Y RESTRICCIONES QUE AFECTAN LA VARIABILIDAD DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON EL SECTOR.
ANALIZA LA VARIACIÓN DE LOS COSTOS DE ACUERDO CON SU ESTRUCTURA Y LOS INDICADORES DE GESTIÓN.
GENERA INFORMES DEL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS SEGÚN POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
AJUSTA LA ESTRUCTURA DE COSTOS DE ACUERDO CON SU COMPORTAMIENTO, VARIACIÓN Y CONDICIONES DEL MERCADO.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Criterio de evaluación:

Conocimiento del proceso:
INTERPRETAR LOS PRESUPUESTOS.
ANALIZAR LOS PRONÓSTICOS DE VENTAS.
CLASIFICAR LOS COMPONENTES DE COSTO PARA CADA PROCESO LOGÍSTICO.
DIFERENCIAR LOS TIPOS DE COSTOS.
COMPRENDER LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LAS VARIABLES DE COSTO.
DETERMINAR LA ESTRUCTURA DEL COSTO DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.
APLICAR METODOLOGÍAS EN LA GENERACIÓN DE COSTOS.
CALCULAR EL COSTO FIJO, VARIABLE Y TOTAL DE LAS OPERACIONES Y PROCESOS LOGÍSTICOS.
ANALIZAR EL COSTO FIJO Y VARIABLE DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.
CARACTERIZAR LOS FACTORES DE RIESGO DEL COSTO.
IDENTIFICAR LAS DESVIACIONES DE LOS COSTOS ENTRE LO REAL Y PRESUPUESTADO.
COMPARAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS CON EL PRESUPUESTO Y LOS INDICADORES DE GESTIÓN.
COMPILAR LOS DATOS.
REGISTRAR LA INFORMACIÓN.
INTERPRETAR LOS INFORMES DE COSTOS.
REPORTAR LAS VARIACIONES EN EL COMPORTAMIENTO DEL COSTO.

Conocimiento del concepto:
PROCESOS Y COSTOS LOGÍSTICOS: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES, RECURSOS, INDICADORES, METODOLOGÍAS DE COSTEO. ABASTECIMIENTO, ALMACENAMIENTO, INVENTARIO, DISTRIBUCIÓN, SERVICIO AL CLIENTE Y LOGÍSTICA INVERSA.
UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS: FUNDAMENTOS, ESTRATEGIAS. MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, MATRIZ DOFA, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN, HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS.
COSTOS Y GASTOS: CONCEPTOS, PRINCIPIOS, TIPOS DE CLASIFICACIONES. DIRECTOS, INDIRECTOS, FIJOS, VARIABLES, MARGINALES, DE OPORTUNIDAD, OCULTOS, DIFERIDOS.
FACTORES DE RIESGOS EN COSTOS: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES.
DEMANDA Y OFERTA: DEFINICIÓN, TIPOS, FACTORES, COMPORTAMIENTO.
MÉTODOS DE PROYECCIONES, INDICADORES ECONÓMICOS Y FINANCIEROS.
PRESUPUESTOS: DEFINICIÓN, TIPOS, VARIABLES.
PLANEACIÓN LOGÍSTICA: DEFINICIÓN, COMPONENTES. OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, COSTOS, POLÍTICAS.
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS COSTOS: RELACIÓN COSTO BENEFICIO, ROTACIÓN, COBERTURA, ANÁLISIS DE ACTIVIDADES QUE AGREGAN VALOR.
ESTADOS FINANCIEROS; CONCEPTO, FUNDAMENTOS. ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS, FLUJO DE FONDOS, BALANCE Y HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN ECONÓMICA DE PROYECTOS: ROA, ROI, VPN, EVA, EBITDA, TIR,VAN.

Perfil del instructor:

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562331
Nombre de la actividad: ELABORAR EL INFORME DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610431
Nombre del resultado: VALORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS SEGÚN INDICADORES DE GESTIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38148

Nombre de la competencia: Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión

Criterio de evaluación:
COMPARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS CON LA PROMESA DE VALOR.
DIFERENCIA LOS TIPOS DE ORGANIZACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, POLÍTICAS, ACUERDOS DE SERVICIOS Y RECURSOS.
ESTABLECE EL FLUJO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
DEFINE LOS ESLABONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACUERDO CON SUS FUNCIONES.
DESCRIBE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS RELACIONADAS CON LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA Y EL PLAN LOGÍSTICO.
UTILIZA LAS HERRAMIENTAS DE CONTROL DE ACUERDO CON LOS PROCESOS Y OPERACIONES LOGÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
ESTABLECE LOS RECURSOS PARA MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LA ORGANIZACIÓN SEGÚN EL PROCESO.
REALIZA SEGUIMIENTO A PRODUCTOS, PROCESOS Y OPERACIONES LOGÍSTICAS DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE TRAZABILIDAD.
REVISA EL DESARROLLO DEL PLAN LOGÍSTICO ACORDE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.
REPORTA NOVEDADES SEGÚN FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS.
MIDE EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS SEGÚN METODOLOGÍA.
DETERMINA LAS VARIACIONES EN EL DESEMPEÑO DEL PROCESO SEGÚN OBJETIVOS DEL PROCESO.
INTERPRETA LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DE ACUERDO CON INDICADORES DE GESTIÓN Y METAS DE LA ORGANIZACIÓN.
ESTABLECE OPORTUNIDADES DE MEJORA HACIENDO USO LAS TEORÍAS DE MEJORA CONTINUA, CON BASE EN LAS DESVIACIONES DEL PROCESO Y METAS ESTABLECIDAS.
PROPONE AJUSTES A LOS PROCESOS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS, INDICADORES DE GESTIÓN Y EXIGENCIAS DEL MERCADO.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Criterio de evaluación:

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICAR LOS COMPONENTES DE LA PROMESA DE VALOR.
CATEGORIZAR CLIENTES EMPRESARIALES.
RECONOCER LOS ACUERDOS DE SERVICIOS.
ANALIZAR REPORTES DE OPERACIONES LOGÍSTICAS.
CARACTERIZAR LOS PROCESOS LOGÍSTICOS.
IDENTIFICAR LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS.
APLICAR LAS HERRAMIENTAS DE CONTROL.
RECONOCER LAS TÉCNICAS DE CONTROL DE PROCESOS.
IDENTIFICAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.
IDENTIFICAR LOS SISTEMAS DE CONTROL DOCUMENTAL.
COMPILAR LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA.
CONTRASTAR RESULTADOS DEL PLAN LOGÍSTICO.
VALORAR DESEMPEÑO DE PROCESOS.
ANALIZAR VARIACIONES DE PROCESOS.
PROPONER OPORTUNIDADES DE MEJORA.
INFORMAR RESULTADOS DE GESTIÓN.

Conocimiento del concepto:
PLAN DE OPERACIÓN LOGÍSTICA: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, ESTRUCTURA.
CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, PROMESA DE VALOR.
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS: CONCEPTO, TIPOS, PUNTOS CRÍTICOS EN LOS PROCESOS, UNIDADES DE NEGOCIO.
CADENA DE SUMINISTRO: CONCEPTO, ESLABONES, FUNCIONES, RESPONSABILIDADES
INDICADORES: CONCEPTOS, FORMULAS, ASPECTOS, CRITERIOS, UNIDADES Y FRECUENCIA DE MEDICIÓN.
CONTROL DE PROCESOS: FUNDAMENTOS, TIPOS, ESTRUCTURA, OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, METAS, OBJETIVOS.
HERRAMIENTAS DE CONTROL ESTADÍSTICO: HISTROGRAMA, GRÁFICOS DE CONTROL, DIAGRAMA CAUSA-EFECTO, PARETO, LISTAS DE VERIFICACIÓN, PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL.
TRAZABILIDAD: CONCEPTO, TIPOS, SISTEMAS DE TRAZABILIDAD, DOCUMENTACIÓN, APLICACIONES.
SISTEMAS DE GESTIÓN: CONCEPTO, TIPOS, VENTAJAS, NORMAS TÉCNICAS ISO, NORMATIVA AMBIENTAL, NORMATIVA SEGURIDAD INDUSTRIAL.
REGISTROS: CONCEPTO, TIPOS DE REGISTROS, REPORTES, INFORMES, NORMAS TÉCNICAS.
AUDITORIA: CONCEPTO, TIPOS, TÉCNICAS, ELEMENTOS, FASES, PLAN DE AUDITORIA, RECURSOS.
METODOLOGÍAS PARA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMPRESARIAL: CONCEPTO TIPOS, APLICACIÓN, RETROALIMENTACIÓN.
INDICADORES DE GESTIÓN: CONCEPTO, TIPO, DISEÑO.
BALANCE SCORE CARD: CONCEPTO, APLICACIÓN, PERSPECTIVAS, BENEFICIOS.
SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES: CONCEPTO, NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, PROMESA DE VALOR.
ACUERDOS: CONCEPTO, TIPOS, PARTES.
GESTIÓN DE PROCESOS : CICLO PHVA, ACCIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y DE MEJORA.
MEJORA CONTINUA: CONCEPTO, ESTRATEGIAS, TEORÍAS. IDENTIFICACIÓN DE RUTA CRÍTICA, SIX SIGMA, KANBAN, ANÁLISIS DE VALOR, DIAGRAMA DE BRECHAS, ÁRBOL DE DECISIÓN, 5 S, FILOSOFÍA LEAN.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: TOMA DE DECISIONES: CONCEPTO, PROCESOS, FACTORES.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562331
Nombre de la actividad: ELABORAR EL INFORME DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610446
Nombre del resultado: REPORTAR RESULTADOS DEL PLAN DE OPERACIÓN LOGÍSTICA SEGÚN NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 36180

Nombre de la competencia: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

Criterio de evaluación:
DEFINE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE DIGNIDAD, DE RESPETO, CREENCIAS, ECOLOGÍA Y CULTURA.
RECONOCE SU VALOR Y EL VALOR DEL OTRO DE ACUERDO A LOS PRINCIPIOS DE DIGNIDAD Y CONSTRUCCIÓN CULTURAL Y AUTONOMÍA
DEFINE SU PROYECTO DE VIDA CON BASE EN CRITERIOS AXIOLÓGICOS Y CULTURALES Y HÁBITOS DE CONVIVENCIA
UTILIZA HERRAMIENTAS QUE PERMITEN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN DIFERENTES ENTORNOS TENIENDO EN CUENTA LA PEDAGOGÍA PARA LA PAZ
CONSTRUYE RELACIONES INTERPERSONALES A PARTIR DEL ENFOQUE DIFERENCIAL Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
CAMBIA ACTITUDES FRENTE A SU COMPORTAMIENTO CON BASE EN LA DIGNIDAD, APORTANDO A LA CULTURA DE
PAZ
RECONOCE HITOS HISTÓRICOS DE VIOLENCIA Y PAZ COMO APORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
MODIFICA ACTITUDES COMPORTAMENTALES A PARTIR DE LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS
APLICA ACCIONES DE PREVENCIÓN DE ACCIONES VIOLENTAS CON BASE EN ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA
EVIDENCIA RESPETO POR EL BIEN COMÚN, LA ALTERIDAD Y EL DIÁLOGO CON EL OTRO CON BASE EN PRINCIPIOS AXIOLÓGICOS

Conocimiento del proceso:
ESTABLECER COMUNICACIÓN CONSTRUCTIVA
RESPETAR AL OTRO
FIJAR EL PROYECTO DE VIDA
RECLAMAR DERECHOS DE DIGNIDAD
USAR LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA PARA MEJORAR MI CALIDAD DE VIDA

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso:
EXIGIR RECONOCIMIENTO EN FUNCIÓN DE MI PRESENCIA PROTAGÓNICA EN LA SOCIEDAD
RECONOCER EL VALOR INTRÍNSECO DE CADA PERSONA
MANTENER EL VALOR DE MI DIGNIDAD
MANTENER EL VALOR DE LA DIGNIDAD DEL OTRO
RECONOCER LA AUTONOMÍA PERSONAL
RECONOCER LA AUTONOMÍA DEL OTRO
RECONOCER MIS DIFERENCIAS E IGUALDADES CON EL OTRO
PRACTICAR CON HECHOS EL RESPETO CONMIGO MISMO Y CON LOS DEMÁS.
. APLICAR LA CAPACIDAD DE ESCUCHA
RESPETAR LA OPINIÓN DEL OTRO
CONSIDERAR LAS IDEAS DEL OTRO
IDENTIFICAR ESTILOS DE COMUNICACIÓN
APLICAR ESTILOS DE COMUNICACIÓN
PRACTICAR CON HECHOS EL RESPETO A LOS DEMÁS
RESPETAR LA PRIVACIDAD DEL OTRO
RESPETAR LAS CREENCIAS
RESPETAR LUGARES DE ENCUENTRO COMUNITARIO
CUIDAR LUGARES DE ENCUENTRO COMUNITARIO
PRACTICAR ACTOS DE RESPETO
RESPETAR LAS NORMAS SOCIALES
CONVIVIR EN COMUNIDAD
ASUMIR COMPORTAMIENTO DE CULTURA CIUDADANA
EJERCER ROL PROTAGÓNICO EN EL DESARROLLO SOCIAL
FORTALECER COMPETENCIAS DE LIDERAZGO
PROPONER TEMAS PARA PROYECTOS SOCIALES
DESARROLLAR PROYECTOS SOCIALES
DESARROLLAR EL SENTIDO DE PERTENENCIA
INTERPRETAR LA TENDENCIAS MUNDIALES EN CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD
INCENTIVAR EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES.
PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES
ESTABLECER PROCESOS DE COMUNICACIÓN CONSTRUCTIVA
IDENTIFICAR LOS HECHOS DE VIOLENCIA EN MI HISTORIA DE VIDA
RECONOCER LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE PAZ
IDENTIFICAR ESTRATEGIAS DE RECONCILIACIÓN
APLICAR ESTRATEGIAS DE RECONCILIACIÓN
ESTABLECER RELACIONES CONSTRUCTIVAS ESTABLECER RELACIONES RESPETUOSAS
APORTAR EN EL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE PAZ
ESTABLECER RELACIONES INTERPERSONALES
ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS CONSTRUCTIVAS
ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS ARGUMENTATIVAS
ESTABLECER GESTOS DE SOLIDARIOS
GENERAR PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN EL NÚCLEO FAMILIAR
ESTABLECER RELACIONES INTERPERSONALES A PARTIR DE UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA
ESTABLECER RELACIONES DE TOLERANCIA
ESTABLECER RELACIONES DE SOLIDARIDAD
APLICAR NORMATIVA VIGENTE EN RELACIÓN CON DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

Conocimiento del concepto:
HOMBRE: CONCEPTO, SUJETO MORAL, SUJETO ÉTICO
NATURALEZA HUMANA: CONCEPTO
DIGNIDAD HUMANA: CONCEPTO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto:

ACTOS HUMANOS: CONCEPTO
ACCIONES HUMANAS: CONCEPTO
LIBERTAD: CONCEPTO
LEY NATURAL: CONCEPTO
LEY POSITIVA: CONCEPTO, APLICACIONES
MORAL: CONCEPTO
AXIOLOGÍA: CONCEPTO, JERARQUÍA DE VALORES
ÉTICA: CONCEPTO.
ÉTICA APLICADA: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS
HOMBRE: CONCEPTO, SER RELACIONAL.
TRABAJO: CONCEPTO, SISTEMA DE RELACIONES.
RELACIONES SOCIALES: CONCEPTO, CLASES.
RECONCILIACIÓN: CONCEPTO, CONDICIONES.
TRABAJO EN EQUIPO: CONTEXTUALIZACIÓN, ALCANCE, TÉCNICAS, FUNDAMENTOS Y VENTAJAS
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CONTEXTUALIZACIÓN, DESTREZAS, TÉCNICAS Y TEORÍAS.
COMUNICACIÓN ASERTIVA: CONTEXTUALIZACIÓN, ESTRATEGIAS, FUNDAMENTOS, TIPOS Y TÉCNICAS.
LIDERAZGO: CONCEPTO, TENDENCIAS Y GENERALIDADES.
INTELIGENCIA EMOCIONAL: CONCEPTO, ALCANCE Y TÉCNICAS.
COACHING: CONCEPTO, ALCANCE Y TÉCNICAS BÁSICAS.
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA: CONCEPTO, ALCANCE, TÉCNICAS BÁSICAS.
TOMA DE DECISIONES: CONCEPTO, MODELOS, ESTRATÉGICAS Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO Y ALCANCE
RELACIONES INTERPERSONALES: CONCEPTO Y ALCANCE
CONTEXTO DEL CONFLICTO: CONCEPTO, CONTEXTO SOCIAL Y POLÍTICO, CONFLICTO ARMADO.
PAZ: CONCEPTO
VIOLENCIA: CONCEPTO
CONFLICTO: CONCEPTO, HITOS DE LA HISTORIA
RESPETO: CONCEPTO
FAMILIA: CONCEPTO
DIÁLOGO: CONCEPTO
CONCERTACIÓN: CONCEPTO
JUSTICIA: CONCEPTO, CLASES
EQUIDAD: CONCEPTO, APLICACIONES
GOBIERNO: CONCEPTO, FORMAS
SOCIEDAD: CONCEPTO
ESTADO: CONCEPTO
PAÍS: CONCEPTO
CONSTITUCIÓN: CONCEPTO
GOBERNALIDAD: CONCEPTO
DEMOCRACIA: CONCEPTO, CLASES
CONVIVENCIA: CONCEPTO
LIBERTAD: CONCEPTO
CRITICIDAD: CONCEPTO
NEGOCIACIÓN FRENTE AL CONFLICTO
REPARACIÓN: CONCEPTO
REINTEGRACIÓN: CONCEPTO, RUTA
DERECHOS HUMANOS: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE
DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE
AUTOESTIMA, AUTONOMÍA, AUTOCONTROL, AUTOCUIDADO
COMUNICACIÓN: ACCIÓN INSTRUMENTAL, ACCIÓN ESTRATÉGICA Y ACCIÓN

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: COMUNICATIVA.
HABILIDADES PARA LA VIDA Y PARA LA CONVIVENCIA: AUTOCONOCIMIENTO, EMPATÍA, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RELACIONES INTERPERSONALES, TOMA DE DECISIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y DE CONFLICTOS, PENSAMIENTO CREATIVO, PENSAMIENTO CRÍTICO, MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS, MANEJO DE TENSIONES Y ESTRÉS.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CONCEPTO, MECANISMOS E INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, BIEN COMÚN, ALTERIDAD Y GÉNERO, PROCESO DE SOCIABILIDAD HUMANA, REPRESENTACIONES SOCIALES O IMAGINARIOS CULTURALES, CULTURAS EMERGENTES, ROLES SOCIALES.
RESPONSABILIDAD SOCIAL: CONCEPTO, ESTRATEGIAS PARA GENERAR UNA CULTURA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562331
Nombre de la actividad: ELABORAR EL INFORME DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610452
Nombre del resultado: CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610453
Nombre del resultado: PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610454
Nombre del resultado: ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610455
Nombre del resultado: PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38426

Nombre de la competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Criterio de evaluación:
CARACTERIZA LOS CLIENTES Y PROVEEDORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS EMPRESARIALES.
IDENTIFICA LA NECESIDAD DEL CLIENTE Y/O PROVEEDORES DE ACUERDO CON SU ACTIVIDAD COMERCIAL.
CLASIFICA LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE Y/O PROVEEDORES.
ESTABLECE PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.
EMPLEA LAS TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO.
ORIENTA AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR DE ACUERDO CON EL CATÁLOGO DE SERVICIOS.
REALIZA SEGUIMIENTO AL SERVICIO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE LA EMPRESA.
UTILIZA LAS TIC´S EN EL SEGUIMIENTO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA.
IDENTIFICA LOS CONFLICTOS SEGÚN EL ACUERDO DE SERVICIO.
DIRECCIONA EL CONFLICTO DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA.
UTILIZA INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE ACUERDO CON EL LINEAMIENTO EMPRESARIAL.
PROCESA EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE ACUERDO CON LOS INDICADORES.
EMITE EL CONCEPTO DE LA EVALUACIÓN DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS DE LA EMPRESA.
PROPONE ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

Conocimiento del proceso:
CARACTERIZAR AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.
ANALIZAR TIPO DE SERVICIO.
ANALIZAR LAS SITUACIONES DE SERVICIO.
ANALIZAR LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE CLIENTES Y PROVEEDORES.
APLICAR TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE.
RECIBIR SOLICITUDES DEL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.
ORIENTAR AL CLIENTE Y/O PROVEEDOR.
DOCUMENTAR INFORMACIÓN DEL CLIENTE.
UTILIZAR HERRAMIENTAS TIC´S.
VERIFICAR LA TRAZABILIDAD DE LA RESPUESTA.
CONCERTAR SOLUCIONES A EL SERVICIO.
DIRECCIONAR LAS NOVEDADES A LAS ÁREAS ENCARGADAS.
CONTROLAR RESPUESTAS DE LAS NOVEDADES.
EVALUAR TIEMPOS DE RESPUESTA.
EVALUAR GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
COMPROBAR CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN DE SERVICIOS.
ELABORAR PROPUESTAS DE MEJORA.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, CLASES DE CLIENTES, PROVEEDORES.
FUNDAMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: MISIÓN, VISIÓN, ESTRATEGIAS, POLÍTICAS, PRINCIPIOS, PROMESA DE VALOR.
SERVICIO AL CLIENTE: CONCEPTOS, FUNDAMENTOS, CARACTERÍSTICAS. TIPOS DE SERVICIO. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECEPCIÓN DE SOLICITUDES.
CONFLICTOS: CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS
FUNDAMENTOS DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, MANEJO Y PROCESAMIENTO.
DOCUMENTACIÓN DEL SERVICIO: CARACTERÍSTICAS, TIPOS Y CLASES DE DOCUMENTOS, TÉCNICAS DE REDACCIÓN DE DOCUMENTOS.
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: FUNDAMENTOS, HERRAMIENTAS, APLICACIÓN.
SISTEMAS DE INFORMACIÓN: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, BASE DE DATOS. CARACTERÍSTICAS DE HERRAMIENTAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS. GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES CRM.
TÉCNICAS DE SEGUIMIENTO AL SERVICIO: TRAZABILIDAD, CONCERTACIÓN DE SOLUCIONES, DIRECCIONAMIENTO DE NOVEDADES, FUNDAMENTOS DE CONTROL DEL SERVICIO.
TÉCNICAS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, MÉTODOS. TIEMPOS DE RESPUESTA, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, PROPUESTA DE MEJORA, CUMPLIMIENTO DE INDICADORES.
INFORMES: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562331
Nombre de la actividad: ELABORAR EL INFORME DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610462
Nombre del resultado: VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO DE ACUERDO CON PROMESA DE VALOR.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 38828

Nombre de la competencia: Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa

Criterio de evaluación: INTERPRETA LAS POLÍTICAS DE TALENTO HUMANO DE ACUERDO CON EL MARCO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN.
DEFINE LOS REQUERIMIENTOS DE PERSONAL SEGÚN LAS NECESIDADES DE LAS OPERACIONES Y LOS PERFILES DE CARGOS.
REALIZA PROGRAMACIÓN DE RECURSOS DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | ORGANIZACIONALES<br>DETERMINA LOS INDICADORES PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES.<br>PROGRAMA ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO<br>SUPERVISA EL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO SEGÚN MANUAL DE FUNCIONES Y REQUERIMIENTOS DEL PROCESO.<br>INCENTIVA EL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.<br>EVALÚA EL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO SEGÚN LAS METAS DE LA ORGANIZACIÓN.<br>INTERPRETA LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DEL PROCESO.<br>ESTABLECE PLANES DE MEJORAMIENTO SEGÚN RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO. |
| Conocimiento del proceso: | RECONOCER EL MARCO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN.<br>RECONOCER EL REGLAMENTO INTERNO DE LA EMPRESA.<br>ESTABLECER LOS PERFILES DEL ÁREA LOGÍSTICA.<br>DEFINIR LAS COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO.<br>EVALUAR EL DESEMPEÑO DE TALENTO HUMANO.<br>ESTABLECER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO.<br>IMPLEMENTAR LOS PLANES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.<br>IDENTIFICAR LAS VARIABLES DE DESEMPEÑO DE TALENTO HUMANO.<br>APLICAR INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.<br>ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.<br>IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA Y REQUERIMIENTOS DEL TALENTO HUMANO. |
| Conocimiento del concepto: | FUNDAMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, METAS, CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL, ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES. PRINCIPIOS, VALORES, ORGANIGRAMA.<br>NORMATIVA: LEYES, DECRETOS, RESOLUCIONES, POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS A LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO. CÓDIGO, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO.<br>MODELOS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TIPOS, CONTEXTO, APLICACIÓN,<br>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, SALARIOS, CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL.<br>ANÁLISIS DE CARGOS: FUNCIONES: TIPOS, NIVELES, MANUALES, SALARIOS, COMPETENCIAS.<br>PERFILES: DEFINICIÓN, ELEMENTOS, ELABORACIÓN, VALIDACIÓN<br>ESTRUCTURA DE SALARIOS: CONCEPTOS, LEYES, LIQUIDACIÓN, INCENTIVOS, MODALIDADES, MERCADO SALARIAL.<br>GESTIÓN HUMANA POR COMPETENCIAS: CONCEPTO, TIPOS, ELEMENTOS, IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN, ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO.<br>DESARROLLO DE PERSONAL: CONCEPTO, IMPORTANCIA, PLANES DE BIENESTAR.<br>ESTRATEGIAS DE DIRECCIÓN DE PERSONAL: TEORÍAS, EMPODERAMIENTO, CLIMA ORGANIZACIONAL, COMUNICACIÓN ASERTIVA, LIDERAZGO, TOMA DE DECISIONES, TRABAJO EN EQUIPO, NEGOCIACIÓN, MANEJO DEL CAMBIO, SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.<br>SISTEMAS DE GESTIÓN: CALIDAD, SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD OCUPACIONAL Y NORMAS TÉCNICAS |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: GESTIÓN DEL RIESGO: CONCEPTO, TIPOS, MATRICES DE EVALUACIÓN, NORMAS TÉCNICAS
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: CONCEPTO, FASES, HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS, VARIABLES DE MEDICIÓN DE RENDIMIENTOS, INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE RASGOS Y CONDUCTAS, PLANES DE MEJORA DE TALENTO HUMANO.
INDICADORES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.
INFORMES DE GESTIÓN: CONCEPTO, TIPOS, NORMAS TÉCNICAS.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562331
Nombre de la actividad: ELABORAR EL INFORME DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610472
Nombre del resultado: INFORMAR NOVEDADES DEL TALENTO HUMANO DE ACUERDO CON LAS METAS DEL PROCESO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 39673

Nombre de la competencia: Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA DE ACUERDO CON LAS EXIGENCIAS DEL MERCADO.
CATEGORIZA LOS ESLABONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN NECESIDADES DE LA EMPRESA.
RELACIONA LAS RESPONSABILIDADES DE LOS ESLABONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN CARACTERÍSTICAS
DE LA EMPRESA.
DETERMINA EL MODELO DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS
DEL MERCADO.
CLASIFICA LOS PROCESOS DE LA EMPRESA SEGÚN LOS OBJETIVOS DE INTEGRACIÓN.
SELECCIONA LAS VARIABLES DE INTEGRACIÓN CON BASE EN LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.
ESTRUCTURA LA RED DE VALOR DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA.
ESTABLECE LAS VARIABLES DE MEDICIÓN DE ACUERDO CON LA METODOLOGÍA SELECCIONADA.
UTILIZA LAS HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN SEGÚN MODELO.
ELABORA REPORTE DE LA MEDICIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

| | |
|---|---|
| Criterio de evaluación: | TÉCNICAS.<br>PROPONE PLANES DE MEJORAMIENTO DE ACUERDO CON NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.<br>APLICA LAS ACCIONES DE MEJORA SEGÚN DIRECTRICES DE LA |
| Conocimiento del proceso: | DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.<br>CARACTERIZAR LOS ESLABONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO.<br>DEFINIR EL MODELO DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO.<br>COMPRENDER LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN.<br>DEFINIR LOS PROCESOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO.<br>DEFINIR METODOLOGÍA PARA LA MEDICIÓN DEL MODELO DE INTEGRACIÓN.<br>APLICAR LA METODOLOGÍA PARA LA MEDICIÓN DEL MODELO DE INTEGRACIÓN.<br>GENERAR INFORME DE LA MEDICIÓN DEL MODELO DE INTEGRACIÓN.<br>ELABORAR PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL MODELO.<br>IMPLEMENTAR PROPUESTA DE MEJORAMIENTO |
| Conocimiento del concepto: | ORGANIZACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, CLASIFICACIÓN, UNIDADES DE NEGOCIO, EMPRESA ESTRUCTURA<br>ORGANIZACIONAL, ROLES Y RESPONSABILIDADES.<br>MARCO ESTRATÉGICO: MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, POLÍTICAS, METAS.<br>RECURSOS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TIPO.<br>LÍNEAS DE PRODUCTOS: CONCEPTO, TIPOS DE LÍNEAS, NORMATIVA DE PRODUCTO.<br>CADENA DE SUMINISTRO: CONCEPTO, ACTORES, FUNCIONES, CATEGORÍAS, RESPONSABILIDADES, PARTES<br>INTERESADAS, CRITERIOS DE SELECCIÓN DE ACTORES, MATRICES DE CATEGORIZACIÓN DE LOS ACTORES, TIPOLOGÍA<br>DE LOS ACTORES.<br>MODELOS DE INTEGRACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, MODELOS MATEMÁTICOS, PARÁMETROS DEL MODELO,<br>SIMULACIONES, RESPONSABILIDADES, UNIDADES DE NEGOCIO, REDES LOGÍSTICAS, TIPOS DE COSTOS, REDES DE<br>VALOR.<br>PROCESOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO: CONCEPTO, TIPOS, NIVELES DE PROCESOS, ACTIVIDADES, FASES,<br>CLASIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN, REQUERIMIENTOS, DESCRIPCIÓN, PARÁMETROS DE FUNCIONAMIENTO,<br>ESTÁNDARES DE CALIDAD.<br>PLANEACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, MÉTODOS DE PLANEACIÓN.<br>CLÚSTER: CONCEPTO, FASES.<br>DIAGRAMACIÓN: CONCEPTO, MÉTODOS.<br>RED DE VALOR: CONCEPTO, TIPO DE EMPRESAS, CADENA DE VALOR.<br>ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, METODOLOGÍA, VARIABLES A INTEGRAR, ESTRATEGIAS DE<br>COLABORACIÓN.<br>NIVEL DE SERVICIO: CONCEPTO, ACUERDOS, CICLO, MODELO DE ACUERDO DE SERVICIOS.<br>NORMATIVA: LEGAL Y FINANCIERA, AMBIENTAL, POLÍTICAS DE RETORNOS.<br>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, RIESGOS PROFESIONALES, PRINCIPIOS<br>DE ERGONOMÍA.<br>BENCHMARKING: CONCEPTO, CATEGORÍAS, BRECHAS, SEGMENTACIÓN DE LA CADENA.<br>DIRECTRICES Y MÉTRICAS: CONCEPTO, TIPOS, MARCOS, ESTRUCTURA, DIRECTRICES, CRITERIOS DE DESEMPEÑO |

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del concepto: INDICADORES: CONCEPTO, TIPOS.
MEDIDAS DE DESEMPEÑO: CONCEPTO, CRITERIOS, CLASIFICACIÓN, ATRIBUTOS DE LA MEDICIÓN.
AUDITORIA: CONCEPTO, TIPO, PASOS, RECURSOS.
PRODUCTIVIDAD: TIPOS, FORMAS DE MEDICIÓN, REPORTES DE PRODUCTIVIDAD.
INFORMACIÓN: CLASIFICACIÓN INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS.
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN, INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS, PROYECCIONES, TABULACIÓN, CODIFICACIÓN E ÍNDICES.
BASE DE DATOS: PRINCIPIOS CONCEPTUALES, DIFERENCIA DE DATOS E INFORMACIÓN. SISTEMAS DE INFORMACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, APLICACIONES, SOFTWARE.
INFORMES: CONCEPTO, TIPOS, ELEMENTOS.
TEORÍA DE MEJORAMIENTO DE PROCESO: CONCEPTO, TIPO, SIX SIGMA, DIAGRAMA DE ALCANCE, DIAGRAMA DE BRECHAS, ANÁLISIS DE VALOR, ANÁLISIS DE CARGAS.
TÉCNICAS DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS: CONCEPTO, APLICACIÓN, TIR, VPN, CAUE.
TEORÍA DE DECISIONES: CONCEPTO, APLICACIÓN, EJERCICIOS.
TEORÍA DE COLAS: CONCEPTO, APLICACIÓN, EJERCICIOS.
CONTRATOS: TIPOS, NORMAS LEGALES Y COMERCIALES, ACUERDOS COMERCIALES.
TEORÍA DE GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS: CONCEPTO, FASES, FORMA DE IMPLEMENTACIÓN.

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562331
Nombre de la actividad: ELABORAR EL INFORME DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610525
Nombre del resultado: IMPLEMENTAR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACUERDO CON TENDENCIAS DEL MERCADO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 610527
Nombre del resultado: REPORTAR NOVEDADES DEL DESEMPEÑO DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 39668

Nombre de la competencia: Controlar los procesos de importación y exportación según normativa y acuerdo entre las partes

Criterio de evaluación:
IDENTIFICA LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN SEGÚN MARCO NORMATIVO.
RELACIONA LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN.
COMPRENDE LAS NORMAS, LEYES Y RESOLUCIONES RELACIONADAS CON EL COMERCIO EXTERIOR.
RELACIONA LOS ELEMENTOS TEÓRICOS, TÉCNICOS, LEGALES, ADMINISTRATIVOS, DE MERCADO Y FINANCIEROS QUE INTERVIENEN EN EL COMERCIO EXTERIOR.
IDENTIFICA LAS DIFERENTES FUNCIONES DE ORGANISMOS QUE PARTICIPAN EN COMERCIO EXTERIOR.
COMPRUEBA DOCUMENTOS REQUERIDOS EN PROCEDIMIENTOS DE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES.
CONOCE LOS ACUERDOS COMERCIALES Y TRATADOS INTERNACIONALES SEGÚN ACTIVIDAD DE LA EMPRESA.
UTILIZA ADECUADAMENTE LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN EN LA DEFINICIÓN DE ACUERDOS.
CLASIFICA CORRECTAMENTE LAS MERCANCÍAS CON BASE EN SUS CARACTERÍSTICAS Y NORMAS DE ORIGEN.
CARACTERIZA LOS MODOS Y MEDIOS DE TRANSPORTE SEGÚN LAS CONDICIONES DE LA NEGOCIACIÓN.
UTILIZA EFICIENTEMENTE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN REQUERIDO PARA LA OPERACIÓN.
CONTRASTA LAS POLÍTICAS DE NEGOCIACIÓN CON BASE EN LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS CON PROVEEDORES Y CLIENTES.
COMPRENDE EL PRESUPUESTO DE LA OPERACIÓN SEGÚN CRITERIOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA.
ESTIMA LOS COSTOS DE LA OPERACIÓN SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN Y CONDICIONES DEL ACUERDO.
PRECISA LAS NORMAS DE SEGURIDAD Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN APLICADAS A LA OPERACIÓN SEGURA DE IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN
PRESENTA INFORMES SOBRE EL DESARROLLO DE LA OPERACIÓN SEGÚN TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN
CALCULA INDICADORES DE GESTIÓN PARA LA OPERACIÓN SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
DETERMINA LAS ACCIONES DE MEJORA A IMPLEMENTAR EN FUTURAS NEGOCIACIONES DE LA ORGANIZACIÓN.

Conocimiento del proceso:
COMPRENDER LOS PROCEDIMIENTOS DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS. INTERPRETAR EL MARCO NORMATIVO DEL COMERCIO EXTERIOR.
RECONOCER LOS TÉRMINOS DE COMERCIO EXTERIOR.
RECONOCER LOS ACTORES Y ORGANISMOS DEL COMERCIO EXTERIOR.
IDENTIFICAR LA DOCUMENTACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS.
RECONOCER LOS ACUERDOS COMERCIALES, TRATADOS Y CONTRATOS.
COMPRENDER LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN EN LA IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN.

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

Conocimiento del proceso: REVISAR LA DOCUMENTACIÓN DE LA OPERACIÓN. INTERPRETAR LAS POLÍTICAS DE NEGOCIACIÓN DE LA OPERACIÓN. INSPECCIONAR LAS CONDICIONES DEL TRÁMITE ADUANERO. COMPROBAR EL VALOR DE LOS SERVICIOS.
ESTIMAR PAGOS DE EMBARQUE.
VERIFICAR CONDICIONES DE REINTEGRO O PAGO DE EXPORTACIONES.
REVISAR LAS CONDICIONES DE LA OPERACIÓN.
DETERMINAR VARIACIONES O IMPREVISTOS EN LA OPERACIÓN.
IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OPERACIÓN.
REVISAR LAS CONDICIONES DE LA OPERACIÓN.
DETERMINAR VARIACIONES O IMPREVISTOS EN LA OPERACIÓN CON BASE EN NEGOCIACIÓN ESTABLECIDA.

Conocimiento del concepto: IMPORTACIONES: DEFINICIÓN, TIPOS, PASOS, DOCUMENTACIÓN REGLAMENTARIA. EXPORTACIONES: DEFINICIÓN, TIPOS, PASOS, DOCUMENTACIÓN REGLAMENTARIA. LEGISLACIÓN ADUANERA: FUNDAMENTOS, MODALIDADES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN, RÉGIMEN DE EXPORTACIONES, RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN, RÉGIMEN SANCIONATORIO ADUANERO, TIPOS DE IMPUESTOS. SISTEMA ARMONIZADO: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, GRAVAMEN ARANCELARIO, ESTRUCTURA ARANCELARIA, NOTAS DE EXCEPCIÓN, NOTAS EXPLICATIVAS. AGENTES DE CARGA Y DE ADUANA: CONCEPTO, ÁREA DE OPERACIÓN, TIPOS DE SERVICIOS, LEVANTE DE LA MERCANCÍA AUTORIZACIÓN DE EMBARQUE. ENTIDADES: CARACTERÍSTICAS, FUNCIONES. NACIONALES, INTERNACIONALES. ZONAS ADUANERAS: CARACTERÍSTICAS, CLASES. ZONAS FRANCAS, ZONAS DE TRATAMIENTO DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES, DEPÓSITOS ADUANEROS. TIPOS DE DOCUMENTOS: CONCEPTO, CARTA DE PORTE, DOCUMENTO TRANSPORTE, BILL OF LOADING, GUÍA ÁREA, CARTA DE EMBARQUE, FACTURA COMERCIAL, LISTA DE EMPAQUE, REMISIONES, RECIBOS DE BODEGA. ACUERDOS COMERCIALES: CARACTERÍSTICAS, TIPOS. BLOQUES ECONÓMICOS, ACUERDOS BILATERALES, TRATADOS DE LIBRE COMERCIO. INCOTERMS: CONCEPTO, TIPOS, USOS, APLICACIÓN. NORMAS DE ORIGEN: CONCEPTO, PRINCIPIOS GENERALES. DETERMINACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL ORIGEN, CRITERIOS DE ORIGEN. TRANSPORTE: CARACTERÍSTICAS, TIPOS, MODOS, MEDIOS. AÉREO, MARÍTIMO, TERRESTRE, OPERACIÓN DE TRANSPORTE MULTIMODAL. SISTEMAS DE INFORMACIÓN: CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES. SOFTWARE DE COMERCIO EXTERIOR, DOCUMENTACIÓN. PLAN DE IMPORTACIÓN: CONCEPTO, ESTRUCTURA, COMPONENTES. VALOR DE LA IMPORTACIÓN, PRODUCTOS DE IMPORTACIÓN. POLÍTICAS: CONCEPTO, POLÍTICAS COMERCIALES Y FINANCIERAS. PRESUPUESTOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN: DEFINICIÓN, COMPONENTES. COSTOS, MATRICES DE COSTOS, TARIFAS DE SERVICIOS. MEDIOS DE PAGO INTERNACIONAL: CONCEPTOS, CLASIFICACIÓN. CONVERSIÓN DE DIVISAS, TIPOS DE CRÉDITO, LIQUIDACIÓN DEL VALOR EN ADUANA, DECLARACIÓN ANDINA DE VALOR. RÉGIMEN CAMBIARIO: CONCEPTO, ESTRUCTURA. REEMBOLSO, CUENTAS DE COMPENSACIÓN, EGRESOS, REINTEGRO, INGRESOS. NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE: CONCEPTO, COMPONENTES, APLICACIÓN. NORMATIVA, ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, POLÍTICA AMBIENTAL. LISTAS DE VERIFICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS DE LISTAS. INFORMES: TIPOS, USOS, FORMA DE ELABORACIÓN. INDICADORES DE GESTIÓN: TIPOS, CLASIFICACIÓN. FORMULACIÓN, INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS. CICLO PHVA: DEFINICIÓN, COMPONENTES.

Perfil del instructor:

**Nombre del programa:** **COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS**
Ficha de caracterización: 2829068
Ruta de aprendizaje: RUTA 2829068
Código de la ruta: 3259174
Estado de la ruta: ACTIVA

---

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562331
Nombre de la actividad: ELABORAR EL INFORME DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610565
Nombre del resultado: VALIDAR LA OPERACIÓN IMPORTACIÓN O EXPORTACIÓN DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ACUERDOS COMERCIALES.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

## Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 2

Nombre de la competencia: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

Criterio de evaluación:

Conocimiento del proceso:

Conocimiento del concepto:

Perfil del instructor:

## Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 9562332
Nombre de la actividad: ETAPA PRODUCTIVA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: PRESENCIAL

## Resultados del proyecto:

Código del resultado: 610429
Nombre del resultado: APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN
Etapa PRACTICA
Estado ACTIVO